



Lozovitskiy.ru

От методологии к реальной ценности. Разработка VS настройка VS внедрение методологии управления процессами.



Спикер:

Лозовицкий Игорь Борисович

Руководитель консалтингового и учебного центра Lozovitskiy.ru,
к.в.н., доцент

Лучший партнер Группы компаний «Современные технологии
управления» 2017-2025гг.

<http://lozovitskiy.ru>

lvmail@gmail.com



Содержание доклада

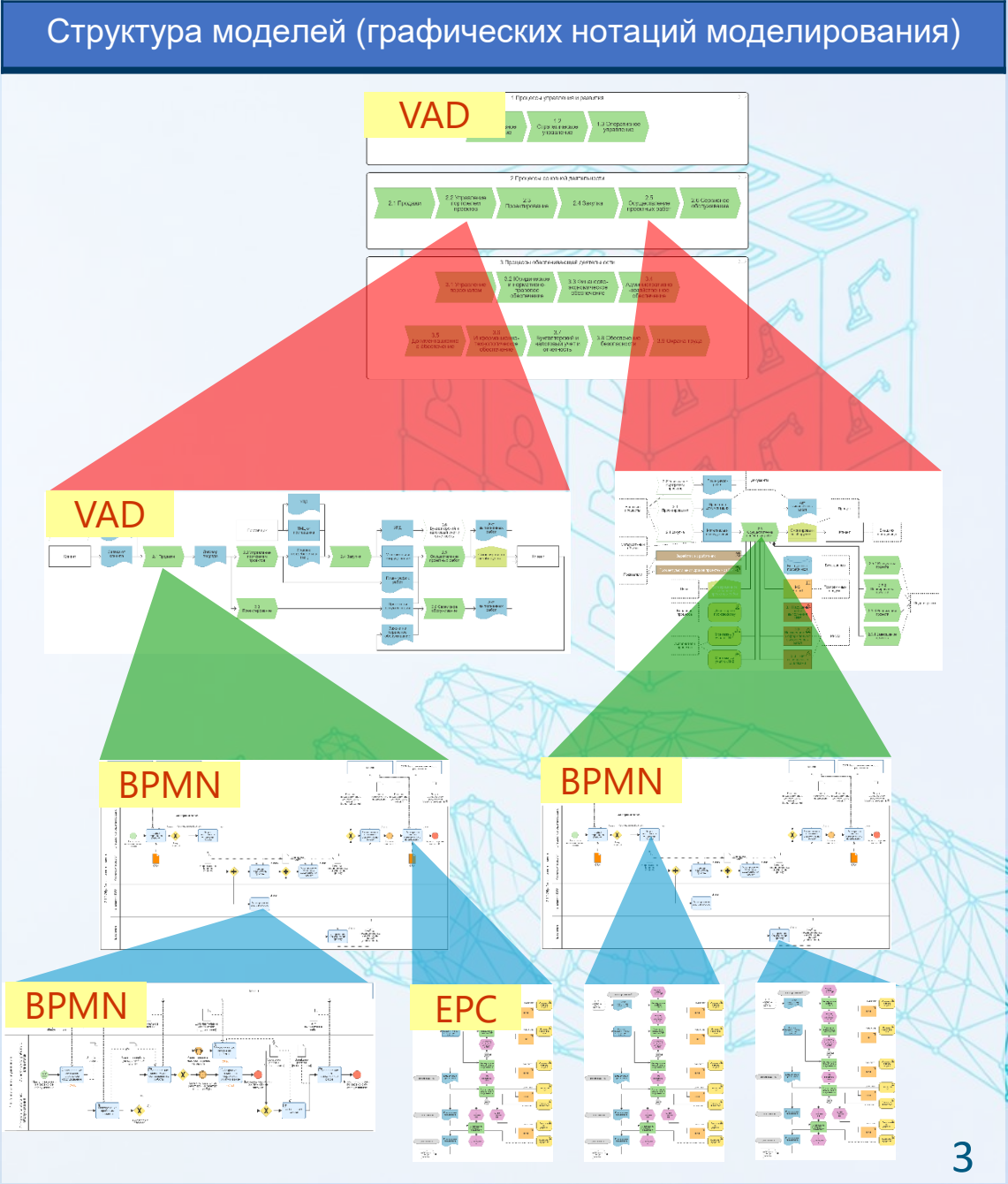
1. Задачи системы процессного управления.
2. Возможные варианты внедрения системы процессного управления.
3. Сценарий 1. «Разработка методологии».
4. Сценарий 2. «Внедрение готовой методологии».
5. Сценарий 3. «Настройка (конструирование) методологии»
6. Сравнение сценариев внедрения процессного управления.
7. Возможные риски сценариев.
8. Выводы...



