

Процессная архитектура как основа для внедрения ИИ

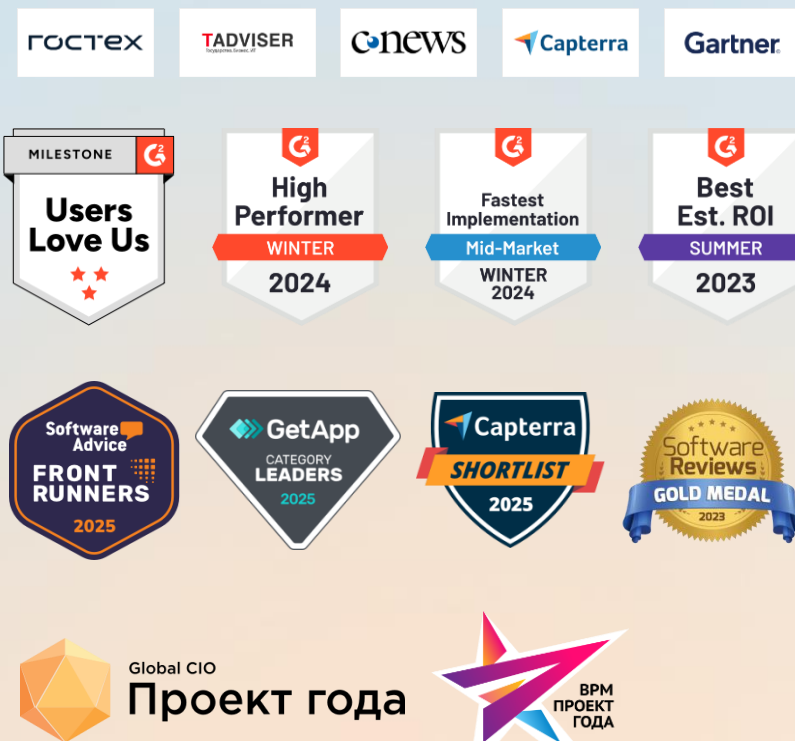
Comindware®

Comindware – российский разработчик цифровой платформы управления предприятием

- ✓ В топе рейтингов BPM-платформ в России по версии CNews и Tadviser
- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights 2025
- ✓ Партнер Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных
- ✓ Участник разработки методических рекомендаций ФКУ «Гостех»
- ✓ Проекты на базе Comindware Platform удостоиваются высокой оценки экспертов на различных конкурсах



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.



Все бизнес-процессы под контролем

Корпоративная архитектура (EA)

Отточенная модель работы всей компании
для достижения максимальной эффективности

Автоматизация бизнес-процессов (BPMS)

Непосредственная организация работы сотрудников в рамках
бизнес-процессов

Comindware®
PLATFORM 5

— продукт, совмещающий функционал
корпоративной архитектуры и BPMS для
исполнения идеально выстроенных моделей
на практике.

