



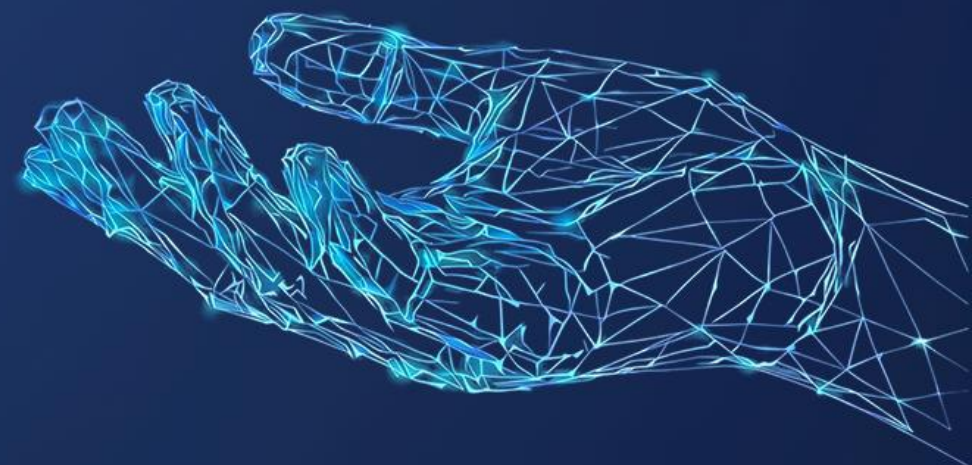
Рисование vs Моделирование: как выбрать инструмент формализации процессов, который принесет реальную ценность

Спикеры:

Лозовицкий Алексей Игоревич

Лозовицкий Владислав Игоревич

Lozovitskiy.ru – ТОП 1 в рейтинге Business Studio



Цель и задачи моделирования БП (системный подход)

Цель

Формализация бизнес-процессов, формирование базы взаимоувязанных моделей и регламентов.

Основные задачи проекта

- Анализ текущего состояния бизнес-процессов и уровня регламентации деятельности.
- Разработка правил моделирования бизнес-процессов.
- Разработка диаграмм/моделей бизнес-процессов.
- Формирование инструкций на основе готовых моделей.
- Обучение работников навыкам моделирования бизнес-процессов.
- Создание единого пространства/портала разработанных моделей.

Инструмент

Специализированное ПО моделирования БП.

Уровни целей моделирования БП

Стратегические

Внедрение методологии
управления
корпоративной
архитектурой

Стандартизация,
оптимизация и
реинжиниринг бизнес-
процессов

Цифровая
трансформация

Тактические

Внедрение системы
менеджмента качества

Создание для
сотрудников базы знаний
об устройстве и работе
компании

Внедрение
информационных систем

Оперативные

Формализация процессов
отдела

Создание
визуальной/наглядной
инструкции

Создание ТЗ на
автоматизацию

Визуализация и документирование

- ❑ **Формализация деятельности:** Создание наглядных схем текущих процессов для выявления хаоса, дублирования функций и скрытых проблем.
- ❑ **Стандартизация:** Приведение описания процессов к единому стандарту (например, в нотации BPMN 2.0), понятного как руководителям, так и разработчикам.
- ❑ **Обучение сотрудников:** Использование схем в качестве интерактивных инструкций для быстрого ввода в должность новых специалистов.

Анализ и оптимизация

- ❑ **Поиск «узких мест»:** Выявление этапов, на которых процессы задерживаются, вызывают лишние издержки или приводят к потере качества.
- ❑ **Оптимизация процессов через проектирование:** Разработка улучшенных цепочек шагов для устранения неэффективных действий и внедрения ERP-систем.
- ❑ **Имитационное моделирование:** Виртуальный запуск процесса с заполненными параметрами. Расчет стоимости и длительности процесса, коэффициент загрузки временных ресурсов.

Подготовка к автоматизации и ИТ-интеграции

- ❑ **Формирование ТЗ на автоматизацию:** Создание точных алгоритмических моделей с использованием специализированных ИС, которые служат готовым техническим заданием для автоматизаторов.
- ❑ **Бесшовная передача в BPMS:** Экспорт схем в современные исполняемые системы, где смоделированный процесс автоматически превращается в готовое ИТ-приложение для сотрудников.

