

Процессная архитектура как основа для внедрения ИИ

Comindware®

Comindware – российский разработчик цифровой платформы управления предприятием

- ✓ В топе рейтингов BPM-платформ в России по версии CNews и Tadviser
- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights 2025
- ✓ Партнер Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных
- ✓ Участник разработки методических рекомендаций ФКУ «Гостех»
- ✓ Проекты на базе Comindware Platform удостаиваются высокой оценки экспертов на различных конкурсах



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.



Все бизнес-процессы под контролем

Корпоративная архитектура (EA)

Отточенная модель работы всей компании
для достижения максимальной эффективности

Автоматизация бизнес-процессов (BPMS)

Непосредственная организация работы сотрудников в рамках
бизнес-процессов



Comindware® PLATFORM 5

— продукт, совмещающий функционал
корпоративной архитектуры и BPMS для
исполнения идеально выстроенных моделей
на практике.



Неразрывная триада эффективности

Эффективные процессы

Скоординированное взаимодействие участников процессов и передача данных



Эффективность на местах

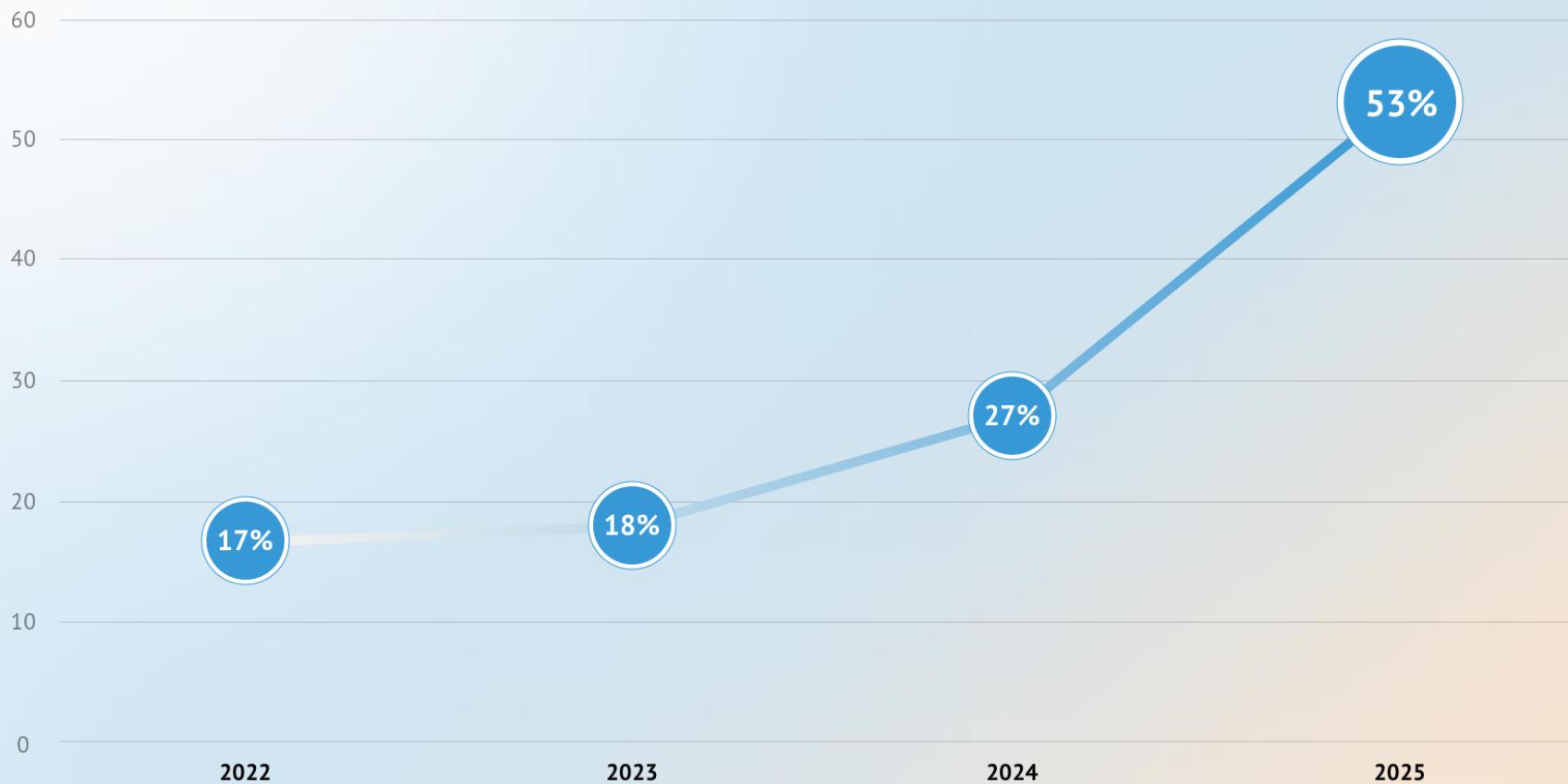
Персональная эффективность исполнителей в рамках их задач

Результативность компании

Стратегия и общая нацеленность компании на результат

Управление процессами сегодня

BPM – решение № 1 для поддержки преобразований в компании.



