



Технология достижения измеримого эффекта в бизнес-процессах

Сергей Пономарев

Технический директор АСКОН-Интеграция

Необходимость оценки эффективности процессов

1

2

3



Не нужно доказывать...



В процессе перехода или внедрения отечественных решений необходимо не только быстро ввести в эксплуатацию новые инструменты и методы работы с ними, но и не допустить **снижения производительности** сотрудников предприятия.

Руководители организаций

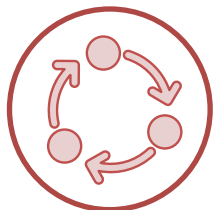
Варианты импортозамещения




Замещение инструментального ПО




Замещение PLM-платформы с кастомизацией
отечественного решения под логику работы ИноПО



Замещение PLM-платформы с изменением и
оптимизацией бизнес-процессов



Переход на новое отечественное ПО необходимо выполнять вместе с оптимизацией/улучшением бизнес-процессов. В этом случае возможен технологический рывок в развитии предприятия.



The background is a stylized illustration in shades of blue, teal, and yellow. It depicts a futuristic or high-tech environment. On the left, a large, blue, mechanical arm or robot hand is visible. In the center, a person is sitting at a desk, working on a computer with two monitors. To the right, another person is standing near a building or server rack. The overall style is modern and digital.

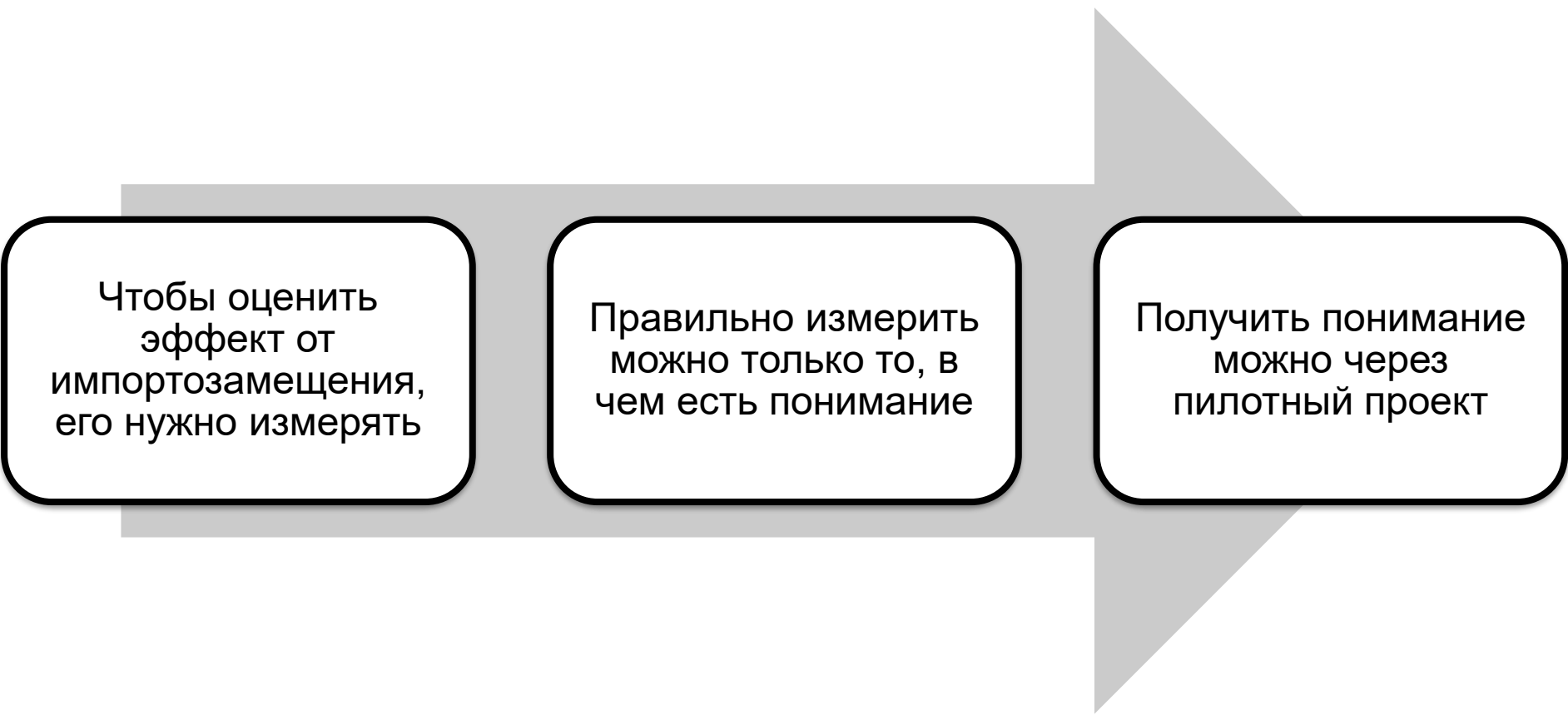
1

2

3

Роль интегратора

Пути решения задачи «импортозамещение»

