

## **Список изменений и дополнений, сделанных для версии 4.0**

### **«Сборника типовых моделей процессов для организаций всех отраслей»**

#### **(далее – Сборник)**

[https://orgstudio.ru/sbornik\\_processov/](https://orgstudio.ru/sbornik_processov/)

Предложения к следующим версиям Сборника и запросы на разработку документов и моделей просьба высылать на адрес автора-разработчика [mail@isaevroman.ru](mailto:mail@isaevroman.ru) (Исаев Роман).

Для всех пользователей действует бесплатная бессрочная подписка все следующие версии Сборника!

Добавлена возможность просмотра всех моделей в формате HTML (в браузере) на любом устройстве (даже на телефоне). Можно разместить сборник на внутреннем корпоративном портале организации для доступа всем сотрудникам в качестве примеров и успешных практик.

#### **Добавлено 15 новых моделей процессов**

- Развитие и поддержка сетей и телекоммуникаций
- Привлечение клиентов через онлайн-мероприятия
- Привлечение клиентов на очных мероприятиях
- Актуализация клиентской базы и запросов клиентов
- Анализ эффективности продаж и качества работы с клиентами
- Работа с клиентами через социальные сети Интернет
- Работа тайных покупателей, внешних
- Управление онлайн-рекламой
- Управление процессами (жизненный цикл)
- Обучение и аттестация сотрудников
- Дерево процессов (модель верхнего уровня)
- Разработка (проектирование) и организация выпуска нового продукта
- Управление проектами (ArchiMate)
- Взаимодействие подразделений в рамках бизнес-архитектуры
- Организация работы персонала в дистанционном режиме (удалённо) и контроль

## **Список изменений и дополнений, сделанных для версии 3.0**

#### **Добавлено 5 новых алгоритмов**

- Алгоритм обеспечения непрерывности деятельности и операционной надёжности
- Алгоритм корпоративного тайм-менеджмента и нормирования процессов
- Алгоритм решения проблемы нехватки персонала и текучести кадров
- Алгоритм построения экосистемы (расширение бизнеса, группа компаний)
- Алгоритм внедрения изменений и обеспечения исполнения регламентов

#### **Добавлены 12 моделей BPMN процессов**

- Организация и поддержка электронного документооборота (ЭДО)
- Мониторинг законодательства и разработка, обновление документов
- Автоматизация и цифровизация процессов
- Оформление сделок с поставщиком (от согласования договора до подписания акта)
- Оформление сделок с клиентом (от согласования договора до подписания акта)
- Техническая поддержка пользователей ИТ-систем
- Управление задачами по выпуску и развитию ИТ-продукта по принципам Agile
- Консультации подразделений по правовым вопросам
- Разработка, доработка ИТ-систем (программирование, технологическая часть)
- Внутреннее транспортное обеспечение
- Комплексный аудит и анализ деятельности (систем управления) организации
- Управление информационной безопасностью

### **Добавлены 7 моделей процессов в разных нотациях**

- Верхнеуровневая модель структуры процессов организации (VAD, 2 уровня)
- Разработка и исполнение процессов (ArchiMate)
- Получение, согласование и оплата счетов (ArchiMate)
- Процессы, ИТ-системы, владельцы (архитектура верхнего уровня, ArchiMate)
- Развитие и поддержка ИТ-оборудования (аппаратных систем) (в нотации CFFC)
- Обеспечение качества ИТ (IT quality assurance) (в нотации EPC)
- Юридическая проверка клиента / контрагента (в нотации CFFC)

Общее количество добавленных новых моделей – 24.

### **Для системы Business Studio добавлены**

- Организационные структуры новых департаментов и управлений, задействованных в процессах
- Возможность открытия моделей процессов с помощью новой версии 6.0 (загрузка в свою рабочую базу данных, требуется наличие Microsoft Visio на компьютере)

## **Список изменений и дополнений, сделанных для версии 2.0**

Переработаны (обновлены) структуры и модели отдельных процессов из первой версии Сборника.

### **Добавлены:**

- деревья (структуры) обеспечивающих и управляющих процессов с детализацией до уровня процедур (предпоследний уровень в иерархии) в формате Excel;
- матрица распределения ответственности за обеспечивающие и управляющие процессы верхнего уровня в формате Excel;
- структура (справочник) документов и информационных потоков, которые задействованы в процессах;
- организационные структуры главных департаментов и управлений, задействованных в процессах;
- 8 новых моделей процессов: реализация обратной связи сотрудников по бизнес-процессам (2 модели, BPMN и EPC), взыскание просроченной задолженности клиентов (6 моделей)

### **Добавлено 13 новых уникальных алгоритмов (графические модели):**

1. Алгоритм проектирования ИТ-архитектуры организации
2. Алгоритм разработки комплексной цифровой модели организации
3. Алгоритм разработки стратегии и системы BSC/KPI
4. Алгоритм расчёта и оптимизации численности персонала
5. Алгоритм расчёта, анализа и снижения себестоимости процессов
6. Алгоритм цифровой трансформации и оптимизации ИТ-архитектуры
7. Алгоритм оптимизации организационной структуры компании
8. Алгоритм роботизации процессов (robotic process automation)
9. Алгоритм выбора и внедрения ИТ-систем для автоматизации процессов
10. Алгоритм разработки и развития системы управления операционными рисками
11. Алгоритм разработки и развития системы менеджмента качества (СМК)
12. Алгоритм повышения продаж продуктов и услуг
13. Алгоритм ускорения процессов (по времени выполнения)