*по данным PEX Network



Скачать весь отчет

A photograph showing a person from the side, wearing a grey hoodie, working on a white laptop on a wooden desk. A camera and some electronic components are also on the desk. The background shows a window and a dark wall.

Ключевые пользователи

- ✓ Бизнес-архитекторы, бизнес-аналитики
- ✓ Специалисты процессного офиса
- ✓ Руководители среднего и высшего звена
- ✓ Эксперты в сфере управленческого консалтинга

56% компаний уже трансформируют бизнес в масштабе всей организации

— PEX Network

ИИ глазами современных компаний



компаний видят роль ИИ
как критического элемента
стратегического развития



закрепили работу с ИИ в стратегии
цифровой трансформации



тех, кто еще не внедрял
ИИ, планируют запуск
пиilotов в течение 2 лет

Две стороны медали

Плюсы

- ✓ Рост эффективности сотрудников и ускорение рутинных задач
- ✓ Сокращение трудозатрат на обработку массивов данных
- ✓ Снижение количества ошибок
- ✓ Улучшение клиентского опыта

Минусы

- ✓ Сложность в масштабировании
- ✓ Проблемы по линии информационной безопасности
- ✓ Недостаток доверия в критичных для бизнеса ситуациях
- ✓ Нехватка квалифицированных кадров

62% респондентов признают, что на сегодняшний день им не хватает экспертизы в области искусственного интеллекта

ИИ-агент для усиления продаж

The screenshot displays the Comindware Platform 5 interface. On the left, a sidebar lists various modules: Поручения, Активности, Запросы, Лиды, Сделки, Рабочий стол ассистента пр..., Рабочий стол продавца, Рабочий стол РОПа, Планы и факты, Организации, Контакты, Документы, Платежи, Маркетинговые кампании, Категории товаров, and Провокты. The main area shows a lead profile for 'Иван Демидов' with fields for Оргструктура (Продавец), Размер клиента (КрупныйЗаказ), Имя (Иван), Фамилия (Демидов), Эл. адрес (ivandemidov@zakaz.ru), Телефон (+76859573658), Сайт (www.krynniiZakaz.ru), Компания (КрупныйЗаказ), Статус (В работе), Ответственный (Сидоров Сергей), Описание лидера (текст запроса: 'Запрос на подбор эргономичных стульев для оснащения переговорных комнат. Необходимо рассчитать стоимость для нескольких помещений. Ключевые требования: мобильность легкий бюджет'), Бюджет (610 000 000), Валюта (рубль), Источник (Сайт), Кампания (Я.Директ: Первич...), and Карта (Москва, Россия). Below this, the 'ИИ-рекомендации' section includes 'ИИ-аналитика' (Аналитика лидера: Лид от Компании КрупныйЗаказ с выручкой 610 млн рублей заинтересован в покупке эргономичных стульев для переговорных комнат с особыми требованиями: мобильность, компактная штабелируемая конструкция и поворотный механизм. Приоритеты клиента — универсальность и лаконичный дизайн, что говорит о желании получить качественные, удобные и стильные изделия. Исходя из BANT, бюджет и временные рамки не указаны, потребности и авторитет заказчика понятны, что позволяет предложить индивидуальные решения.) and 'Следующий шаг: Связаться с клиентом для уточнения бюджета и сроков, предложить демонстрацию образцов и подготовить предварительную смету.' A map of Moscow is also visible.

ИИ-технологии становятся партнерами в принятии решений и выполнении задач:

- ✓ Обогащение данных о лидах
- ✓ Прогнозный скоринг лидов и сделок
- ✓ Автоматическое формирование резюме встреч и звонков
- ✓ Внесение в систему данных на основе анализа коммуникаций
- ✓ Подготовка фоллоу-ап писем или их черновиков
- ✓ Планирование активностей и постановка промежуточных целей в сделках
- ✓ Контроль качества работы менеджера по продажам

Цифровой помощник сотрудника

ИИ-инструменты для ускорения выполнения задач сотрудниками с сохранением или повышением качества:

- ✓ Автоматическое выполнение трудоемких задач, таких как сбор, расшифровка, анализ данных и др.
- ✓ Генерация подсказок по дальнейшим шагам
- ✓ Проверка соответствия фактических показателей качества работы установленным стандартам
- ✓ Комплексный анализ глубоких исторических данных