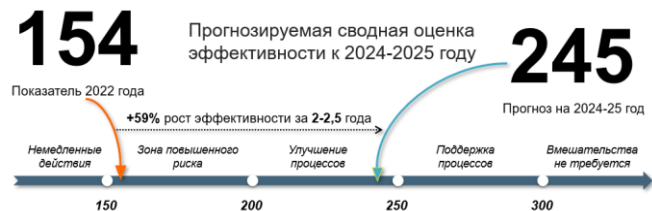


Чтобы оценить
эффект от
импортозамещения,
его нужно измерять

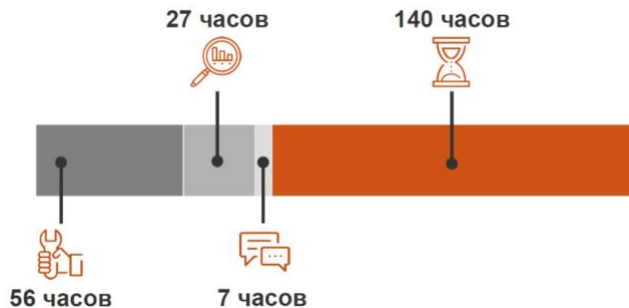
Правильно измерить
можно только то, в
чем есть понимание

Получить понимание
можно через
пилотный проект

Методы измерения эффективности



Экспертная
оценка на основе
мирового опыта



Функционально-
стоимостный анализ



Оценка уровня
цифровизации по
методикам от
Минпромторга,
Минцифры и др.

Все методы базируются на бизнес-процессах

Реализация проекта автоматизации как план совершенствования процессов организации

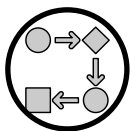


1. Оценка процесса «Как есть» с определением узких мест и проектирование «Как должно быть» на основе **лучших практик по оптимизации процессов и применения ПО**
2. Постановка измеримых целей улучшения процесса (по любой методике)
3. Разработка плана мероприятий по достижению целей улучшения процесса на основе **лучших практик внедрения ПО**
4. Реализация плана мероприятий на пилотной зоне
5. Тиражирование полученного опыта

Подходы к созданию корпоративных решений



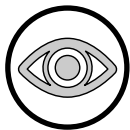
Решение Enterprise – это не только ПО



реорганизация бизнес-процессов КТПП



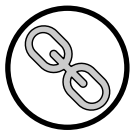
лучшие практики применения и внедрения ПО



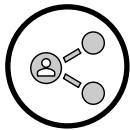
поддержка проекта со стороны УК исполнителя



регулярное техническое и организационное сопровождение



синхронное развитие ПО и стратегии организации



индивидуальный подход к каждому Заказчику

The background of the slide features a light blue circular area containing several icons: a donut chart, a document with a checklist, a lightbulb, a gear, a bar chart, and a pie chart. In the foreground, three stylized people are depicted in a meeting. A man in a light blue shirt and dark pants sits on the left, looking towards the center. A woman in a light blue shirt and dark pants sits in the middle, using a laptop. Another woman in a light blue shirt and dark pants stands on the right, holding a yellow sticky note. A third woman in a yellow vest and light blue pants sits on the far right, also looking towards the center. A small potted plant is visible in the bottom right corner.

Опыт АСКОН и наших заказчиков

От «ручного» анализа до применения профессионального инструмента в проектах внедрения ПО АСКОН



Выпускает оборудование, которое обеспечивает 80% производства цемента в России. Производит печи, холодильники, сепараторы, дробилки, автоклавы, сушильные барабаны, а также запасные части к ним. Продукцию ВЦМ используют строительные компании, предприятия горнорудной и атомной промышленности.