Стратегическое управление

- ❑ **Системное развитие организации:** Позволяет масштабировать бизнес без потери управляемости.
- ❑ **Внедрение системы сбалансированных показателей (ССП):** Построение стратегических карт, анализ достижения целей и показателей. Формирование локальных и стратегических инициатив.
- ❑ **Управление рисками:** Разработка контрольных процедур, мероприятий по нейтрализации рисков. Назначение ответственных (владельцев процессов) на каждом этапе и минимизация человеческого фактора.

Оперативные задачи компании

Оперативная фиксация текущего состояния процессов для быстрой визуализации логики работы

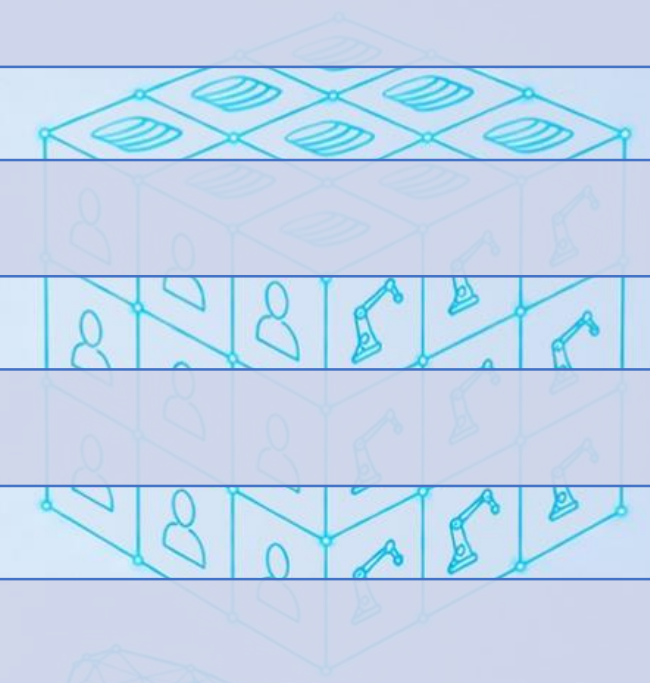
Создание схематичных алгоритмов, которые служат готовым ТЗ для автоматизаторов

Использование схем в качестве интерактивных инструкций для новых специалистов

Визуальное обоснование изменений и выделенных ресурсов для обсуждения с руководителями

Создание наглядных схем процессов для представления перед руководителем

Четкое распределение зон ответственности на стыках между владельцами процессов



Критерии выбора системы моделирования для решения первостепенных задач

Стоимость ПО

Скорость освоения/обучения ПО

Инструменты совместной работы

Скорость и удобство моделирования

Время на создание первых моделей процессов

Презентационные возможности ПО

Простота экспорта и обмена данными (схемами)

Простые графические
инструменты моделирования

Профессиональные системы с
репозиторием Enterprise
Architecture

Стереотипы и реальность простых графических инструментов моделирования

СТЕРЕОТИП

Простые графические инструменты — используют только для малого бизнеса.

Аргументы:

- Дешево;
- Быстро;
- Не требует специальных знаний.

РЕАЛЬНОСТЬ

Простые графические инструменты — используют компании любого размера бизнеса.

Вынужденный выбор из-за:

- Отсутствия / ограничения бюджета на оргразвитие;
- Методического подхода руководителя процессного офиса;
- Уровня зрелости процессного офиса.

Сегментация простых графических инструментов моделирования

Локальные редакторы

MS VISIO, ARIS EXPRESS

- Desktopный софт с поддержкой нотаций (BPMN, EPC, IDEF0);
- Бюджетное ПО;
- Много специалистов на рынке умеют использовать;
- Сохранение моделей в форматах PDF/PNG.

WEB-редакторы

DRAW.IO

- Лёгкий облачный инструмент, работающий через браузер;
- Бесплатное ПО;
- Удобная совместная работа;
- Возможность интеграции с корпоративными базами знаний;
- Сохранение моделей как локально, так и в облако.