The screenshot displays the Comindware Platform 5 interface. On the left, a sidebar titled "AI Помощник" (AI Assistant) includes links for "Новый чат" (New chat), "Чаты" (Chats), "Проверка доступного оборудований" (Check available equipment), "Установка ПО для сотрудников" (Software installation for employees), "Инвентаризация оборудования" (Equipment inventory), and "Заявка на закупку комплекта..." (Purchase request). Below this is another sidebar for "Администратор" (Administrator) with links for "Реестр заявок" (Request register), "Работы по заявкам" (Work on requests), "Загрузка персонала" (Load personnel), "Аналитика и отчеты" (Analytics and reports), "Оборудование и ПО" (Equipment and software), "Оборудование", "Имущество", "Материалы", and "Склады" (Warehouses).

The main content area shows an "IT заявка №12-348" (IT application #12-348) titled "Проверка доступного оборудования" (Check available equipment). It asks to verify the availability of 15.6-inch notebooks and 27-inch monitors. It lists items available at the Novosibirsk branch: 3 Acer Aspire Lite AL15-RD 15.6" and 4 MSI PRO MP273A 27". It also lists monitors at the Novosibirsk local warehouse: 2 Titan Army C30SK PRO 30" and 2 MSI PRO MP2412 23.8".

On the right, there are sections for "Информация по заявке" (Information about the application), "Детальное описание" (Detailed description), "Необходимо подготовить:" (What needs to be prepared), and "ПО, которое требуется установить сразу:" (Software that needs to be installed immediately). The "Детальное описание" section notes that a workspace needs to be prepared for the new employee, and the "Необходимо подготовить:" section lists requirements like a laptop or system block, corporate network connection, and specific software versions.

Практика применения ИИ

01

Для сотрудников

- ✓ Упрощение и ускорение выполнения работы за счет автоматизации рутинны
- ✓ Снижение влияния человеческого фактора и повышение точности при решении задач на основе данных
- ✓ Улучшение клиентского сервиса при помощи стандартизации процедур коммуникации и подсказок
- ✓ Высвобождение ресурсов на творческие задачи, где требуется экспертиза сотрудника

02

Для руководителей

- ✓ Повышение качества управления, прозрачности работы команд, контроль KPI и эффективности
- ✓ Фокус внимания только на тех задачах, которые требуют участия руководителя
- ✓ Повышение точности прогнозирования и оценки возможных рисков
- ✓ Ускорение принятия решений на основе ИИ-анализа

03

Для бизнес-аналитиков/ архитекторов

- ✓ «Быстрый старт» создания бизнес-приложений на Comindware Platform
- ✓ Ускорение выполнения таких рутинных задач, как создание атрибутов, обновление документации и др.
- ✓ Упрощение навигации по логике настройки уже созданных компанией решений
- ✓ Поиск и выдача ответов по базе знаний с учетом контекста вопроса, а не на общих примерах

Комплексный подход

- ✓ Системный подход к внедрению ИИ-инструментов – единый реестр
- ✓ Безопасность
- ✓ Полная прозрачность

Комплексный подход несет ценность для организации целиком.



Архитектура процессов – катализатор внедрения ИИ

Что дает АБП?