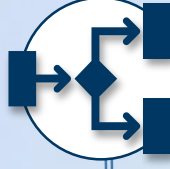
Что такое методология процессного моделирования

Методоло́гия,
в широком смысле слова – совокупность методов, используемых в той или иной области деятельности для реализации определённых целей и задач.
в узком смысле слова – совокупность методов, принципов, приёмов и методик, объединённых в единую технологию и служащих средствами для постижения объекта научного знания;

Понятие	Отвечает на вопрос	Пример
Метод	Какой путь исследования или познания мы выбираем?	Метод наблюдения, метод тестирования, метод убеждения, интервью, SWOT-анализ.
Методика	Как именно мы это делаем по шагам? Какой набор правил, приемов, алгоритм используем?	Порядок проведения интервью с владельцем процесса, Чек-лист, Алгоритм построения модели бизнес-процесса.
Методология	Какие применяем методы и методики?, В каком порядке?, Какими инструментами пользуемся?	Структура моделей (графических нотаций моделирования), система бизнес-моделирования с репозиторием Enterprise Architecture.



Задачи системы процессного управления

-  Моделирование и документирование процессов.
-  Хранение и управление справочной информацией.
-  Мониторинг KPI, аналитика деятельности и контроль (compliance).
-  Оптимизация бизнес-процессов и непрерывное улучшение.
-  Управление рисками, требованиями, качеством, персоналом.
-  Обучение и сопровождение пользователей.

Системы бизнес-моделирования и проектирования корпоративной архитектуры позволяют повысить производительность труда специалистов в 5-10 раз для решения задач описания, регламентации анализа и оптимизации бизнес-процессов организации.

Возможные варианты внедрения системы процессного управления

«Разработка методологии»

- Формирование бизнес-требований.
- Разработка методологии процессного управления.
- Реализация методологии в системе бизнес-моделирования.
- Разработка программы и обучение пользователей.

«Внедрение готовой методологии»

- Выбор методологии и системы бизнес-моделирования.
- Использование готовых решений вендора.
- Обучение пользователей по стандартной программе

«Настройка (конструирование) методологии»

- Анализ реализованных методологий системах бизнес-моделирования и возможностей по кастомизации.
- Выбор и настройка системы бизнес-моделирования.
- Пилотное моделирование и адаптация программы обучения.

Выбор варианта зависит от целей и задач проекта, размера организации, уровня подготовки команды внедрения и пользователей, бюджета внедрения.

Сценарий 1. «Разработка методологии»

Цель проекта

Разработка методологии процессного моделирования, реализация методологии программном продукте бизнес-моделирования.

Задачи проекта

- Обзор популярных методологий процессного моделирования.
- Формализация бизнес-требований и разработка Соглашения о моделировании.
- Разработка, согласование технического задания к системе бизнес-моделирования.
- Настройка системы бизнес-моделирования в соответствии с техническим заданием.
- Тестирование системы бизнес-моделирования, устранение недостатков, доработка по запросам Заказчика.
- Разработка инструкций, руководства пользователя и технического специалиста.
- Разработка обучающих материалов и проведение обучения ключевых специалистов использованию системы бизнес-моделирования в соответствии с настроенной методологией.
- Описание пилотных бизнес-процессов для апробации методологии, консультирование специалистов заказчика.

Основные вопросы к методологии

В каких графических нотациях строятся модели?

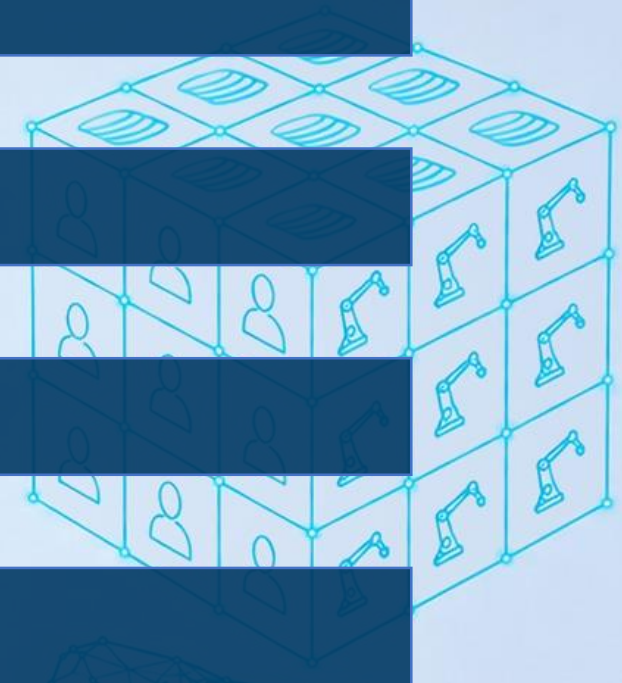
Какие объекты необходимо моделировать?

Какие справочники необходимо разрабатывать?

Какие связи должны быть между объектами?

Какие ограничения необходимо установить для объектов моделирования?

Какие отчеты строить от объектов моделирования?