Офисные программы

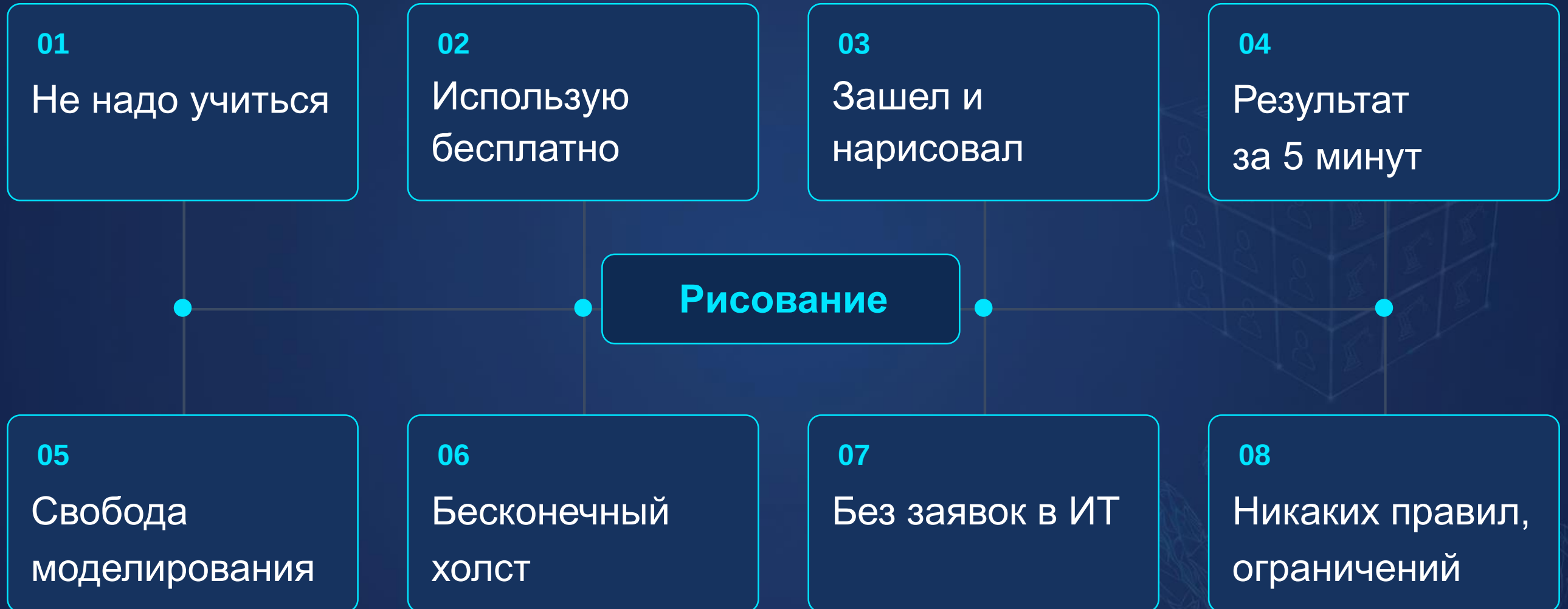
POWERPOINT, EXCEL

- Программы общего назначения;
- Бюджетное ПО, использующееся в любой компании;
- Базовые навыки работы есть у каждого сотрудника;
- Привычный формат для представления руководству.

Сравнение инструментов: Локальные редакторы, WEB-редакторы и Офисные программы

	Локальные редакторы	WEB-редакторы	Офисные программы (презентации)	Офисные программы (таблицы)
Где ведётся архитектура	Сетевой диск, мастер-файл с гиперссылками	Необходимо использовать корпоративную базу знаний	Сетевой диск или сквозная презентация	Сетевой диск, мастер-файл с гиперссылками
Вложенность	Переход по ссылкам между листами	Дочерние страницы под подпроцессы	«Провал» на следующий слайд	Переход по ссылкам между вкладками или файлами
Удобство для бизнеса	Среднее: наглядно для аналитиков, но громоздко для руководителей	Высокое: всё в одном окне браузера	Высокое: привычный формат для руководства	Среднее: таблицы сложны для визуалов, но удобны для работы с данными
Контроль изменений	Низкий: высокий риск перезаписи	Средний: версионирование страниц	Низкий: высокий риск перезаписи	Низкий: высокий риск перезаписи

