

# Матрица обучаемых программ

## Название программы обучения: 1. Проектирование бизнес-архитектуры

**Цель обучения:** дать представление о методологии бизнес-моделирования и создания регламентирующей документации в системе Business Studio, сформировать навыки практической работы в системе Business Studio, изучить возможности Business Studio.

**Краткое описание:** обучение проводится в формате практической работы обучаемых в программе Business Studio, выполнении под руководством тренера заданий, которые позволяют освоить возможности "Business Studio" (80-90% от задач с которыми сталкиваются предприятия в 1-й год использования "Business Studio"). Программа обучения составлена на основе 15 летнего опыта выполнения проектов по моделированию и регламентации бизнес-процессов в различных компаниях с использованием "Business Studio" <http://lozovitskiy.ru/experience>. В обучении 90% практики. Ведется запись видео выполнения заданий, чтобы вспомнить и отработать важные моменты позже.

**Время обучения:** 16 часов, 2 учебных дня

**Категория обучаемых:** обучение проводится для руководителей и специалистов, стремящихся получить профессиональные навыки в области проектирования бизнес-архитектуры компании и изучить возможности системы Business Studio. В рамках программы участники смогут познакомиться с практическими основами проектирования элементов бизнес-архитектуры: целей и показателей, бизнес-функций и бизнес-процессов.

**Ожидаемый результат обучения:** умение работать в Business Studio. По результатам обучения выдается Свидетельство об обучении установленного образца с подписью Генерального директора ГК СТУ Пинаева Д.А. (разработчика "Business Studio"). Обучаемый получает возможность сдать экзамен для получения Сертификата специалиста "Business Studio" с включением в единый реестр аттестованных специалистов.

**Файл программы обучения:** 1.1 Программа курса ПБА.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru, Лозовицкий А.И.

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 20 000 рублей.

**Вид: Личностно-деловые компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Готовность к изменениям	Уровень опыта (3)
2.	Командная работа	Уровень опыта (3)
3.	Ориентация на результат	Уровень опыта (3)
4.	Ответственность	Уровень знания (2)
5.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
6.	Понимание бизнеса и структуры организации	Экспертный уровень (5)
7.	Системное мышление	Экспертный уровень (5)

**Вид: Профессиональные компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень опыта (3)
2.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
3.	Использование информационных систем	Уровень мастерства (4)
4.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
5.	Следование стандартам деятельности	Экспертный уровень (5)
6.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

**Вид: Управленческие компетенции**

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Уровень развития компетенции</b>
1.	Бизнес-планирование	Уровень знания (2)
2.	Развивающее лидерство	Уровень опыта (3)
3.	Развитие подчиненных	Уровень опыта (3)
4.	Стратегическое мышление	Уровень опыта (3)
5.	Управление исполнением	Уровень опыта (3)

## Название программы обучения: 2. Построение пользовательских отчетов в Business Studio

**Цель обучения:** сформировать знания по разработке отчетов и навыки практической работы в Business Studio по построению и редактированию существующих пользовательских отчетов. Освоение знаний по возможностям доработки объектной модели Business Studio. Освоить правила разработки технического задания на формирование отчетов, учитывающих специфику своей компании.

**Краткое описание:** обучение проводится в формате практической работы обучаемых в программе Business Studio, выполнении под руководством тренера заданий, которые позволяют освоить возможности "Business Studio" по построению шаблонов отчетов, фильтров, новых справочников.

**Время обучения:** 16 часов, 2 учебных дня.

**Категория обучаемых:** обучение проводится специалистов, стремящихся получить профессиональные навыки в области формирования отчетов в Business Studio, работе в МетаЭдит. Уверенные пользователи Business Studio.

**Ожидаемый результат обучения:** умение формировать шаблоны отчетов в Business Studio. По результатам обучения выдается Свидетельство об обучении установленного образца с подписью Генерального директора ГК СТУ Пинаева Д.А. (разработчик "Business Studio"). Обучаемый получает возможность сдать экзамен для получения Сертификата специалиста "Business Studio" с включением в единый реестр аттестованных специалистов.

