

Управление изменениями процессной модели при помощи инструментов Business Studio

Спикер:

Галикеева Светлана

Ведущий процессный аналитик

Процесный офис ООО «КОМОС ГРУПП»

Galikeevasv@komos.ru

Содержание

- 1. Структура холдинга ООО «КОМОС ГРУПП»
- 2. Управление жизненным циклом модели процессов
- 3. Использование веток как инструмента управления изменениями моделей
- 4. Специфика работы в ветках
- 5. Хранение истории изменений объектов
- 6. Практика работы с ветками и историей версий в Business Studio.
- 7. Преимущества и проблемы работы в ветках

СТРУКТУРА АГРОХОЛДИНГА



РАСТЕНИЕВОДСТВО И
МОЛОЧНОЕ
ЖИВОТНОВОДСТВО



ПЕРЕРАБОТКА МОЛОКА



СВИНОВОДСТВО И
ПЕРЕРАБОТКА МЯСА



ПТИЦЕВОДСТВО



ПРОИЗВОДСТВО
КОРМОВ



ДИСТРИБУЦИЯ И
ФИРМЕННАЯ РОЗНИЦА



ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 5 субхолдингов
- 12 производственных предприятий
- Трейдинговая компания
- Логистическая компания
- Сервисные компании (персонал, юридические услуги, ИТ)
- 16 процессных моделей предприятий, включающих орг. структуру, показатели, ИТ инструменты, архив НДС
- Всего в моделях более 10000 процессов

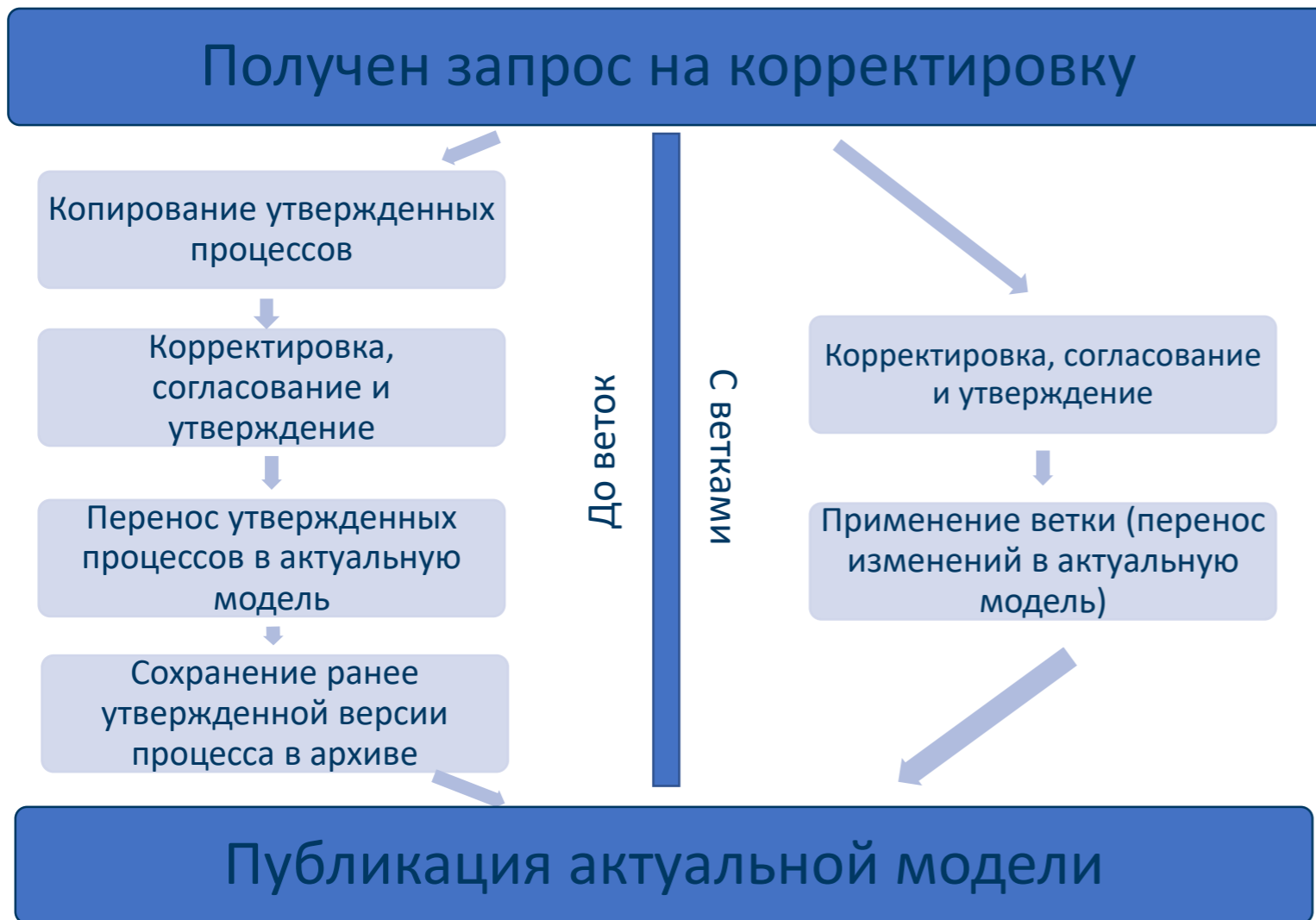
Управление жизненным циклом модели процессов