Эйфория от использования простых инструментов



Парадокс: свобода – источник хаоса

Преимущества свободы

- ✓ **Свобода от методологических рамок:** позволяет комбинировать элементы разных нотаций или создавать свои правила описания процессов.
- ✓ **Адаптация визуала «под заказчика»:** свобода подбирать графику под личные предпочтения принимающего решения.
- ✓ **Отсутствие жестких справочников:** исключает рутину по предварительному заведению должностей и документов в общую базу данных.

Цена свободы

- ✓ **Риск методологической слепоты:** отсутствие системных рамок позволяет каждому аналитику трактовать правила по-своему, что маскирует разные логические ошибки и порождает не стыкуемые между собой схемы.
- ✓ **Ловушка субъективизма:** заставляет полностью перерисовывать схемы при смене ключевого руководителя или его визуальных предпочтений.
- ✓ **Иллюзия экономии времени:** перекладывает рутину на этап сборки сквозных процессов, где ручной поиск дубликатов должностей и документов превращается в «бессонные ночи».



«Налог на оргразвитие» - во что обходится свобода моделирования

«Налог на оргразвитие» на свободное моделирование (рисование) – это скрытые финансовые, временные и операционные потери при использовании «домашних» нотаций моделирования.

Расходы на обучение

На рынке нет готовых кадров знающие «домашнюю нотацию», а внутренние сотрудники теряют прошлый опыт и учатся читать схемы заново.

Кадровая деградация

Специалисты со знанием нотаций не используют свой потенциал. Моделирование превращается в рисование картинок и бесконечные споры внутри команды о том, как «правильно» моделировать.

В погоне за актуализацией

Недели на исправление одного переименованного объекта на десятках схем. Изменения приводят к быстрому устареванию диаграмм. Противоречия в разработанных моделях растут в геометрической прогрессии.

Механизмы контроля

01 Единые правила моделирования

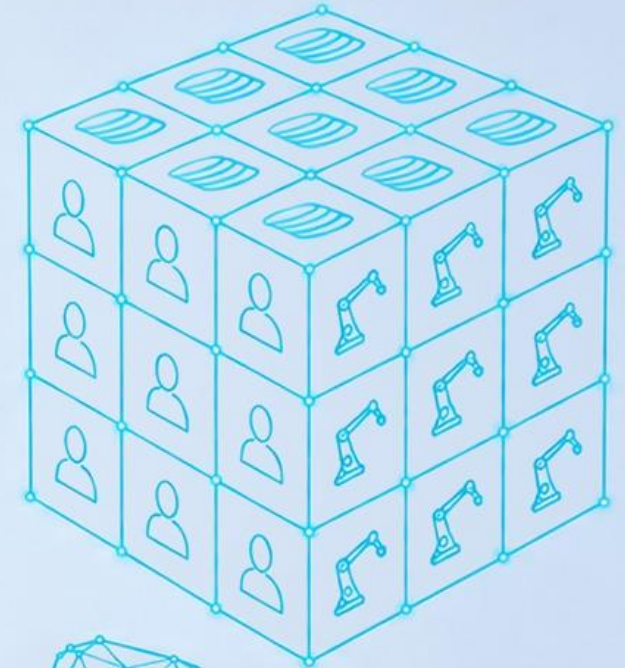
Виды объектов и связей, размеры блоков, типы стрелок и т.д.

02 Единая графическая палитра объектов

Готовый набор визуальных элементов с зафиксированными правилами их использования на холсте.

03 Ручной административный контроль (нормоконтроль)

Руководитель процессного офиса должен тратить **до 30% времени** на аудит файлов как «живой компилятор».