Этапы проекта «Разработка методологии»

Этап 1

Формирование методологии и требований к ПО

Этап 2

Разработка технического задания

Этап 3

Разработка функционала в системе бизнес-моделирования

Этап 4

Разработка справки, руководства пользователя и тех. специалиста

Этап 5

Обучение, консультации и поддержка пользователей

Для разработки методологии и требований к системе бизнес-моделирования необходимо:

- ✓ Привлечь к разработке методологии руководителей и специалистов, которые будут использовать результаты моделирования, а также экспертов в данной области.
- ✓ Рассмотреть лучшие отраслевые практики и решения по проектированию бизнес-архитектуры.
- ✓ Разработать несколько вариантов проектирования бизнес-архитектуры.
- ✓ Определить критерии для выбора подходящего варианта.
- ✓ Рассмотреть возможности нескольких систем бизнес-моделирования в целях реализации выбранного варианта проектирования бизнес-архитектуры.
- ✓ Зафиксировать решение в виде документа, который содержит полное, но не избыточное описание методологии.

Разработка технического задания

Техническое задание разрабатывается для того, чтобы точно зафиксировать требуемую работку функциональности системы бизнес-моделирования, связать требования с разработанными проектными решениями и дать исполнителям (консультантам, разработчикам, заказчику) четкие критерии определения объема работ, приемо-сдаточных требований, оценки сроков реализации проектных решений и трудозатрат.

В техническом задании:

- ✓ Четко определяются цель и объем работки — какие элементы Объектной модели разрабатываются и зачем это делается (бизнес-задача).
- ✓ Формулируются функциональные и нефункциональные требования к системе: какие функции должны появиться, интерфейсы, права доступа, роли и т.п.
- ✓ Обозначается риск «непонятной» доработки и дополнительной переделки, разработчик должен получить четкие требования и примеры использования (сценарии работы пользователей с системой бизнес-моделирования).

Что входит в техническое задание

Техническое задание на разработку/доработку системы бизнес-моделирования	
✓	Цели и назначение разработки.
✓	Текущее состояние, какие функции уже реализованы в системе и не требуют разработки, а какие можно настроить, не меняя Объектную модель.
✓	Требования к разработке. Функциональные, нефункциональные, требования к правам доступа и отчетам.
✓	Сценарии использования. Кто и что делает в системе, какие данные вводятся, какие результаты должны формироваться в каких отчетах.
✓	Ограничения и допущения в зависимости от сценария использования.
✓	Заинтересованные стороны и пользователи.
✓	Результаты работ. Что должен передать исполнитель: обновленную конфигурацию системы бизнес-моделирования, инструкции, описание изменений, права доступа, шаблоны отчетов.
✓	Критерии приёмки работ. Гарантийные обязательства.

Выводы: Сценарий 1. «Разработка методологии»

Преимущества



-  Не ограниченный выбор методических подходов.
-  Разработка решения «под себя».
-  Решение уникальных задач.
-  Нет зависимости от «коробочного» решения.

Недостатки



-  Сложность разработки методологии и функционала системы.
-  Высокие требования к компетентности методолога и разработчика системы.
-  Значительные срок реализации и бюджет внедрения.
-  Сложность поддержки и доработки уникального решения.

Сценарий 2. «Внедрение готовой методологии»

Цель проекта

Выбрать систему бизнес-моделирования с готовой методологией, соответствующей задачам проекта.

Задачи проекта

- Обзор систем бизнес-моделирования с готовой методологией процессного моделирования.
- Разработка Соглашения о моделировании.
- Формирование ключевых критериев выбора системы бизнес-моделирования и методологии.
- Выбор и установка системы бизнес-моделирования.
- Организация и проведение обучения ключевых специалистов использованию системы бизнес-моделирования.
- Консультирование специалистов заказчика по методическим и техническим вопросам использования системы бизнес-моделирования.

Этапы проекта «Внедрение готовой методологии»

Этап 1

Разработка критериев выбора ПО в соответствии с целями проекта

Этап 2

Выбор методологии и системы бизнес-моделирования

Этап 3

Развертывание системы бизнес-моделирования

Этап 4

Обучение пользователей

Этап 5

Консультирование по методическим и техническим вопросам

Критерии выбора методологии:

- ✓ Графические нотации моделирования закрывают потребности целей моделирования.
- ✓ Соответствие требований к использованию моделей потребителей результатов моделирования.
- ✓ Достаточное количество «коробочных» отчетов.
- ✓ Достаточный уровень детализации моделирования.
- ✓ Наличие достаточного количества специалистов владеющими методологией (на рынке/в компании).
- ✓ Возможность расширения методологии.
- ✓ Соответствие отраслевым практикам.

«Коробочное решение» включает следующие элементы:

- ✓ Web платформа для моделирования и публикации результатов;
- ✓ Импортзамещение;
- ✓ Популярные графические нотации моделирования;
- ✓ Возможности кастомизации системы без программирования и скриптами (нотации, справочники, объекты модели, отчеты, информационные слои);
- ✓ Иерархические справочники по всем объектам модели (процессы, оргструктура, документы, программные продукты и т.д.);
- ✓ Графическая диаграмма привязана к объекту справочника (от позиции в справочнике процесса открывается диаграмма процесса);
- ✓ Набор «коробочных» отчетов по всем объектам системы (не менее 50 шаблонов);
- ✓ Наличие инструкций, руководств пользователя и технического специалиста, методик использования ПО;
- ✓ Возможность ведения нескольких баз данных, версионности моделей;
- ✓ Импорт, экспорт данных между базами и в другими системами;
- ✓ Мэппинг объектов - сопоставление объектов разных нотаций, чтобы один и тот же элемент модели можно было использовать на нескольких диаграммах.