**Файл программы обучения:** 2.1 Программа Построение пользовательских отчетов.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий А.И.

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 23 000 рублей.

**Вид: Личностно-деловые компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
2.	Системное мышление	Экспертный уровень (5)

**Вид: Профессиональные компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень опыта (3)
2.	Использование информационных систем	Уровень опыта (3)
3.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
4.	Следование стандартам деятельности	Экспертный уровень (5)
5.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

## Название программы обучения: 3. Технологии управления успешного руководителя

**Цель обучения:** дать знания об успешных управленческих технологиях применяемых в современных организациях; сформировать навыки руководителя в области применения технологий управления подчиненными; познакомиться с успешным опытом совершенствования системы управления различных компаний.

**Краткое описание:** обучение проводится на основании новейшего опыта автора по совершенствованию управления в ряде компаний России и СНГ.

**Время обучения:** 24 академических часа (3 учебных дня), может быть уменьшено при сокращении состава модулей.

**Категория обучаемых:** программа предназначена для руководителей различного уровня, ключевых специалистов кадрового резерва, стремящихся расширить и систематизировать знания в аспектах управления организацией.

**Ожидаемый результат обучения:** понимание успешных управленческих технологиях современных организаций, их применение в практической деятельности.

**Файл программы обучения:** 3.1 Программа обучения Технологии успешного руководителя.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 38 000 рублей.

### Вид: Личностно-деловые компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Готовность к изменениям	Уровень мастерства (4)
2.	Командная работа	Уровень мастерства (4)
3.	Ориентация на результат	Уровень опыта (3)
4.	Ответственность	Уровень мастерства (4)
5.	Открытость новому	Уровень мастерства (4)
6.	Понимание бизнеса и структуры организации	Экспертный уровень (5)
7.	Работоспособность и личная эффективность	Уровень мастерства (4)
8.	Системное мышление	Экспертный уровень (5)

### Вид: Профессиональные компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень мастерства (4)
2.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
3.	Использование информационных систем	Уровень опыта (3)
4.	Ориентация на клиентов	Уровень мастерства (4)
5.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
6.	Следование стандартам деятельности	Уровень опыта (3)
7.	Творческий подход к делу	Уровень мастерства (4)

### Вид: Управленческие компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Бизнес-планирование	Уровень опыта (3)
2.	Коллегиальный стиль принятия решений	Уровень мастерства (4)

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Уровень развития компетенции</b>
3.	Мотивация достижения	Уровень мастерства (4)
4.	Развивающее лидерство	Уровень мастерства (4)
5.	Развитие подчиненных	Уровень мастерства (4)
6.	Стратегическое мышление	Уровень мастерства (4)
7.	Управление исполнением	Уровень мастерства (4)

## Название программы обучения: 4. Сбалансированная система показателей

**Цель обучения:** дать знания о технологии разработки сбалансированной системы показателей и автоматизации ее элементов в системе Business Studio.

**Краткое описание:** обучение проводится в формате рассмотрения теоретических основ сбалансированной системы показателей, логики построения стратегических карт, разбора примеров реализованных в ряде проектов и практической работы обучаемых в программе Business Studio по разработке целей и показателей, настройке индикаторов (красный, желтый, зеленый), значений плановый и фактических значений, а также расчет по формуле одного показателя по значениям других показателей, расчет значений достижения цели, определение стратегических и локальных инициатив (проектов).

**Время обучения:** 8 часов, 1 учебный день.

**Категория обучаемых:** обучение проводится для руководителей и специалистов, стремящихся расширить знания в стратегическом и оперативном управлении, получить навыки построения сбалансированной системы показателей в Business Studio.

**Ожидаемый результат обучения:** знание технологии разработки сбалансированной системы показателей и умение формировать ее в Business Studio.

**Файл программы обучения:** 4.1 Программа курса Сбалансированная система показателей.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 15 000 рублей.