Условия, при которых простые редакторы являются хорошим тактическим решением

Ограниченный масштаб

До 10-30

схем процессов

До 100

человек в компании

Дефицит

- Процессный подход ограничен рамками отдельных подразделений;
- Нет процессного офиса, бизнес-архитектора и методолога;
- Нет бюджета на специализированное ПО и специальное обучение;
- Начальный уровень процессной зрелости бизнеса.

Нужен результат «здесь и сейчас»

- Низкие затраты на старт;
- Быстрая формализация базового хаоса;
- Быстрое обучение специалиста моделированию;
- Свобода в презентационном формате.

Стереотип и реальность ПО с репозиторием Enterprise Architecture

СТЕРЕОТИП

ЕА-системы — это просто неоправданно сложные и дорогие графические редакторы для рисования блок-схем.

Сложность: требуют долгого внедрения и специального обучения.

Дороговизна: закупка лицензий и поддержка баз данных процессов не окупаются.

РЕАЛЬНОСТЬ

Инвестиции в репозиторий окупаются на масштабе

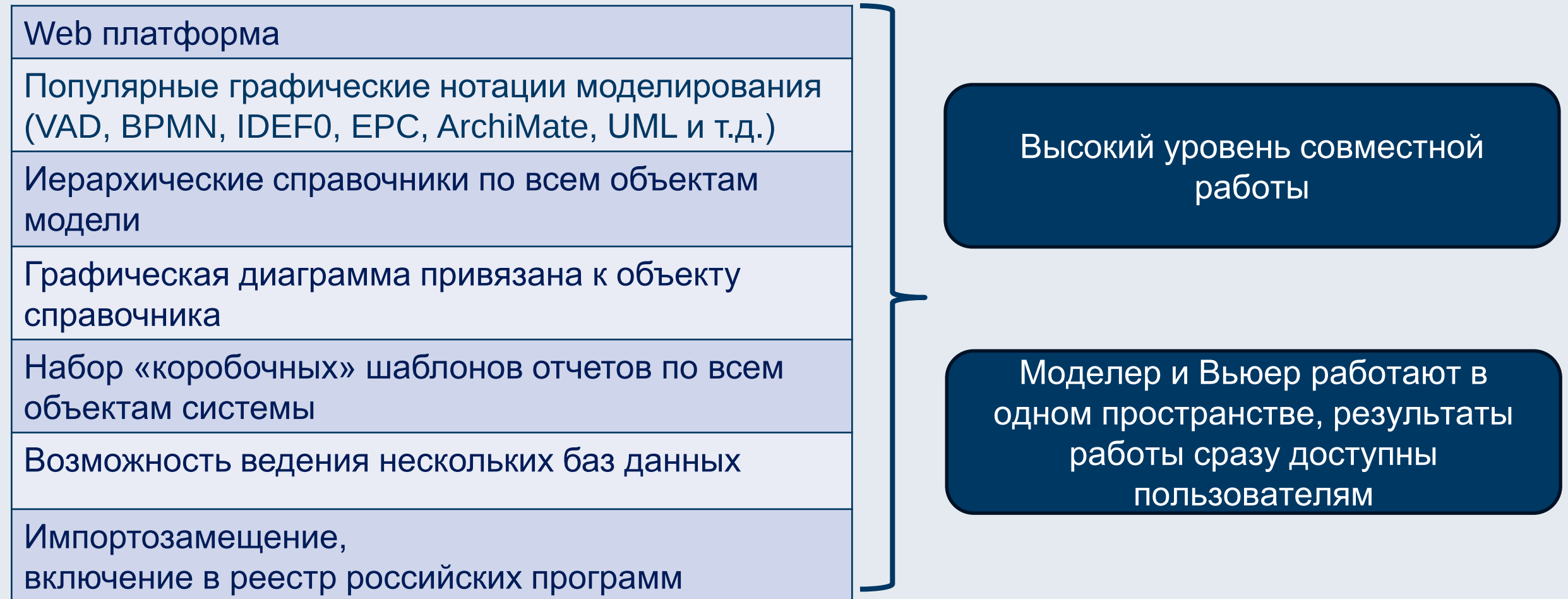
Входной барьер: обучение необходимо для работы с комплексной моделью данных, а не просто для отрисовки «картинок».

