

СОВРЕМЕННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ  
УПРАВЛЕНИЯ }



**BUSINESS STUDIO**  
система бизнес-моделирования

**Проектирование компаний  
на основе системного подхода**

## Сложные системы требуют особого подхода

Представьте, что вам необходимо повысить эффективность работы какой-либо сложной технической системы с большим количеством элементов и связей между ними. Например, автомобиля. Вряд ли вы, не разобравшись в его конструкции и принципах работы, будете наобум менять детали в надежде получить лучшие характеристики. Автомобиль либо сломается, либо никакого улучшения не произойдет.

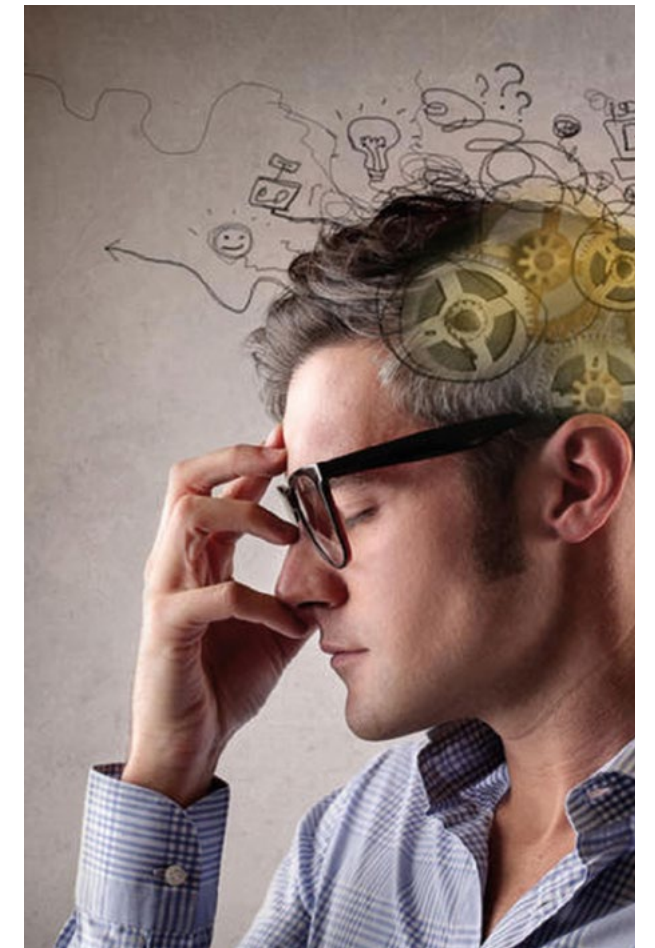


Мало у кого возникает сомнение, что для изменения сложной технической системы хорошо было бы знать, как она устроена, иметь ее чертежи. Да и сами изменения лучше сначала просчитать и спроектировать «на бумаге», а не вносить сразу в работающую систему. Особенно это становится важным, если в проекте улучшения участвуют несколько человек, а может быть, даже несколько десятков человек. Хорошо было бы, если хотя бы один человек смог удерживать в голове всю конструкцию автомобиля! Но это невозможно, и тем более невозможно иметь одинаковое представление о ней среди всех участников проекта.

## Борьба со сложностью

Главным этапом строительства или улучшения системы является проектирование, в рамках которого система или ее изменения сначала моделируются. Проектирование позволяет избежать огромного количества ошибок! И чем сложнее система, тем более важен этот этап.

Бизнес — это тоже система, и очень сложная система, поэтому... его тоже необходимо проектировать.