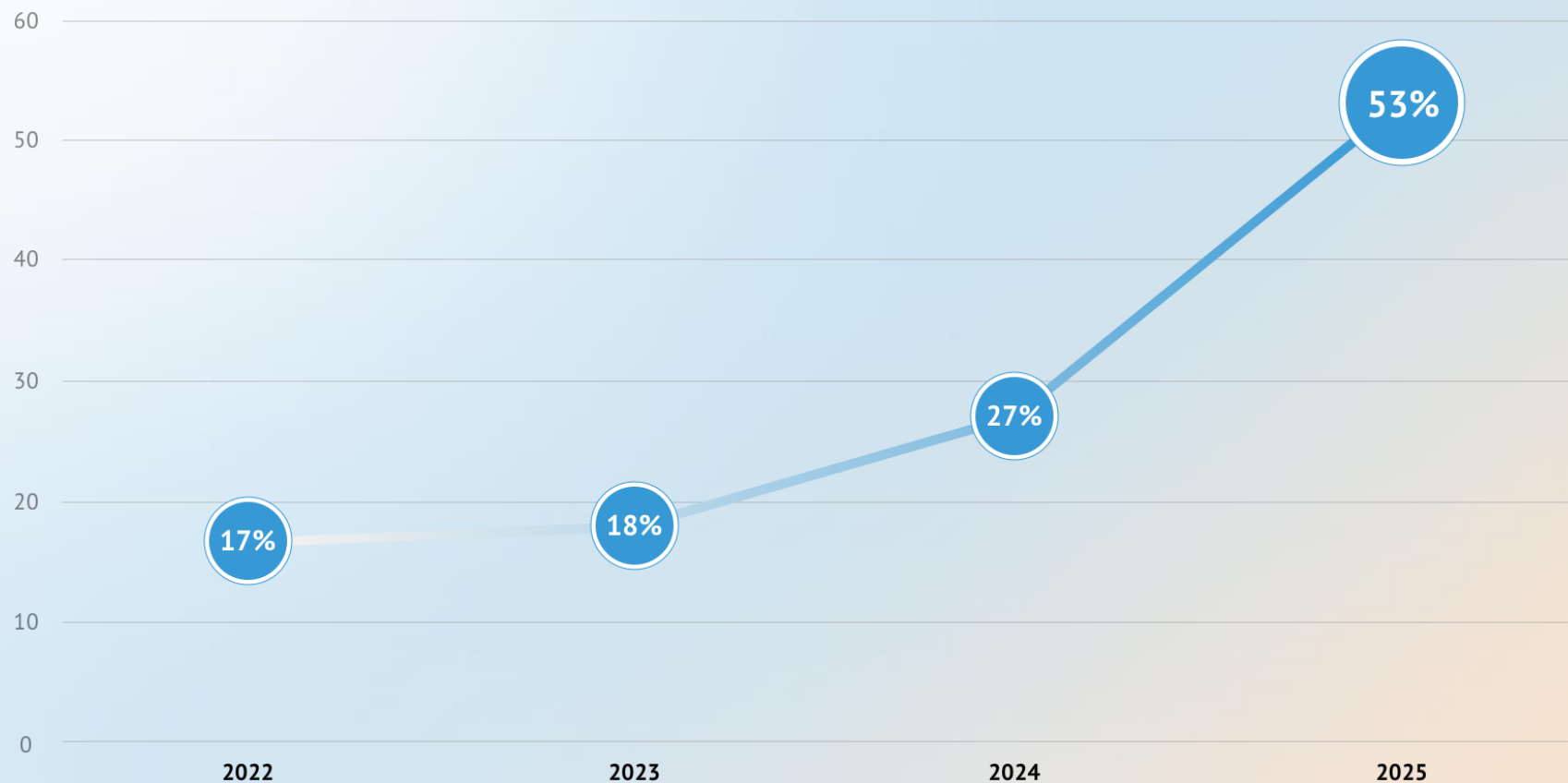


Неразрывная триада эффективности



Управление процессами сегодня

BPM – решение № 1 для поддержки преобразований в компании.



*по данным PEX Network



Скачать весь отчет



Ключевые пользователи

- ✓ Бизнес-архитекторы, бизнес-аналитики
- ✓ Специалисты процессного офиса
- ✓ Руководители среднего и высшего звена
- ✓ Эксперты в сфере управленческого консалтинга

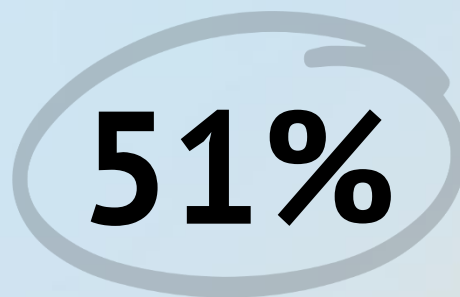
56% компаний уже трансформируют бизнес в масштабе всей организации

— PEX Network

ИИ глазами современных компаний



компаний видят роль ИИ
как критического элемента
стратегического развития



закрепили работу с ИИ в стратегии
цифровой трансформации



тех, кто еще не внедрял
ИИ, планируют запуск
пилотов в течение 2 лет

Две стороны медали

Плюсы

- ✓ Рост эффективности сотрудников и ускорение рутинных задач
- ✓ Сокращение трудозатрат на обработку массивов данных
- ✓ Снижение количества ошибок
- ✓ Улучшение клиентского опыта

Минусы

- ✓ Сложность в масштабировании
- ✓ Проблемы по линии информационной безопасности
- ✓ Недостаток доверия в критичных для бизнеса ситуациях
- ✓ Нехватка квалифицированных кадров

62% респондентов признают, что на сегодняшний день им не хватает экспертизы в области искусственного интеллекта

ИИ-агент для усиления продаж

Comindware Platform

РОП > Лиды
Иван Демидов

Запустить обработку Сохранить Архивировать

Данные по лиду

Размер клиента

Имя Иван Фамилия Демидов

Эл. адрес ivandemidov@zakaz.ru

Телефон +76859573658 Имя пользователя

Данные организации

Компания КрупныйЗаказ

Сайт www.krypniizakaz.ru

ИНН 7721793895

Выручка 610 000 000

Статус

Статус В работе Ответственный Сидоров Сергей

Описание лида

Текст оригинального запроса: Запрос на подбор эргономичных стульев для оснащения переговорных комнат. Необходимо рассчитать стоимость для нескольких помещений. Ключевые требования: мобильность (легкий)

Бюджет Валюта

Источник Сайт Кампания Яндекс.Первич...