Окупаемость затрат: софт заменяет ручной труд по сведению разрозненных файлов, что в разы снижает итоговые затраты на поддержание бизнес-архитектуры.

Ландшафт профессиональных систем с репозиторием Enterprise Architecture

Профессиональные системы с репозиторием Enterprise Architecture

Business Studio



Эйфория от использования репозиторных систем



Репозиторий – это не бесплатно

Преимущества репозитория

- ✓ **Единый источник информации:**
все данные о процессах собираются в единой базе, где модели между собой взаимосвязаны.
- ✓ **База данных:**
процесс, должность, ИТ-система, документ и т.д. являются объектами справочников, а не простыми фигурами на схеме.
- ✓ **Сквозные изменения:**
правка объекта в справочнике автоматически обновляет все диаграммы, срезы и отчёты.
- ✓ **Многомерное проектирование:**
модели процессов, оргструктура, цели, показатели, ИТ-ландшафт, риски и т.д. в единой экосистеме.

Неизбежные затраты

- ✓ **Порог входа:**
необходимы бюджеты на закупку лицензий ПО и обучение команды.
- ✓ **Требования к квалификации:**
сотрудники должны быть профессиональными аналитиками с глубоким знанием нотаций.
- ✓ **Техническое администрирование:**
требуются ИТ-ресурсы для развертывания серверов, настройки прав доступа и поддержки баз данных.
- ✓ **Методическое администрирование:**
необходим контроль за справочниками (процессы, оргструктура, документы, ИТ и т.д.), чтобы база данных не превратилась в хаос.

Парадокс: репозиторные системы экономят бюджет на оргразвитие

Репозиторные системы — это инвестиция, которая снижает стоимость владения бизнес-архитектурой при росте компании.

Высокие затраты на этапе внедрения компенсируются кратным сокращением расходов на поддержку и актуализацию процессов в будущем.

Ликвидация «налога на оргразвитие»

Встроенные правила валидации снижают затраты на ручной аудит моделей и исправление методологических ошибок аналитиков.

Минимизация стоимости изменений

Правка объекта в справочнике автоматически обновляет все связанные с ним схемы и отчеты, исключая недели ручной перерисовки.

Автоматизация документации

Регламенты, матрицы ответственности, ДИ и ПП формируются «одной кнопкой», освобождая специалистов от ручного написания документов.

Масштабируемый потенциал развития

Рост зрелости компании позволяет без смены ПО поэтапно развивать бизнес-архитектуру: управление рисками, стратегические карты (ССП) и ИТ-архитектуру (UML, ArchiMate).

Доступность готовых кадров на рынке

Развитое экспертное комьюнити вокруг популярных систем позволяет находить квалифицированных специалистов, готовых сразу включиться в работу.

Условия, при которых ЕА системы являются хорошим тактическим и стратегическим решением

Неограниченный масштаб

От 30 до 1000+
схем процессов

От 100
человек в компании

Ресурсная готовность

- Процессный подход как стратегическая задача бизнеса;
- Есть процессный офис, бизнес-архитектор и методолог;
- Выделен бюджет на специализированное ПО и специальное обучение;
- Приоритет в повышение уровня процессной зрелости бизнеса.

Результат «эффект от масштаба»

- Единая база моделей;
- Повторное использование объектов;
- Автоматическое обновление схем при изменении объектов;
- Автогенерация документов;
- Многопользовательская работа с разграничением прав доступа;
- Контроль ошибок.

Простые графические инструменты моделирования хороший старт для формализации процессов

Формирование первичного базиса

База схем, созданная в графических редакторах, становится не просто «картинками», а фундаментом для внедрения ЕА-системы.

Осознание реальных потребностей

На практике и по принципу «аппетит приходит во время еды» компания понимает, какие аналитические разрезы, взаимосвязи и параметры ей действительно необходимы.

Накопление объектов для систематизации в репозитории

В процессе рисования схем стихийно выявляется огромное количество объектов, для упорядочивания которых компаниям становится необходим единый репозиторий.