Критерии выбора системы бизнес-моделирования

Иерархические справочники
Процессы,
Орструктура

Иерархические справочники Цели,
Показатели, Риски,
Проекты, Задачи

Иерархические справочники
Документы,
Информация, ТМЦ

Иерархические справочники ИС,
Базы данных,
Термины

Автоматическая линейная
и иерархическая
кодификация объектов с
возможностью вывода
кода в карточку объекта и
на диаграмму

Репозиторий
моделей (диаграмм)
Процессов

Репозиторий
моделей (диаграмм)
Оргструктуры

Древовидное
отображение перечня
объектов репозитория
с возможностью
навигации и
фильтрации

Диаграмма процесса
может открываться от
объекта справочника
Процессы

Диаграмма
оргединицы может
открываться от
объекта справочника
Оргструктуры

Символ на
диаграмме является
объектом
справочника базы
данных

Определены типы
связи между
объектами

Определены типы
связи между
Процессом и
Оргединицей

Возможность
связывания объектов
репозитория через
карточку объекта вне
контекста диаграмм

Возможность
формирование
отчетов от объектов
базы

Дорожка (пул) в
нотации BPMN
является объектом
справочника
Оргединицы

Задача в нотации
BPMN размещенная
в дорожке (пуле)
автоматически
связывается с
оргединицей

Мэппинг данных на
диаграммах

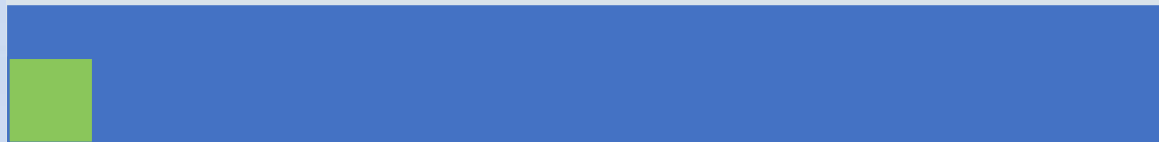
У любого объекта
системы в свойствах
можно увидеть связи со
всеми другими
объектами базы данных

Объект имеет
только одно место в
системе

Обучение предусматривает практическую разработку обучаемыми учебной модели, которая, как правило, включает следующие элементы:

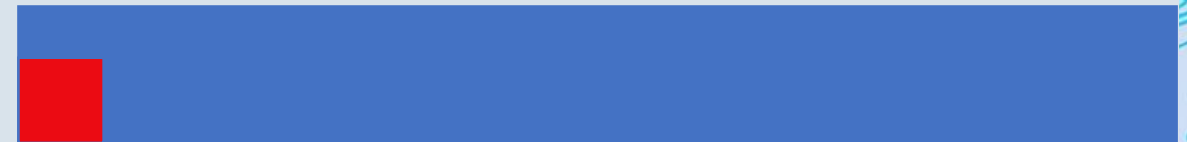
- ✓ Модели процессов верхнего уровня и распределения ответственности;
- ✓ Модель организационной структуры и справочник физических лиц;
- ✓ Справочники: документов, материальных объектов, программных продуктов, баз данных, информации и т.п.;
- ✓ Диаграмму взаимодействия основных процессов;
- ✓ Описание основного процесса и его подпроцессов в различных нотациях;
- ✓ Диаграмму окружения процесса;
- ✓ Дерево целей организации и стратегическую карту;
- ✓ Ключевые показатели деятельности;
- ✓ Иерархическую структуру рисков и диаграмму матрицы рисков;
- ✓ Заполнение параметров процесса, должности, подразделения, проекта, риска.

Преимущества



-  Использование популярных методических подходов.
-  Апробированные решения в других проектах.
-  Возможность привлечь для внедрения специалистов знакомых с решением.
-  Низкая стоимость реализации, большая скорость внедрения.

Недостатки



-  Очень высокие требования к знаниям и опыту разработчиков ПО, поддержке пользователей.
-  Малая гибкость решения. Есть риск использовать устаревшие подходы.
-  Опасность выбора не правильного решения. Нужна «богатая коробка».
-  Решение может не полностью соответствовать целям и задачам конкретной организации.

Сценарий 3. «Настройка методологии»

Цель проекта

Настройка (конструирование, адаптация, кастомизация) методологии процессного моделирования в выбранном программном продукте бизнес-моделирования.

Задачи проекта

- Формализация бизнес-требований.
- Выбор и доработка методологии процессного моделирования.
- Выбор системы бизнес-моделирования.
- Разработка Соглашения о моделировании.
- Разработка, согласование ТЗ на доработку системы бизнес-моделирования.
- Настройка системы бизнес-моделирования в соответствии с техническим заданием.
- Тестирование системы бизнес-моделирования, устранение недостатков, доработка по запросам Заказчика.
- Разработка обучающих материалов и организация обучения.
- Моделирование пилотных процессов для апробации методологии, консультирование специалистов заказчика по методическим и техническим вопросам.

