

12.08.2016 № 98-03-02/22744

На № _____ от _____

Исаеву Роману Александровичу

Отзыв на обучение в рамках курса «Описание и оптимизация бизнес-процессов банка с помощью системы Business Studio»

В июне-июле 2016 года в «Росбанке» проводилось несколько корпоративных семинаров в рамках курса «Описание и оптимизация бизнес-процессов банка с помощью системы Business Studio» (автор и ведущий Исаев Роман). Обучение было очень полезно для всех сотрудников департамента управления изменениями (ДУИ) «Росбанка», предоставило все необходимые для работы методики, знания и практический опыт. Детально рассматривалась система Business Studio и её функционал по описанию, регламентации и оптимизации бизнес-процессов Банка, включая функционально-стоимостной анализ (ФСА) и имитационное моделирование. Особое внимание было уделено «Комплексной типовой бизнес-модель банка», как сборнику готовых примеров и успешных практик из банковской отрасли.

Система Business Studio, на наш взгляд, поможет владельцем бизнес-процессов эффективно управлять ими, моделировать, оценивать, оптимизировать. Сейчас мы находимся только в начале пути построения процессно-ориентированного Банка. Предстоит сделать очень много, любая модель требует ее поддержки в актуальном состоянии, объективных статистических данных для расчетов, настройки интерфейсов обмена данными с другими системами. В таких инструментах как Business Studio и «Комплексная типовая бизнес-модель банка», в первую очередь должны быть заинтересованы процессные команды Банка, включая бизнес-аналитиков, методологов, ИТ-специалистов и, конечно, владельцев бизнес-процессов.

Директор по управлению изменениями

Е.А. Бронникова



П.И. Белоусова
(495) 662 13 00

Публичное акционерное общество
РОСБАНК
ул. Маши Порываевой, д. 34, а/я 208,
Москва, 107078, Россия

Тел.: (495) 921 01 01
Факс: (495) 725 05 11
E-mail: mailbox@rosbank.ru
www.rosbank.ru

Телекс: 411165 RSBN RU
SWIFT: RSBN RU MM