Постепенная адаптация менеджмента

Инструменты рисования позволяют руководителям безболезненно привыкнуть к процессному мышлению, не отвлекаясь на технические особенности ЕА-систем.

Переход к репозиторным системам

Сигналы перехода

- ✓ **Смена фокуса: от картинок к параметрам:**
бизнесу становится мало просто видеть графические схемы — требуется привязывать к процессам: оргединицы, ИТ-системы, KPI, риски и т.д.
- ✓ **Критический объем данных:**
количество схем превышает 30–50 штук, и затраты на их ручную стыковку и актуализацию начинают превышать ценность от самого моделирования.
- ✓ **Дублирование процессов:**
разные специалисты начинают описывать одни и те же процессы по-своему, порождая путаницу и не стыкуемость схем.
- ✓ **Потребность в автоматизации документов:**
написание текстовых регламентов вручную в Word занимает больше времени, чем само проектирование процессов.

Принципы перехода

- ✓ **Инвентаризация накопленной базы:**
аудит созданных схем и выделение из них ключевых объектов (должностей, ИС, документов и т.д.) для первичного наполнения справочников репозитория.
- ✓ **Развертывание методической основы:**
назначение бизнес-архитектора и методолога, а также создание и утверждение единого соглашения о моделировании до переноса процессов.
- ✓ **Обучение сотрудников компании:**
подготовка сотрудников к пониманию нотаций и функционалу ПО для проектирования комплексной бизнес-архитектуры, а не простого рисования схем.

Эволюция, а не противостояние

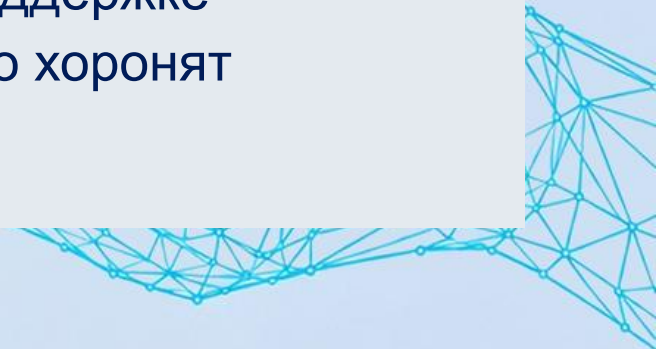
Графические редакторы — тактический инструмент быстрого развёртывания внутри корпоративного портала.

Когда локальное «творчество» требует отдельного бюджета на обучение, а свобода превращается в «налог на оргразвитие»: это сигнал перейти от «рисования» к «моделированию» в профессиональной репозиторной системе Enterprise Architecture.



Если простые редакторы — это дешёвый старт со скрытыми процентами, то репозиторные системы — это честная инвестиция.

Да, на старте внедрения мы платим за лицензии и обучение. Но когда количество схем переваливает за 30–50 штук, репозиторий начинает экономить миллионы на поддержке актуальности процессов, в то время как «рисовалки» на таком масштабе просто хоронят процессный офис под лавиной рутины.



Викторина про Business Studio

- 1 Отсканируйте QR-код и введи имя
- 2 Ждите запуска викторины
- 3 Всего 10 вопросов (на каждый вопрос 20 секунд)
- 4 Правильный ответ только 1
- 5 Скорость ответа влияет на количество баллов
- 6 Призовые места: 1 и 15
- 7 Победители получают призы

Отсканируйте QR-код или
перейдите на

play.myquiz.ru

Введите код

01079625



Lozovitskiy.ru сегодня:

- ✓ Опыт работы более 18 лет и более 180 выполненных проектов
- ✓ Лучший партнер с 2017 года (7 первых мест за 8 лет)
- ✓ Полный комплекс услуг по внедрению ПО Business Studio (установка, обучение, консультирование, кастомизация)



Lozovitskiy.ru



Спикеры:

Лозовицкий Алексей Игоревич
Управляющий партнер компании
Lozovitskiy.ru

Лозовицкий Владислав Игоревич
Бизнес-консультант Lozovitskiy.ru



Lozovitskiy.ru – ТОП 1 в рейтинге Business Studio