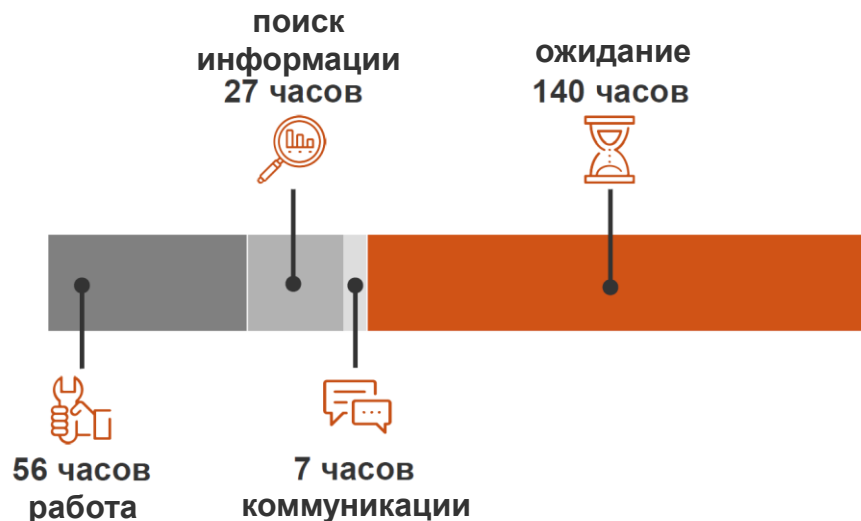


Предпосылки проекта



1. Сложность сбора актуальных данных по процессу подготовки производства
2. Несколько больших бумажных архивов КД и ТД
3. Невозможность развития ПО собственной разработки из-за потери компетенций
4. Дублирование данных из-за разработки изделия в разном ПО
5. Длительность проработки заявок на ТКП
6. Длительный и непрозрачный процесс проведения ИИ

Анализ процессов



Проводился вручную, модели бизнес-процессов в «свободном» ПО, экспертная постановка целей

1. Выявление значимых процессов
2. Функционально-стоимостный анализ — как метод проведения обследования
3. Интервьюирование участников процессов аналитиками АСКОН
4. Заполнение хронокарт по результатам интервью
5. Разработка модели процесса «Как есть» и определение узких мест
6. Постановка измеримых целей в проекте, направленных на улучшение процессов