### Вид: Личностно-деловые компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Готовность к изменениям	Уровень опыта (3)
2.	Командная работа	Уровень опыта (3)
3.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
4.	Понимание бизнеса и структуры организации	Экспертный уровень (5)
5.	Системное мышление	Уровень мастерства (4)

### Вид: Профессиональные компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
2.	Использование информационных систем	Уровень мастерства (4)
3.	Ориентация на клиентов	Уровень опыта (3)
4.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
5.	Следование стандартам деятельности	Уровень мастерства (4)
6.	Творческий подход к делу	Уровень опыта (3)

### Вид: Управленческие компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Бизнес-планирование	Уровень опыта (3)
2.	Коллегиальный стиль принятия решений	Уровень опыта (3)
3.	Мотивация достижения	Уровень опыта (3)
4.	Развивающее лидерство	Уровень опыта (3)
5.	Развитие подчиненных	Уровень опыта (3)

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
6.	Стратегическое мышление	Уровень мастерства (4)
7.	Управление исполнением	Уровень опыта (3)

## Название программы обучения: 5. Управление рисками и разработка контрольных процедур

**Цель обучения:** дать представление о методологии риск-менеджмента и о системе управления рисками; сформировать навыки практической работы по выделению и документированию рисков.

**Краткое описание:** в рамках обучения участники смогут познакомиться с теоретическими основами риск-менеджмента, а также применить полученные знания, выполняя практические задания по разработке паспортов рисков и контрольных процедур. Программа построена на основании новейшего опыта автора по совершенствованию системы операционного управления в ряде компаний России и СНГ.

**Время обучения:** 8 часов, 1 учебный день.

**Категория обучаемых:** обучение проводится для специалистов, стремящихся получить профессиональные навыки в области управления рисками.

**Ожидаемый результат обучения:** умение выделять и документировать риски, разрабатывать мероприятия по управлению рисками и контрольные процедуры.

**Файл программы обучения:** 5.1 Программа курса Управление рисками и разработка контрольных процедур.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 15 000 рублей.

### Вид: Личностно-деловые компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Готовность к изменениям	Уровень опыта (3)
2.	Командная работа	Уровень опыта (3)
3.	Ориентация на результат	Уровень опыта (3)
4.	Ответственность	Уровень знания (2)
5.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
6.	Понимание бизнеса и структуры организации	Уровень мастерства (4)
7.	Системное мышление	Уровень опыта (3)

### Вид: Профессиональные компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень мастерства (4)
2.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
3.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
4.	Следование стандартам деятельности	Уровень мастерства (4)
5.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

### Вид: Управленческие компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Бизнес-планирование	Уровень понимания (1)
2.	Стратегическое мышление	Уровень опыта (3)
3.	Управление исполнением	Уровень опыта (3)



## Название программы обучения: 6. Мотивация персонала, разработка системы материального стимулирования

**Цель обучения:** дать представление об основах мотивации персонала и построения системы оплаты труда; сформировать навыки руководителя в области мотивации персонала; познакомиться с успешным опытом совершенствования системы оплаты труда различных компаний; дать полное представление о работе эффективной системы оплаты труда.

**Краткое описание:** знания об основах мотивации персонала, а также о построении системы материального стимулирования, понимать успешный практический опыт построения системы материального стимулирования различных компаний.

**Время обучения:** 8 часов, 1 учебный день.

**Категория обучаемых:** обучение предназначено для специалистов, стремящихся получить профессиональные знания в области мотивации персонала, построения эффективной системы оплаты труда.

**Ожидаемый результат обучения:** понимание основ мотивации персонала, знание технологии построения системы материального стимулирования.

**Файл программы обучения:** 6.1 Программа обучения Система материального стимулирования.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 15 000 рублей.

### Вид: Личностно-деловые компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Готовность к изменениям	Уровень мастерства (4)
2.	Командная работа	Уровень мастерства (4)
3.	Ориентация на результат	Уровень опыта (3)
4.	Ответственность	Уровень знания (2)
5.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
6.	Понимание бизнеса и структуры организации	Экспертный уровень (5)
7.	Работоспособность и личная эффективность	Уровень мастерства (4)
8.	Системное мышление	Уровень мастерства (4)

### Вид: Профессиональные компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень мастерства (4)
2.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
3.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
4.	Следование стандартам деятельности	Уровень мастерства (4)
5.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