Основные вопросы сценария «Настройка методологии»

Какие объекты необходимо доработать?

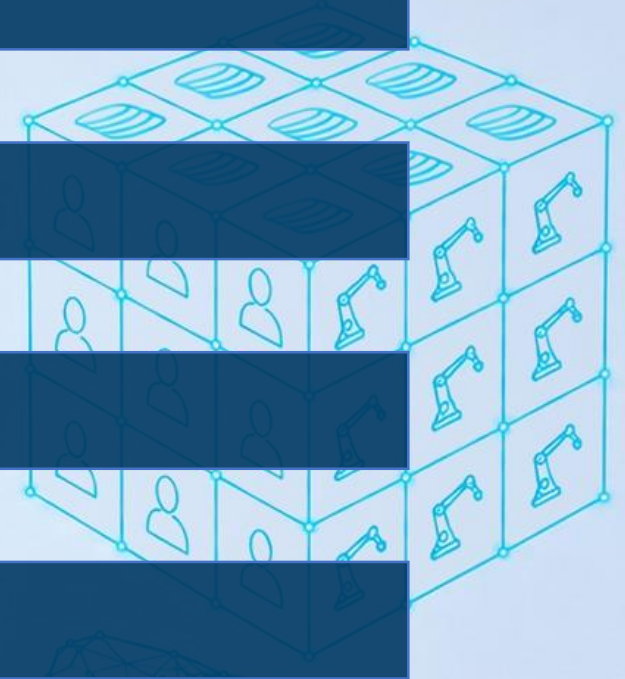
Какие графические нотации требуют кастомизации?

Какие справочники необходимо создать/доработать?

Какие связи между объектами надо изменить/добавить?

Какие ограничения необходимо дополнительно установить для объектов моделирования?

Какие шаблоны отчетов надо разработать?
Какие новые стили настроить?



Этапы проекта «Настройка методологии»

Этап 1

Выбор/доработка методологии,
разработка COM

Этап 2

Выбор системы бизнес-
моделирования. Разработка ТЗ

Этап 3

Доработка функционала в системе
бизнес-моделирования

Этап 4

Обучение пользователей

Этап 5

Моделирование пилотных процессов,
консультации пользователей

Методология процессного моделирования - драйвер ценности: правильный выбор графических нотаций, правил моделирования и документирования, структура отчетов помогают не просто «рисовать схемы», а реально оптимизировать процессы, ускорять внедрение ИТ-решений и говорить с руководством на языке управляемых результатов.

Соглашение о моделировании

Требования к системе к системе бизнес-моделирования разрабатываются на основе **Соглашения о моделировании**, которое устанавливает единые правила создания, документирования, согласования, хранения и актуализации моделей.

Разработка Соглашения о моделировании предусматривает выработку основных проектных решений по следующим направлениям:

- ✓ Определение нотаций моделирования процессов для каждого уровня декомпозиции.
- ✓ Выбор используемых элементов в каждой нотации моделирования, способа отображение взаимодействия.
- ✓ Определение параметров для заполнения информации по моделируемым элементам.
- ✓ Описание правил моделирования и декомпозиции бизнес-процессов, их классификацию.
- ✓ Использование справочников (оргединиц, функциональных объектов, методов управления и т.д.), наполнение справочников необходимыми разделами.
- ✓ Использование информационных слоев (стилей).
- ✓ Определение состава и содержание отчетных документов по разрабатываемой бизнес-архитектуре.

На основании требований к системе к системе бизнес-моделирования проводится анализ возможностей системы бизнес-моделирования и объем требуемых доработок функциональности системы.

Кастомизация системы бизнес-моделирования

Кастомизация системы бизнес-моделирования заключается в настройке Объектной модели: добавление новых нотаций и/или расширение существующих в соответствии с бизнес-требованиями, настраиваются справочники, объекты, параметры, связи между объектами, создаются новые правила и параметры для получения необходимой информации, разрабатываются новые шаблоны отчетов с помощью Мастера отчетов или скрипта.

При проверке кастомизации системы бизнес-моделирования тестируются изменения Объектной модели, чтобы убедиться, что они соответствуют бизнес-требованиям и работают без ошибок.

Последовательность приемки работ:

- ✓ Проверить доработки в соответствии с Техническим заданием.
- ✓ Протестировать новые и измененные нотации моделирования бизнес-процессов.
- ✓ Протестировать новые справочники, объекты, параметры, связи между объектами.
- ✓ Протестировать отчёты и привязки шаблонов на корректность формирования.
- ✓ Протестировать работу информационных слоев (стилей) и других настроек в соответствии с ТЗ.
- ✓ Зафиксировать выявленные несоответствия и определить сроки устранения замечаний.
- ✓ Принять устраненные замечания.