Оптимизация процессов

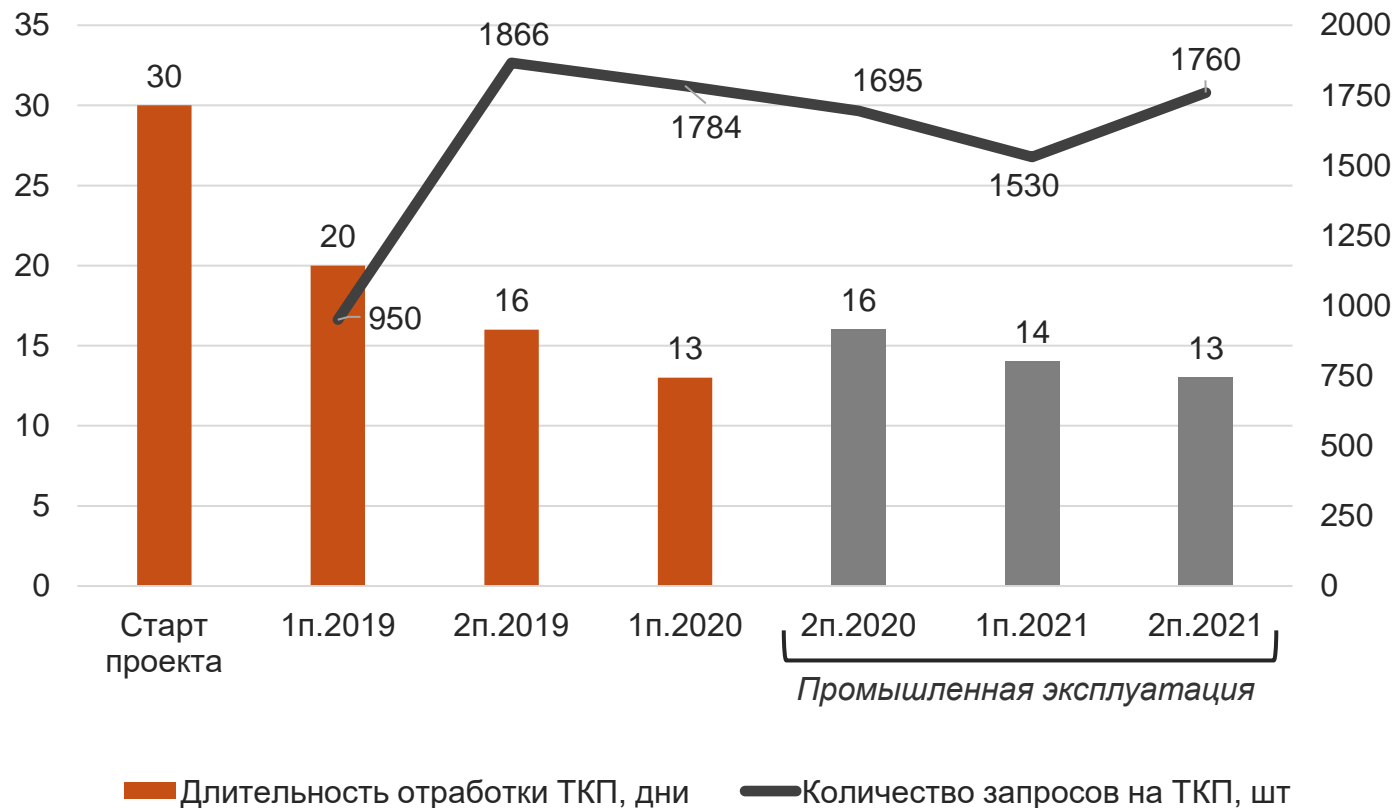


На основе лучших практик:

1. Единые классификаторы НСИ и стандартизация процесса добавления новых компонентов
2. Методики проектирования изделий
3. Стандартизация и унификация средств проектирования
4. Интеграция PLM-ERP, модули расширения базовой функциональности
5. Электронное согласование (в т.ч. параллельное) и утверждение ТКП, КД и ТД
6. Сквозной процесс проведения изменений
7. и пр.

Процесс «Отработка запросов на ТКП»

Результат





За последние несколько лет мы выполнили более 6 000 заказов — уже завершенных и еще реализуемых проектов. Сделав по ним срез, выяснили, что общий прирост по скорости их отработки составляет **от 30 до 50%**.

Филипп Бабкин

руководитель АСУП ОАО «Волгоцеммаш»





АО «УРАЛЬСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ КОМПОЗИЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ»

Разрабатывает и производит изделия из высокотемпературных композиционных материалов: комплектующие изделия для твердотопливных двигателей и корпусов летательных аппаратов, космических аппаратов и наземных станций связи, газофазного ядерного реактора, перспективных авиационных двигателей и пр.





Предпосылки проекта



1. Высокая степень кастомизации существующего решения
2. Сложность обновления и развития Комплекса решений АСКОН из-за высокой кастомизации
3. Сложность изменения процессов и отражения этих изменений в Комплексе решений АСКОН
4. Разработка и опыт АСКОН по внедрению методологии СТ3D



АО «УРАЛЬСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ КОМПОЗИЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ»

Оптимизация процессов (проект продолжается)

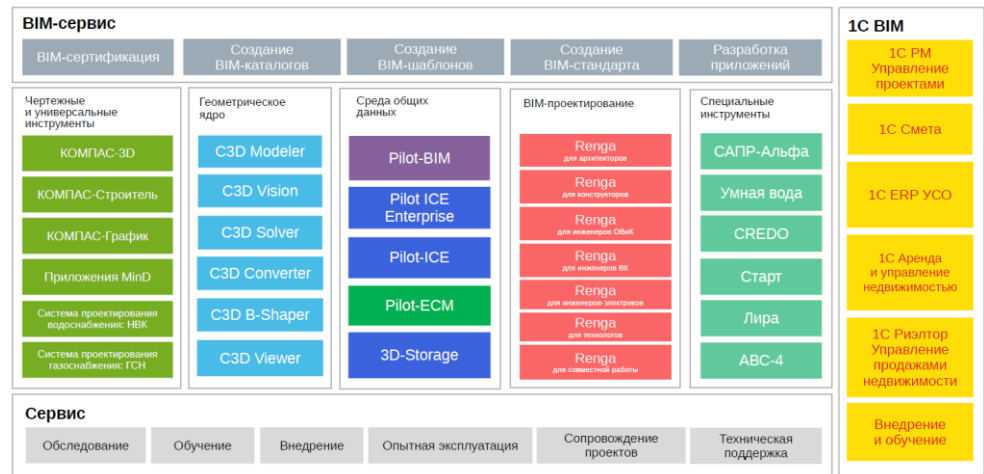
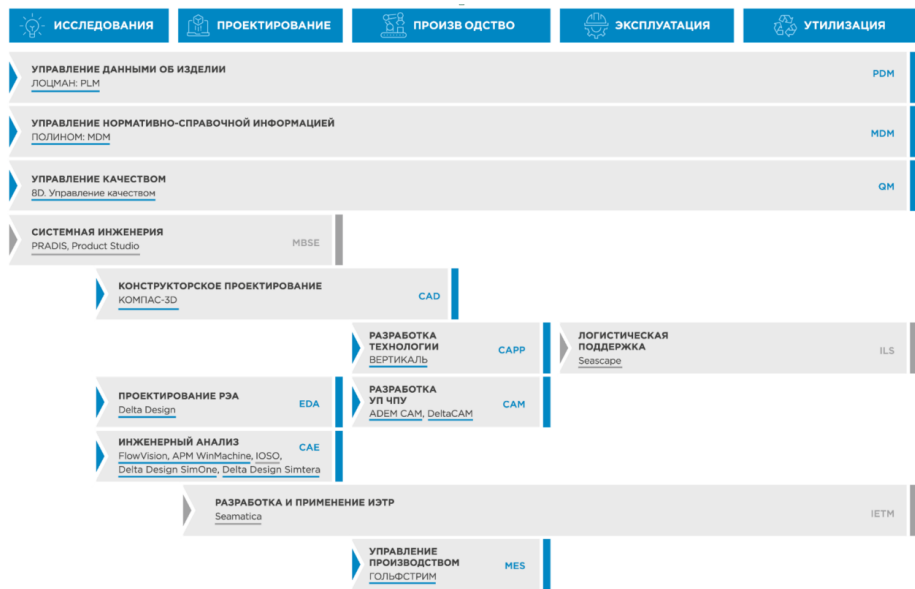