Карта

Страна Россия Город Москва, Москва

Город

Открыть в Яндекс.Картах

ИИ-рекомендации

ИИ-аналитика

ИИ-аналитика лида

Аналитика лида: Лид от Компании КрупныйЗаказ с выручкой 610 млн рублей заинтересован в покупке эргономичных стульев для переговорных комнат с особыми требованиями: мобильность, компактная штабелируемая конструкция и поворотный механизм. Приоритеты клиента — универсальность и лаконичный дизайн, что говорит о желании получить качественные, удобные и стильные изделия. Исходя из BANT, бюджет и временные рамки не указаны, потребности и авторитет заказчика понятны, что позволяет предложить индивидуальные решения.

Следующий шаг: Связаться с клиентом для уточнения бюджета и сроков, предложить демонстрацию образцов и подготовить предварительную смету.

Список вопросов:

- Какой бюджет вы выделяете на закупку стульев?
- В какие сроки планируется осуществить закупку и установку?
- Сколько помещений и стульев требуется оснастить?

ИИ-технологии становятся партнерами в принятии решений и выполнении задач:

- ✓ Обогащение данных о лидах
- ✓ Прогнозный скоринг лидов и сделок
- ✓ Автоматическое формирование резюме встреч и звонков
- ✓ Внесение в систему данных на основе анализа коммуникаций
- ✓ Подготовка фоллоу-ап писем или их черновиков
- ✓ Планирование активностей и постановка промежуточных целей в сделках
- ✓ Контроль качества работы менеджера по продажам

Цифровой помощник сотрудника

ИИ-инструменты для ускорения выполнения задач сотрудниками с сохранением или повышением качества:

- ✓ Автоматическое выполнение трудоемких задач, таких как сбор, расшифровка, анализ данных и др.
- ✓ Генерация подсказок по дальнейшим шагам
- ✓ Проверка соответствия фактических показателей качества работы установленным стандартам
- ✓ Комплексный анализ глубоких исторических данных



Comindware Platform

Администратор > ИТ заявки > Все заявки
ИТ заявка №12-348

Comindware®

ИИ Помощник

Новый чат

Чаты

Проверка доступного оборуд...

Установка ПО для сотрудни...

Инвентаризация оборудов...

Заявка на закупку комплект...

Администратор

Администратор

Реестр заявок

Работы по заявкам

Загрузка персонала

Аналитика и отчеты

Оборудование и ПО

Оборудование

Имущество

Материалы

Склады

Проверить наличие оборудования: ноутбук 15.6, монитор 27, все есть на складе?

В наличии на складе (филиал: Новосибирск):

Ноутбуки:

- Lenovo IdeaPad 3 15ADA5 15.6" - 3 шт.
- Acer Aspire Lite AL15-R1D 15.6" - 4 шт.

Мониторы:

- MSI PRO MP273A 27" - 1 шт. (уже забронирован другим подразделением)

Создать служебную записку для склада

Запросить аналоги оборудования

Проверить аналоги мониторов в наличии

Аналоги мониторов (доступные варианты):

Новосибирск - локальный склад

- Titan Army C30SK PRO, 30" - 2 шт.
- MSI PRO MP2412, 23.8" - 5 шт.

Омск - ближайший филиал

- MSI PRO MP273A, 27" - 4 шт.
- Machenike MKQ27F185L, 27" - 3 шт.
- Xiaomi G27i, 27" - 1 шт.

Введите текст...

Информация по заявке

ID заявки	Дата создания	Детальное описание
12-348	16 ноября 2025 г. в 12:00	<p>Прошу подготовить рабочее место нового сотрудника.</p> <p>Сотрудник: Смирнов Илья Викторович Должность: Руководитель продукта Руководитель: Иванов Сергей Петрович</p> <p>Необходимо подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ноутбук или системный блок (стандартный комплект ИТ) • подключение к корпоративной сети • учетная запись в домене / AD • почтовый ящик • доступ к платформе, внутреннему portalу • доступ к рабочим группам подразделения «Продукт» • доступ к сетевым дискам отдела <p>ПО, которое требуется установить сразу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • офисный пакет OpenOffice • браузер (Chrome / Firefox) • корпоративный VPN

Инициатор	Исполнитель
Сидоров Иван Сергеевич	Смитров Андрей Петрович

Тип заявки	Статус
Подготовка рабочего места	В работе

Ожидаемая дата заверш.	План. трудозатраты
17 ноября 2025 г.	01 ч. 00 мин.