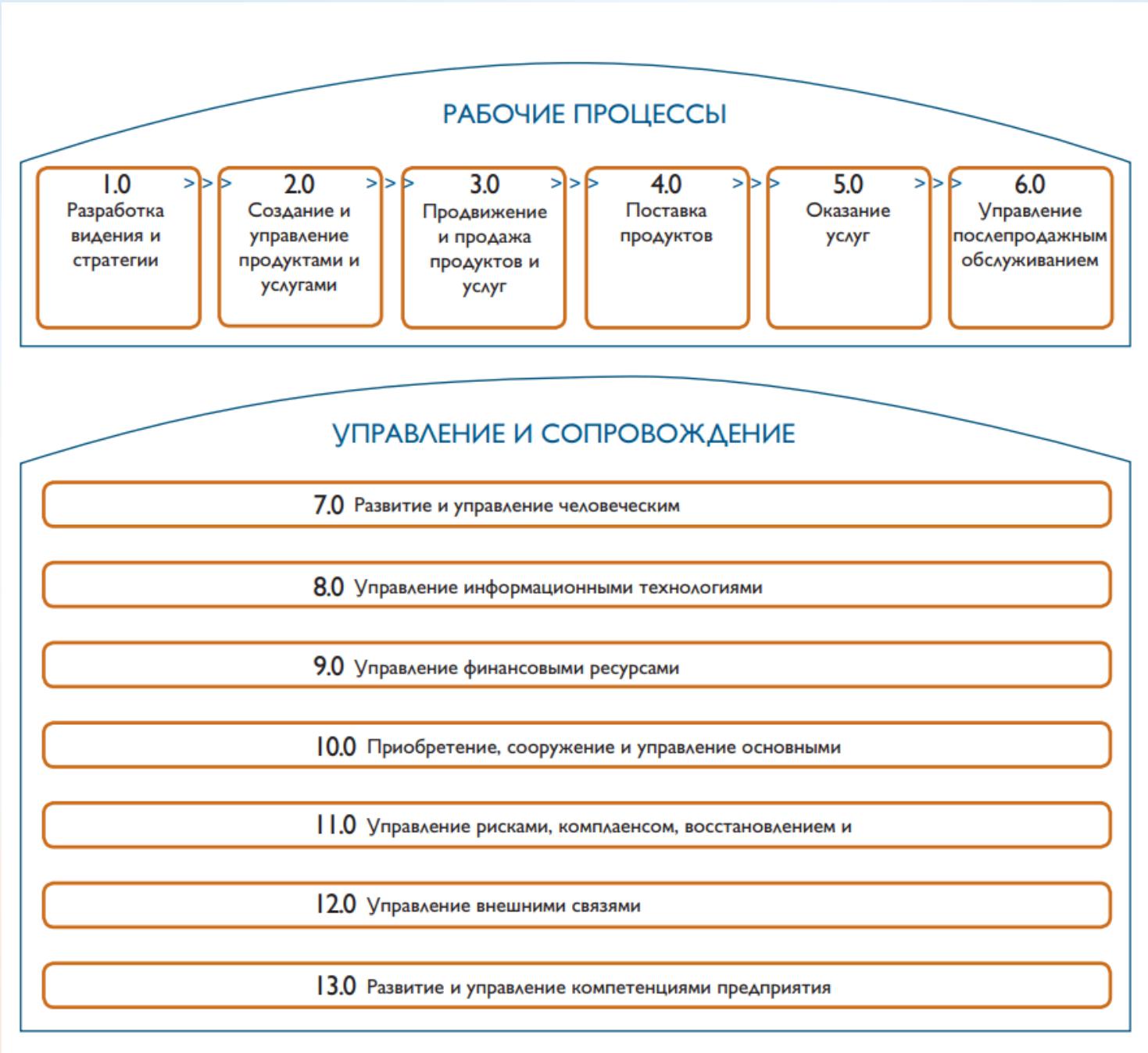
- ✓ Общая карта бизнес-процессов
- ✓ Связи процессов, ОШС, ИТ-систем
- ✓ Бизнес-функции и их процессы
- ✓ Комплексное понимание, как работает бизнес
- ✓ Возможность комплексной трансформации

Что дает АБП при внедрении ИИ?

- ✓ Системный подход к внедрению ИИ
- ✓ Комплексность изменений: внедрили в одном процессе – видим, как может повлиять на другие процессы и как нужно изменить логику в другом процессе или где и что можно заменить ИИ
- ✓ Изменение подходов к построению архитектуры БП
- ✓ Архитектура БП как свод правил для ИИ

15% рабочих решений ИИ агенты будут принимать самостоятельно





Выгоды АБП + ИИ

✓ Архитектура процессов

Комплексный взгляд на процессы компании – как работает ваша компания

✓ Цифровая трансформация

Упрощение внедрения изменений и комплексный подход – «А что еще мы должны изменить, если изменим вот этот процесс?»

✓ Внедрение ИИ

Где, как, что – точки применения, каким способом будем делать, какой софт используем и что нужно изменить вокруг

✓ Управляемость

Управлении «кремниевыми сотрудниками» – новые процессы в процессной архитектуре

✓ Контроль

Как мы работаем и что можно улучшить – принимаем решения на основании данных

✓ Эффективность

Как наши изменения повлияют на результат компании в целом

✓ Безопасность

Четкие правила и стандарты



Подробнее про архитектуру
и ИИ

Уникальный продукт на рынке

Исполняемая корпоративная архитектура

- ✓ Управление корпоративной архитектурой и моделирование бизнес-процессов
- ✓ Генерация регламентов и должностных инструкций
- ✓ Автоматизация процессов и быстрое создание ИТ-решений

Настоящий low-code

- ✓ До 100% функционала ИТ-решения настраивается без программирования
- ✓ Изменения в решение вносятся «на лету», без приостановки работы
- ✓ Графовое представление данных

Соответствие BPM-стандартам

- ✓ Моделирование процессов в нотации BPMN 2.0, понятной бизнесу и ИТ
- ✓ Автоматизация процессов в точности так, как они смоделированы
- ✓ Строгое соответствие международному стандарту

Спасибо за внимание! Вопросы?



Валерий Самарский

Директор департамента управления проектами

E-mail: Valery.Samarsky@comindware.ru

Тел.: +7 (985) 728-48-97

Давайте
запланируем
встречу?

comindware.ru/vs/