1. Применение профессионального инструмента **Business Studio** для моделирования бизнес-архитектуры предприятия и процессов «As Is» и «To Be»
2. Замена кастомизированных решений базовым функционалом ПО АСКОН
3. Реализация организационных и технических мероприятий по переходу из «As Is» в «To Be» на основе Сквозной 3D-технологии АСКОН (СТ3D)



Российский разработчик инженерного ПО, технологический партнер в создании информационных систем для промышленности и строительства.

Разрабатывает продукты и решения для 3D-проектирования, технологической подготовки производства, управления инженерными данными и жизненным циклом изделия, управления нормативно-справочной информацией, информационного моделирования и среды общих данных инвестиционно-строительных проектов.



Предпосылки проекта



1. Распределенная структура офисов
2. Необходимость проведения быстрых изменений в основных процессах компании
3. Взаимодействие с заказчиком должно быть максимально эффективным



Анализ процессов



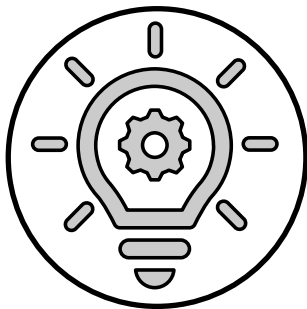
1. Выбрали пилотную площадку
2. Описали сквозные процессы верхнего уровня
3. Выявили наиболее значимые подпроцессы
4. Детально описали процесс по внедрению «As Is»
5. Оценили стоимость процесса
6. Сформировали модель процесса «To Be» и план реализации

Результат и планы

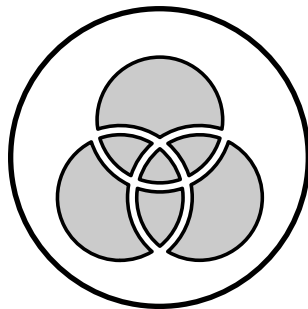


1. Первые мероприятия уже сократили время выполнения процесса
2. В планах описать все значимые процессы в Business Studio
3. Непрерывно улучшать процессы по циклу PDCA
4. Развивать опыт по реинжинирингу бизнес-процессов

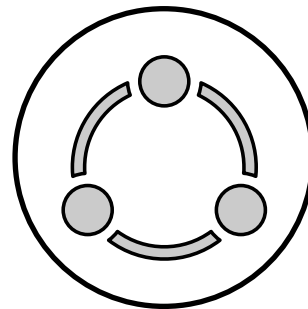
Резюме



Плотный проект для оценки применимости ПО инженерами для решения своих задач в бизнес-процессах и определения функциональных разрывов



Замещение PLM-платформы – это не только функционал ПО, но и лучшие практики интегратора по методикам применения и внедрения ПО, оптимизации бизнес-процессов



Моделирование бизнес-архитектуры предприятия в проекте сокращает время на проведение изменения и «погружает» в цикл PDCA



Реализация проекта внедрения направлена на улучшение бизнес-процессов и понимания «дельты» между «Как есть» и «Как должно быть»





Спасибо за внимание!