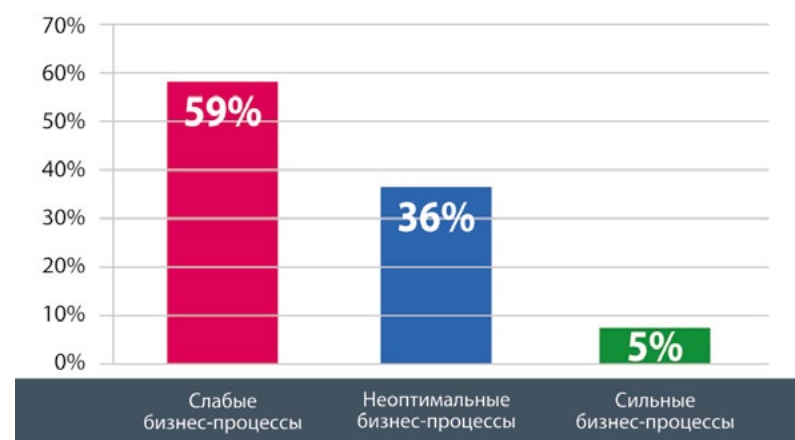
## Парадокс

Парадокс заключается в том, что если необходимость проектирования автомобиля или здания ни у кого не вызывает сомнения, то необходимость проектирования бизнеса... - да!

Зачастую тот человек, который должен играть роль главного бизнес-архитектора (собственник, топ-менеджер), предпочитает быть мальчишкой, скатывающимся на санках с горы: главное - оттолкнуться посильнее! А что там будет впереди – увидим и как-нибудь справимся. Этот подход обычно приводит к печальным последствиям. Со временем такие компании замедляют темпы развития, начинают проигрывать конкурентам и, в конечном итоге, уходят с рынка.

## Качество бизнес-процессов в российских компаниях

(Оценки 1313 бизнес-процессов, по данным 165 компаний)



По результатам анализа данных системы диагностики BIZDIAGNOSTICS ([www.bizdiag.com](http://www.bizdiag.com)), 59% бизнес-процессов являются слабыми, 36% - неоптимальными и лишь 5% - сильными.

## Технологический подход к развитию - это реальность

Технология бизнес-проектирования существует уже достаточно давно, но мало кто о ней знает, кроме самых успешных компаний. Они давно и активно используют бизнес-проектирование в своей деятельности. При необходимости внести изменения в действующий бизнес, сначала они прорабатывают изменения в модели, что позволяет осознанно управлять изменениями и получать гарантированный результат.

**Компания «Магнит», использующая в своей работе систему бизнес-моделирования Business Studio, вошла в рейтинг 100 наиболее инновационных компаний мира по версии Forbes.**

**Из 27 российских компаний, вошедших в рейтинг крупнейших корпораций мира по версии Forbes, 10 компаний используют систему бизнес-моделирования Business Studio для улучшения бизнеса. В их числе: Татнефть, Ростелеком, Московская Биржа, Банк ФК Открытие, Норильский никель и компании, входящие в АК Алроса, Газпром, Сургутнефтегаз, РусГидро, Северсталь.**

## Инструмент

Система Business Studio, разработанная компанией «Современные технологии управления», является инструментом, обеспечивающим возможность применения технологии бизнес-проектирования.

### Business Studio позволяет создать комплексную модель бизнеса, включающую:

- требования к бизнесу со стороны собственника и стратегию их выполнения;
- концептуальную модель работы бизнеса, которая используется для выработки принципиальных решений о его устройстве;
- подробные операционные описания бизнес-процессов, дающие конкретные представления о том, что и как должно делаться в компании;
- организационную структуру, структуру информационных систем и других средств производства, которые описывают все ресурсы, участвующие в выполнении операций.



Разработанная модель используется как проект, на основе которого происходит изменение или строительство бизнеса в реальности: подбор и обучение персонала, закупка необходимых средств производства и внедрение необходимых информационных систем.

Дополнительным эффектом использования Business Studio является то, что разработанные модели, преобразованные в специальные регламентирующие документы, позволяют эффективно обучать новых сотрудников.

**На сегодняшний день система Business Studio – лидер российского рынка систем бизнес-моделирования. Более 1700 компаний России и СНГ активно используют Business Studio для создания модели бизнеса и оптимизации бизнес-процессов. В числе партнеров компании - более 150 ВУЗов и бизнес-школ.**

## Основа

Бизнес-проектирование является основой бизнеса и позволяет собственникам и руководителям добиваться их целей.