Необходимые условия для работы с моделями:

- Обеспечить возможность корректировки модели до ее утверждения
- Обеспечить сохранение утвержденных ранее версий
- Обеспечить возможность доступа к последней утвержденной версии модели пользователям, в том числе – в процессе корректировки, согласования и утверждения изменений
- Обеспечить возможность параллельной работы с моделью нескольких аналитиков, с возможностью отследить автора и историю изменений
- Обеспечить возможность унификации или трансформации процессов по разным площадкам с учетом лучших практик организации процессов внутри Холдинга

Изменение порядка корректировок утвержденной процессной модели



Дополнительные преимущества:

- Сохранение истории изменения объекта (история версий)
- Обеспечение доступа к утвержденной модели
- Обеспечение возможности восстановления процесса до состояния корневой ветки
- Возможность получить информацию об авторе и времени изменений

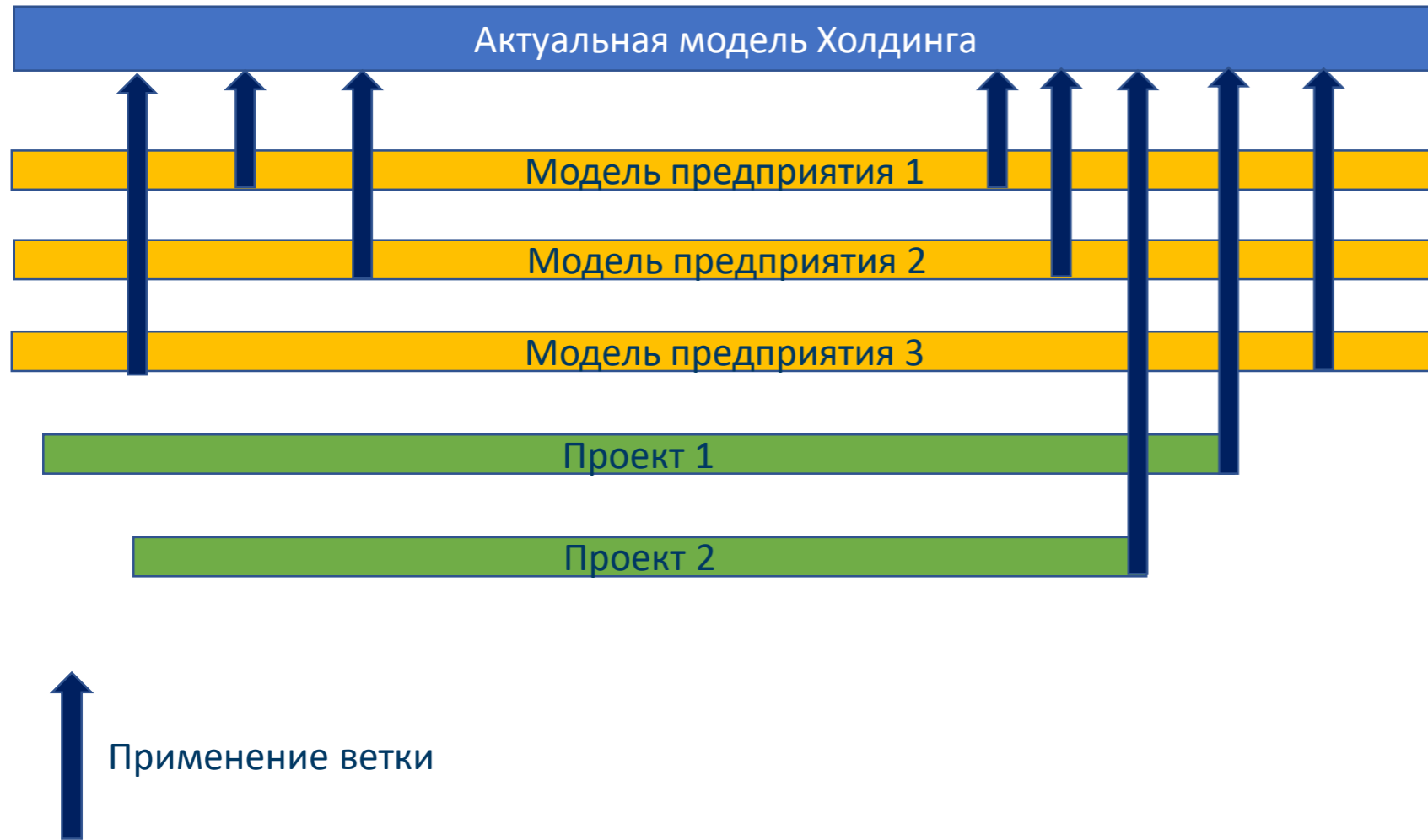
Ветки и их свойства



Особенности отражения данных в ветках:

- Дочерняя ветка после создания является отображением родительской
- После внесения изменений дочерняя ветка отображает будущее состояние родительской ветки
- Изменения в ветке видны в ее потомках, но не видны в соседних или родительских ветках
- Изменения в корневой ветке видны во всех ветках-потомках
- Изменения, внесенные в дочерней ветке, имеют приоритет над изменениями, внесенными в родительской ветке
- Применение ветки происходит целиком: одновременно применяются все изменения, внесенные с момента последнего применения или создания

Подход к управлению изменениями



- Для каждого предприятия создана своя ветка, куда вносятся изменения модели, оргструктуры, документов
- Применение веток по предприятиям осуществляется периодически, в зависимости от количества утвержденных изменений
- Изменения по проектам моделируются в отдельных ветках, их применение обычно осуществляется после перехода проекта к стадии внедрения

Проекты в ветках

Скриншоты интерфейса системы КОМОС ГРУПП, демонстрирующие управление проектами в ветках.