Моделирование пилотных процессов, проверка методологии

Моделирование окружения процесса (VAD)

Роль аналитика

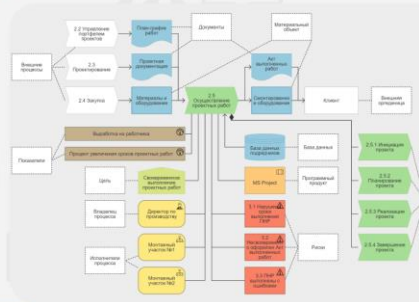
Аналитик выступает ведущим: **максимально раскрывает суть процесса**, не углубляясь в детали нижних уровней. Крупными мазками обозначает границы процесса.

- Фиксирует входы и выходы процесса (границы процесса).
- Устанавливает внешние взаимодействия.
- Формирует контекст для последующей детализации.

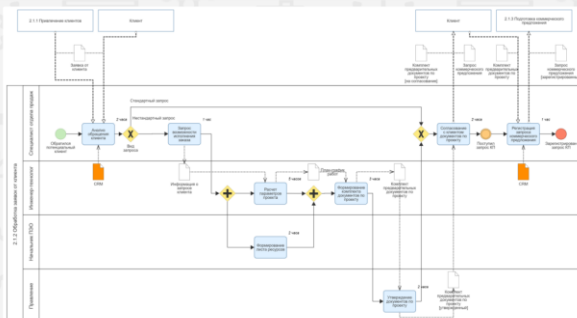
Роль владельца процесса

Владелец процесса - ответственный за процесс: обеспечивает его стабильность, результат и непрерывное улучшение.

- Назначает участников и закрепляет их роли.
- Передаёт аналитику экспертизу о ходе и логике процесса.
- Принимает административные решения по организации процесса и его связям с другими процессами.



Разработка диаграммы процесса в нотации BPMN



Стартовый приём при моделировании BPMN

Первый вопрос владельцу: «**Опишите основную суть процесса за 1 минуту — без деталей**».

Этот приём даёт **контекст всем участникам** и служит опорой для последовательного моделирования.

Владелец формулирует цель, а аналитик получает «якорь» для дальнейшей детализации.

Разработка диаграммы процесса в нотации BPMN

Моделирование — это не одноразовое действие, а итеративный процесс. Каждый шаг добавляет новый уровень детализации и точности.

01

Рисуем действия

Фиксируем основные шаги процесса.

03

Указываем документы и внешние связи

Отмечаем ПО, документы, свернутые пулы.

05

Используем отклонения

Моделируем внештатное выполнение процесса.

02

Наносим сноски

Добавляем уточняющие комментарии.

04

Переносим данные из сносок в карточки

Структурируем информацию из сносок и переносим в описания действий.

06

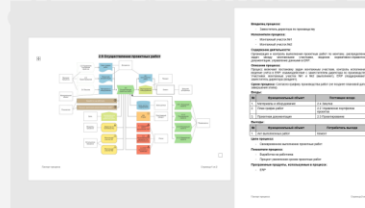
Управляем информационными слоями

Отображаем дополнительную информацию на диаграмме, скрываем часть объектов для упрощения.

Паспорт процесса в нотации VAD

Паспорт процесса VAD — **структурированное описание**, объединяющее все параметры: название БП, владельца, входы, выходы, участников, показатели и связи с другими процессами.

- Аналитик формирует паспорт в системе на основе заполненных данных.
- Проводит встречу с владельцем для согласования
- Вносит правки как в процессы так и в шаблон по результатам обсуждения.
- Фиксирует утверждённую версию в репозитории.



Не забываем использовать Отклонения

Реальные процессы редко идут по «счастливому пути». Отклонения — это не ошибка моделирования, а его обязательная часть.

Ошибка операции

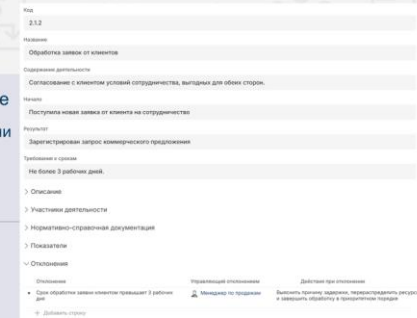
Критический сбой или невозможность завершить задачу.

Временное прерывание

Превышение лимита времени на выполнение операции. Процесс уходит по альтернативной ветке.

Отмена пользователем

Ручное прерывание транзакции сотрудником или клиентом.



Чек-лист проведение интервью (1)

1. Подготовка к интервью

Действия:

- Зафиксировать время заранее и придерживаться расписания (оптимально: сессии по 1,5 часа).
- Подготовить и отправить владельцу процесса повестку встречи.
- Обеспечить стабильное подключение и доступ к инструментам моделирования (Business Studio).
- Завершать встречу четким планом следующей сессии.

Фиксируемые артефакты: Повестка интервью, список участников, предварительный перечень вопросов.

2. Моделирование окружения процесса (VAD)

Действия:

- Зафиксировать входы и выходы, границы процесса и внешние взаимодействия.
- Разделить процесс на крупные, логически завершённые этапы (без излишней детализации).
- Вести прямую фиксацию ключевой информации непосредственно на диаграмме в ходе беседы.