Факт. дата завершения	Факт. трудозатраты
-	-

История согласования

Документы по заявке

Практика применения ИИ

01

Для сотрудников

- ✓ Упрощение и ускорение выполнения работы за счет автоматизации рутины
- ✓ Снижение влияния человеческого фактора и повышение точности при решении задач на основе данных
- ✓ Улучшение клиентского сервиса при помощи стандартизации процедур коммуникации и подсказок
- ✓ Высвобождение ресурсов на творческие задачи, где требуется экспертиза сотрудника

02

Для руководителей

- ✓ Повышение качества управления, прозрачности работы команд, контроль KPI и эффективности
- ✓ Фокус внимания только на тех задачах, которые требуют участия руководителя
- ✓ Повышение точности прогнозирования и оценки возможных рисков
- ✓ Ускорение принятия решений на основе ИИ-анализа

03

Для бизнес-аналитиков/архитекторов

- ✓ «Быстрый старт» создания бизнес-приложений на Comindware Platform
- ✓ Ускорение выполнения таких рутинных задач, как создание атрибутов, обновление документации и др.
- ✓ Упрощение навигации по логике настройки уже созданных компанией решений
- ✓ Поиск и выдача ответов по базе знаний с учетом контекста вопроса, а не на общих примерах



Комплексный подход

- ✓ Системный подход к внедрению ИИ-инструментов — единый реестр
- ✓ Безопасность
- ✓ Полная прозрачность

Комплексный подход несет ценность для организации целиком.

Архитектура процессов – катализатор внедрения ИИ

Что дает АБП?

- ✓ Общая карта бизнес-процессов
- ✓ Связи процессов, ОШС, ИТ-систем
- ✓ Бизнес-функции и их процессы
- ✓ Комплексное понимание, как работает бизнес
- ✓ Возможность комплексной трансформации

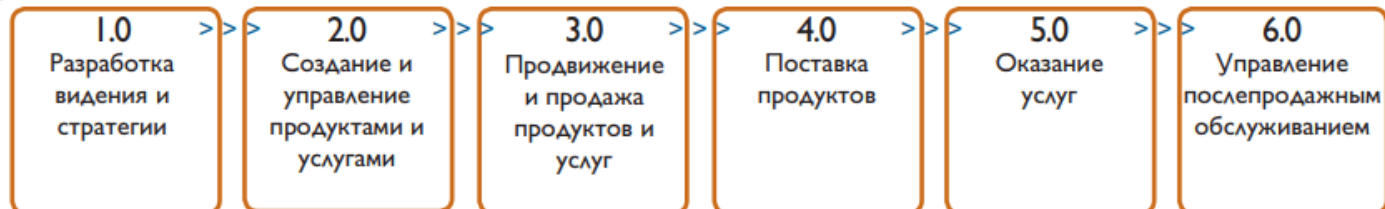
Что дает АБП при внедрении ИИ?

- ✓ Системный подход к внедрению ИИ
- ✓ Комплексность изменений: внедрили в одном процессе – видим, как может повлиять на другие процессы и как нужно изменить логику в другом процессе или где и что можно заменить ИИ
- ✓ Изменение подходов к построению архитектуры БП
- ✓ Архитектура БП как свод правил для ИИ

15% рабочих решений ИИ агенты будут принимать самостоятельно



РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ



УПРАВЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ



Выгоды АБП + ИИ

- ✓ **Архитектура процессов**
Комплексный взгляд на процессы компании – как работает ваша компания
- ✓ **Цифровая трансформация**
Упрощение внедрения изменений и комплексный подход – «А что еще мы должны изменить, если изменим вот этот процесс?»
- ✓ **Внедрение ИИ**
Где, как, что – точки применения, каким способом будем делать, какой софт используем и что нужно изменить вокруг
- ✓ **Управляемость**
Управлении «кремниевыми сотрудниками» – новые процессы в процессной архитектуре
- ✓ **Контроль**
Как мы работаем и что можно улучшить – принимаем решения на основании данных
- ✓ **Эффективность**
Как наши изменения повлияют на результат компании в целом
- ✓ **Безопасность**
Четкие правила и стандарты



Уникальный продукт на рынке

Исполняемая корпоративная архитектура

- ✓ Управление корпоративной архитектурой и моделирование бизнес-процессов
- ✓ Генерация регламентов и должностных инструкций
- ✓ Автоматизация процессов и быстрое создание ИТ-решений

Настоящий low-code

- ✓ До 100% функционала ИТ-решения настраивается без программирования
- ✓ Изменения в решение вносятся «на лету», без приостановки работы
- ✓ Графовое представление данных

Соответствие BPM-стандартам

- ✓ Моделирование процессов в нотации BPMN 2.0, понятной бизнесу и ИТ
- ✓ Автоматизация процессов в точности так, как они смоделированы
- ✓ Строгое соответствие международному стандарту

Спасибо за внимание! Вопросы?



Валерий Самарский

Директор департамента управления проектами

Е-mail: Valery.Samarsky@comindware.ru

Тел.: +7 (985) 728-48-97

Давайте
запланируем
встречу?

comindware.ru/vs/