Верхнее изображение показывает список проектов в таблице:

Название	Цель	Бюджет	Единица измерения су...	Статус
Проекты				
Формирование сети представителей по регионам	А		300 Тысячи рублей	Активен
Разработка плана мероприятий по оптимизации запасов ТМЦ	А		2 000 Рубли	Активен
Разработка новой методологии изучения удовлетворенности клиентов	А		40 000 Рубли	Активен
Разработка новой методологии планирования проектов	А		100 Тысячи рублей	Завершен

Нижнее изображение показывает детали проекта «Разработка программы обучения сотрудников»:

- Название: Разработка программы обучения сотрудников
- Цель: Повысить квалификацию сотрудников
- Дата начала, план: 04.12.2023; Дата завершения, план: 21.12.2023
- Дата начала, факт: 04.12.2023; Дата завершения, факт: 24.12.2023
- Описание: Необходимо создать рабочую группу по разработке программы повышения квалификации сотрудников.
- Комментарий:
- Бюджет: 15 000; Валюта: Рубли
- Статус: Активен

Таблица участников проекта:

Участники проекта	Нормативно-справочные документы	Цели	Ветки
Роль пользователя	Участник	Пользователь	
*			

Подсказка: Участник
Должность и имя участника проекта.

В КОМОС ГРУПП ветки для проектов используем при необходимости:

- унификации процессов по площадкам
- контроля допуска внешних аналитиков подрядчика по проекту (для внесения корректировок в процессы).

Специфика работы в ветках

Новые ветки создаются для работы с оперативными изменениями или проектами

Объекты, созданные или измененные в ветке, имеют визуальную маркировку

Буфер ветки содержит информацию об измененных объектах, их количестве и авторе изменений – до момента применения

По кнопке «Объекты с новыми версиями» можно увидеть все измененные объекты с момента создания ветки

Применение веток:

- Все изменения в ветке применяются полностью
- Регулярность применения ветки зависит от количества изменений и принятого порядка работы
- Публикации промежуточных результатов работы можно запускать из веток
- Ветки необходимо закрывать, если нет необходимости их использования

Версии объектов

Полный номер	*Статус	*Дата	Время	Автор	Файл
2.0.1	В работе	02.11.2023	8:25:07	Галикеева Светлана Витальевна	
2.0.1	Опубликована	30.10.2023	13:00:08	Галикеева Светлана Витальевна	c5feeacc-a2c5-4db8-8997-941e...
1.0.1	Проект	24.08.2023	15:38:19	Галикеева Светлана Витальевна	
1.0.1	В работе	05.05.2023	13:38:17	Соловьева Наталья Ю.	

Отдельным версиям объектов могут быть присвоены статусы:

- В работе
- Проект
- Рекомендована
- Опубликована
- Архивирована

Для сохранения информации о предыдущих версиях объекта используется функционал «Версии объектов»

- Присваивает номер версии (Номер.Редакция.Итерация)
- Хранит файл версии
- Хранит информацию о времени изменения, авторе изменений

Полный номер: 2.0.1

*Номер: 2 *Редакция: 0 Итерация: 1

*Статус: Опубликована

*Дата: 02.11.2023 Время: 08 : 25 : 07

Автор: Галикеева Светлана Витальевна

Описание:
Согласовано 27.10.2023 (<http://directum.komos.ru/job.asp?sys=DIRECTUM&id=412122812>)

Файл: ...

Согласующие версию		Проекты версии	
Согласующий			
*			

Проблемы и преимущества работы в ветках

Преимущества:

- Упрощение процесса корректировки моделей процессов
- Быстрый доступ к предыдущим версиям объектов и к текущему состоянию отдельных процессов утвержденной модели
- Удобный инструмент для унификации процессов для разных площадок, для каждой из которых создана собственная модель процессов
- Контроль изменений объектов в ходе проектов
- Хранение информации по аналитикам, ответственным за изменения

Проблемы:

- Нет возможности выборочного применения
- Процесс применения требует остановки работы всех пользователей, а также публикаций, а значит должен происходить в нерабочее время. Процесс имеет этапы, поэтому должен контролироваться пользователем
- Нельзя восстановить одну из предыдущих версий процесса, используя файлы в истории версий
- Нет возможности восстановить удаленный в дочерней ветке объект (если его нет в основной ветке)
- При большом объеме базы время применения ветки может быть значительным