### Вид: Управленческие компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Бизнес-планирование	Уровень опыта (3)
2.	Коллегиальный стиль принятия решений	Уровень опыта (3)
3.	Мотивация достижения	Экспертный уровень (5)
4.	Развивающее лидерство	Уровень опыта (3)

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Уровень развития компетенции</b>
5.	Развитие подчиненных	Уровень мастерства (4)
6.	Стратегическое мышление	Уровень опыта (3)
7.	Управление исполнением	Уровень опыта (3)

## Название программы обучения: 7. Управление бизнес-процессами, внедрение процессного подхода к управлению

**Цель обучения:** дать знания в области управления организацией, проектирования и оптимизации бизнес-процессов, познакомиться с информационными технологиями регламентации бизнес-процессов и формирования организационно-распорядительной документации.

**Краткое описание:** изучение программы предусматривает достаточно глубокое освоение теории бизнес-инжиниринга, построения системных моделей деятельности организацией, моделирования бизнес-процессов предприятия с учетом отраслевой специфики.

**Время обучения:** 8 часов, 1 учебный день.

**Категория обучаемых:** Программа предназначена для руководителей и специалистов, реализующих проект по совершенствованию системы управления, оптимизации бизнес-процессов и организационной структуры.

**Ожидаемый результат обучения:** понимание сути процессного управления, умения, порядка выполнения проекта по моделированию, регламентации и оптимизации бизнес-процессов.

**Файл программы обучения:** 7.1 Программа (содержание) Управление бизнес-процессами, внедрение процессного подхода к управл.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 15 000 рублей.

### Вид: Личностно-деловые компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Готовность к изменениям	Уровень опыта (3)
2.	Командная работа	Уровень опыта (3)
3.	Ориентация на результат	Уровень опыта (3)
4.	Ответственность	Уровень знания (2)
5.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
6.	Понимание бизнеса и структуры организации	Экспертный уровень (5)
7.	Работоспособность и личная эффективность	Уровень знания (2)
8.	Системное мышление	Экспертный уровень (5)

### Вид: Профессиональные компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень опыта (3)
2.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
3.	Использование информационных систем	Уровень знания (2)
4.	Ориентация на клиентов	Уровень опыта (3)
5.	Профессионализм	Уровень опыта (3)
6.	Следование стандартам деятельности	Экспертный уровень (5)
7.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

### Вид: Управленческие компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Бизнес-планирование	Уровень опыта (3)
2.	Коллегиальный стиль принятия решений	Уровень мастерства (4)

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Уровень развития компетенции</b>
3.	Мотивация достижения	Уровень мастерства (4)
4.	Развивающее лидерство	Уровень опыта (3)
5.	Развитие подчиненных	Уровень мастерства (4)
6.	Стратегическое мышление	Уровень мастерства (4)
7.	Управление исполнением	Уровень опыта (3)

## Название программы обучения: 8. Имитационное моделирование, функционально-стоимостной анализ

**Цель обучения:** Сформировать знания по имитационному моделированию, функционально-стоимостному анализу, разработке отчетов по имитации в Business Studio.

**Краткое описание:** обучение проводится в формате практической работы обучаемых в программе Business Studio, выполнении под руководством тренера заданий, которые позволяют освоить возможности имитационного моделирования, функционально-стоимостного анализа в "Business Studio". Программа обучения составлена на основе 15 летнего опыта выполнения проектов по имитационному моделированию, функционально-стоимостному анализу в различных компаниях с использованием "Business Studio" <http://lozovitskiy.ru/experience>. Ведется запись видео выполнения заданий, чтобы вспомнить и отработать важные моменты позже. Обучение проводится на основе практической работы, выполненной по курсу «Проектирование бизнес-архитектуры компании с использованием программного обеспечения «Business Studio».

**Время обучения:** 8 часов, 1 учебный день.

**Категория обучаемых:** обучение проводится для руководителей и специалистов, стремящихся получить профессиональные навыки в области имитационного моделирования, функционально-стоимостного анализа в Business Studio, уверенные пользователи Business Studio.