Фиксируемые артефакты: Диаграмма окружения/взаимодействия процессов в нотации VAD, черновик карточки процесса (входы, выходы, владельцы, цели, показатели).

Выводы: Сценарий 3. «Настройка методологии»

Преимущества



-  Использование популярных методических подходов с возможностью кастомизации.
-  Настройка значимых аспектов под специфику организации.
-  Использование фреймворков.
-  Лучшее соотношение результата к затратам.

Недостатки



-  Система бизнес-моделирования должна иметь большое количество графических нотаций, шаблонов отчетов.
-  Требования к возможности к простой доработки объектной модели, нотаций моделирования (создания новых).
-  Требуется привлечение вендора / опытного партнера.
-  Необходимо создавать экспертизу в организации для сопровождения решения.

Сравнение сценариев внедрения процессного управления

Критерий	Сценарий 1. «Разработка методологии»	Сценарий 2. «Внедрение готовой методологии»	Сценарий 3. «Настройка методологии»
Новизна решения	Уникальное	Типовое	Типовое - адаптированное
Размер организации	Крупный бизнес	Малый и средний бизнес	Любой размер
Требования к «коробке» ПО	Можно разрабатывать с «0»	Очень высокие	Высокие
Требование к методологу	Очень высокие	Низкие	Высокие
Требования к разработчику / кастомизатору ПО	Очень высокие	Нет	Высокие
Развитие/доработка ПО	Вендером / консультантом	Нет	Консультантом/своими силами (после обучения)
Развитие/доработка методологии	Разработчиком решения	Своими силами (после обучения)	Консультантом/своими силами (после обучения)
Риски проекта	Высокие	Низкие	Средние
Бюджет	Значительный лицензии (от 1 млн. р.) разработка (от 5 млн. р.)	Низкий лицензии (от 200 т.р.) + обучение (от 100 т.р.)	Средний лицензии (от 500 т.р.) + настройка/пилот (1,5 млн. р.)
Популярность решения	Менее 5%	Более 50%	Более 40%
Версия Business Studio	Ultimate	Professional или Enterprise	Enterprise или Ultimate

Возможные риски сценариев

Сценарий 1. «Разработка методологии»

- Изобретение колеса (расход бюджета на ранее разработанное решение).
- Разработка не работающей методологии.
- Частичная/не полная реализация методологии в ПО.
- Не добрались до этапа моделирования
- Смена приоритетов у руководства (большой, длинный и затратный проект).

Сценарий 2. «Внедрение готовой методологии»

- Методология может учитывать не все аспекты специфики бизнеса.
- Не хватает функциональности системы «на вырост».
- Не достаточно «коробочных отчетов».
- Не достаточная гибкость решения.
- Если исчерпаны возможности ПО, переход на другую платформу очень «болезненный».

Сценарий 3. «Настройка методологии»

- Выбор не правильного ПО (не достаточные возможности функционала и кастомизации).
- Выбор не опытного консультанта.
- Зависимость от внедренца, если не создаются или потеряны компетенции внутри организации.
- Кастомизация «правильных» решений в «неправильные».

- 1. Выбор сценария** внедрения системы процессного управления зависит от уникальности решения, бюджета, компетентности функционального заказчика и внедренцев, значимости решения для руководства, выбранной системы бизнес-моделирования.
- 2. Разработка методологии** наиболее рискованный и затратный проект, однако подобные проекты развивают технологии, позволяют создавать новые и тиражируемые решения. Основные риски – не изобретать колесо, не использовать систему бизнес-моделирования, для которой это единственный вариант внедрения.
- 3. Внедрение готовой методологии** наиболее дешевый и простой вариант. Не каждый вендор может предложить «конструктор» методологий. Если методология «скудная», и не имеет запаса роста, есть опасность «болезненного» перехода на другую методологию/систему бизнес-моделирования (покупка, обучение, перенос наработок).
- 4. «Настройка (конструирование) методологии** является компромиссным решением по целому ряду параметров, невозможно разработать «коробочное» решение для всех.
- 5. Главные критерии выбора системы бизнес-моделирования** – «богатая коробка» (ее создание очень сложная задача, по силам только зрелым командам разработчиков-внедренцев) и удобная кастомизация (без программирования), силами как вендора, так и партнера, а еще правильнее, обученного специалиста Заказчика.
- 6. При выборе сценария важно не забыть, что главная задача внедрения системы процессного управления** - Оптимизация бизнес-процессов, и правильный сценарий, тот, который позволяет получить этот результат самым надежным способом.

Business Studio. Пример реализации требований к профессиональным системам с репозиторием Enterprise Architecture

WEB – платформа с современным дизайном, лаконичность, читаемость, «резиновость», табличное моделирование.

Модельер и Вьюер работают в одном пространстве, результаты работы сразу доступны пользователям.