**Ожидаемый результат обучения:** умение проводить имитационное моделирование, функционально-стоимостной анализ в Business Studio. По результатам обучения выдается Свидетельство об обучении установленного образца с подписью Генерального директора ГК СТУ Пинаева Д.А. (разработчика "Business Studio"). Обучаемый получает возможность сдать экзамен для получения Сертификата специалиста "Business Studio" с включением в единый реестр аттестованных специалистов.

**Файл программы обучения:** 8.1 Программа (содержание) Имитационное моделирование, функционально-стоимостной анализ.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru, Лозовицкий А.И.

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 15 000 рублей.

### Вид: Личностно-деловые компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Открытость новому	Уровень опыта (3)
2.	Понимание бизнеса и структуры организации	Экспертный уровень (5)
3.	Системное мышление	Экспертный уровень (5)

### Вид: Профессиональные компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень опыта (3)
2.	Использование информационных систем	Уровень мастерства (4)
3.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

### Вид: Управленческие компетенции

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Бизнес-планирование	Уровень опыта (3)
2.	Стратегическое мышление	Уровень опыта (3)

## Название программы обучения: 9. Построение системы менеджмента качества при помощи Business Studio

**Цель обучения:** сформировать знания по разработке документации системы менеджмента качества в Business Studio, а также практические навыки работы в Business Studio при построении СМК, дать знания о возможностях Business Studio при проектировании СМК и поддержании ее в рабочем состоянии.

**Краткое описание:** обучение проводится в формате практической работы обучаемых в программе Business Studio, выполнении под руководством тренера заданий, которые позволяют освоить возможности по разработке документации системы менеджмента качества в "Business Studio". Программа обучения составлена на основе 15 летнего опыта выполнения проектов по по разработке документации системы менеджмента качества с использованием Business Studio

<http://lozovitskiy.ru/experience>. Ведется запись видео выполнения заданий, чтобы вспомнить и отработать важные моменты позже. Обучение проводится на основе практической работы, выполненной по курсу «Проектирование бизнес-архитектуры компании с использованием программного обеспечения «Business Studio».

**Время обучения:** 8 часов, 1 учебный день.

**Категория обучаемых:** обучение проводится для руководителей и специалистов, стремящихся получить профессиональные навыки в области разработки документации системы менеджмента качества в Business Studio, уверенные пользователи Business Studio.

**Ожидаемый результат обучения:** умение разрабатывать документацию системы менеджмента качества в Business Studio. По результатам обучения выдается Свидетельство об обучении установленного образца с подписью Генерального директора ГК СТУ Пинаева Д.А. (разработчика Business Studio). Обучаемый получает возможность сдать экзамен для получения Сертификата специалиста "Business Studio" с включением в единый реестр аттестованных специалистов.

**Файл программы обучения:** 9.1 Программа обучение (содержание) Построение системы менеджмента качества при помощи Business.docx

**Автор программы обучения:** Лозовицкий И.Б., бизнес-консультант, к.в.н., доцент, руководитель компании Lozovitskiy.ru

**Провайдер обучения:** [Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

**Стоимость программы обучения:** 15 000 рублей.

**Вид: Личностно-деловые компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Ориентация на результат	Уровень опыта (3)
2.	Понимание бизнеса и структуры организации	Уровень опыта (3)
3.	Системное мышление	Уровень опыта (3)

**Вид: Профессиональные компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Анализ и решение проблем	Уровень опыта (3)
2.	Владение нормативно-правовой базой	Уровень опыта (3)
3.	Использование информационных систем	Уровень опыта (3)
4.	Ориентация на клиентов	Уровень опыта (3)
5.	Следование стандартам деятельности	Уровень мастерства (4)
6.	Творческий подход к делу	Уровень знания (2)

**Вид: Управленческие компетенции**

№	Компетенция	Уровень развития компетенции
1.	Управление исполнением	Уровень опыта (3)

**Название программы обучения: Общий менеджмент**

**Название программы обучения: Операционный менеджмент**



**Название программы обучения: Управление знаниями**

**Название программы обучения:** Управление персоналом

**Название программы обучения: Управление проектами**

**Название программы обучения: Управление финансами**

**Название программы обучения: Эффективные переговоры**