Преднастроенные нотации с возможностью кастомизации – VAD, BPMN, EPC, FAD, DFD, IDEF0, CFFC BFC, ArchiMate, UML, C4, ERD, возможность разработки других нотаций, мэппинг моделей. Фреймворки – TOGAF, Zachman Framework, SEBoK, BIZBOK, SGAM.

Готовые шаблоны отчетов (более 100) с возможностью доработки и создания новых с технологией No-Code и скриптами.

Управление информационными слоями на моделях процессов, оргструктуры, стратегических картах и других диаграммах.

Справочная система, методики, руководства инструкции, с современными средствами актуализации и поиска информации (AI).

Управление рисками (матрицы, паспорта, реестры рисков, контрольные процедуры, расчет количественной оценки рисков).

Управление требованиями к архитектуре предприятия (сбор, документирование, анализ, приоритизация и контроль требований).

Поддержка Системы Менеджмента Качества, проектирование продуктовой линейки и Customer journey map.

Система интерактивной и «живой» поддержки пользователей.

Поддержка моделей на нескольких языках, автоматический перевод через нейросети (AI).

Работа с версионностью моделей, разработка проектов оптимизации в отдельных «песочницах», добавление в рабочую модель.

Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ, расчет нормативной численности персонала.

Импортозамещение, 7 крупных версий, обновление раз в 2-3 месяца. Работа с офисными форматами документов в одном окне.

Широкая партнерская сеть (обучение, консультирование, кастомизация, техническая поддержка, разработка доп. модулей).

Популярность (3500+ компаний пользователей, 1500+ сертифицированных специалистов, 50+ опубликованных историй успеха).

Технология wiki, пользователи могут создавать и редактировать web документы в браузере с помощью специальной разметки.

Работа с моделями и данными с использованием искусственного интеллекта (AI). Проверка качества разработанных моделей.

Магазин решений Business Studio - одно из направлений наполнения «коробки»

Легкий старт. Автоматизация отчетов

для автоматизации построения документации, ускорению внедрения ПО Business Studio.

Легкий старт. Управление информационными слоями (стилями)

для работы с диаграммами и отображению дополнительных параметров в ПО Business Studio.

Системный трафарет. Моделирование целей и ССП

для разработки стратегической карты организации и определения целей и показателей, на основе типового набора.

Легкий старт. Дополнительный функционал для бизнес-архитектора

для расширения функционала системы, а также ускорения внедрения ПО Business Studio.

Системный трафарет. Универсальная модель процессов верхнего уровня

для разработки модели процессов верхнего уровня в ПО Business Studio.

Матрица RACI

для работы с матрицей RACI в ПО Business Studio

Модель компетенций

комплексное решение для эффективного управления и развития персонала на всех этапах его карьеры в организации.

Модель оплаты труда

для разработки грейдирования, автоматизации расчета постоянной и переменной части заработной платы.

Решение «Экспресс внедрение нотаций VAD и BPMN в Business Studio»

Назначение и актуальность решения

Разработано для облегчения внедрения самых востребованных нотаций моделирования VAD и BPMN. Методические материалы, шаблоны отчетов и кастомизация Business Studio позволяют воспользоваться типовыми проектными решениями успешных внедрений.

**Актуальная
методика**

Методические материалы

- ✓ Практические рекомендации по моделированию в нотациях VAD и BPMN; Логическая структура описания процессов в нотациях VAD и BPMN; Пример модели ВУ в нотации VAD; Пример процесса 1 уровня декомпозиции модели ВУ в нотации VAD; Пример диаграммы окружения процесса в нотации VAD; Пример процесса 2 уровня декомпозиции модели ВУ в нотации BPMN.

Шаблоны отчетов

- ✓ Паспорт процесса BPMN; Паспорт процесса VAD; Проверка заполненности параметров процесса и действий нотациях VAD и BPMN; Модель процессов ВУ VAD; Модель распределения ответственности VAD и BPMN.

Информационные слои

- ✓ Владелец процесса; Исполнители задач; Требования к срокам; Программные продукты задач; Документы; Наборы объектов.

Кастомизация нотации BPMN

- ✓ Оранжевый цвет у программных; Зеленый цвет у материальных объектов; Голубой цвет у информации; Серый цвет у наборов объектов.

Скрытие объектов нотации VAD и BPMN

- ✓ Скрытие ПО; Скрытие функциональных объектов.

Решение разработали: Алексей и Игорь Лозовицкие, Lozovitskiy.ru

Автоматизация



**Эффективная
технология**

Спикер:

Лозовицкий Игорь Борисович

- Руководитель консалтингового и учебного центра Lozovitskiy.ru, к.в.н., доцент
- Лучший партнер Группы компаний «Современные технологии управления» 2017-2025гг.

lzvmail@gmail.com



Реализовал более 200 проектов, 10 внедрений Business Studio в 2026 г.

Автор уникальных услуг:

- постановка практики организационного развития;
- VIP внедрение Business Studio;
- Экспресс внедрение Business Studio.

Лидер продаж (1 место) ПО Business Studio (2017 – 2025 гг.)

Спасибо за внимание!
Готовы ответить на Ваши вопросы!



Lozovitskiy.ru