### Цели собственника

- Стабильный бизнес, который может приносить прибыль и существовать на рынке длительный период времени;
- Возможность продать бизнес на выгодных условиях.

Если в компании используется бизнес-проектирование, то это гарантирует стабильное существование и развитие бизнеса, которое не зависит от желания или противодействия конкретных сотрудников, а также от их уровня компетенций.

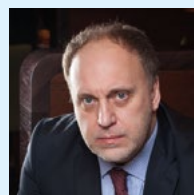
Оно устраняет огромное количество ошибок в организации деятельности компании, позволяя двигаться быстрее конкурентов.

В случае продажи бизнеса наличие модели бизнес-архитектуры увеличивает его привлекательность, так как бизнес полностью прозрачен и будущий владелец может быть уверен, что он не распылится как карточный домик сразу после покупки в результате, например, ухода ключевых сотрудников.



**Игорь Дементьев**  
генеральный директор ЗАО  
«Московская Пивоваренная Компания»

*«Если компания хочет быть в тренде, эффективно развиваться, ей необходимо соответствовать актуальным тенденциям в мировом менеджменте. Компания ставит перед собой определенные цели, выполняет конкретные задачи для их достижения, сталкивается с потребностью решать различные проблемы. Но, если всмотреться в каждую ситуацию внимательнее, то окажется, что наша работа и наши коммуникации друг с другом - конечный набор определенных действий, и значительную часть из них в той или иной ситуации можно предсказать или описать. Другими словами – создать модель поведения в той или иной ситуации, модели различных процессов... Построение такой системы регламентации через управление моделями процессов как раз и стало нашей идеей.»*



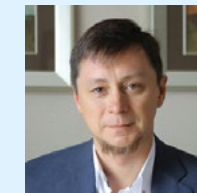
**Андрей Борисов**  
председатель правления  
Банк Оранжевый

*«Управляют «по наитию» многие. Добившихся успеха – единицы. И их, как правило, считают гениями. Успех остальных в кропотливом упорстве построения работающей машины день за днем. Хотите сократить путь поисков и ошибок – проектируйте и моделируйте. Оно того стоит.»*

### Цели руководителя

- Репутация отличного управленца, способного организовать качественную работу бизнес-системы;
- Хорошие бонусы по итогам работы;
- Сокращение затрат личного времени на «тушение пожаров»;
- Увеличение своей стоимости на рынке труда.

Построенный стабильный и эффективный бизнес - лучшее доказательство качественной работы управленца, демонстрирующее, что управленец способен организовать работу бизнес-системы. Четко работающий бизнес освобождает от необходимости решать неожиданные проблемы. А само знание технологий бизнес-проектирования дополнительно увеличивает стоимость руководителя на рынке труда.



**Марат Нурпеисов**  
генеральный директор  
Нефтяной Компании «КОР»

*«Для чего это нужно? Многих мучает этот вопрос! Я ответил на него для себя. Это просто необходимо для освобождения! Освобождения своего личного времени, в первую очередь! И вообще освобождения времени всего управленческого персонала. Для того, чтобы развиваться самим, развивать подчиненных сотрудников, развивать другие проекты. И, во-вторых, для улучшения качества решений. Чтобы система фактически могла работать сама по себе. 4-х часовая рабочая неделя – она достижима!»*



**Владимир Беспалько**  
советник генерального директора  
СК «ВТБ Страхование»

*«Производительность по операционной деятельности в урегулировании убытков у нас теперь на уровне 90% при средней по отрасли 60-70%. Позитивные сдвиги наблюдаются и в управлении, сократилось время на согласование изменений с применением новых методик. Что касается работы с контрагентами: в 2 раза сократилось время на согласование договоров, на четверть уменьшились сроки по взаиморасчетам. Клиентский сервис, если мерить по NPS, поднялся до 67%. Есть еще и другие критерии, такие, как время ожидания клиента в офисе – оно сократилось более чем в два раза, так же, как и число визитов в офис. Так что судите сами.»*

## Хотите достичь выдающихся результатов?

Обратитесь к нам или к нашим партнерам, и мы посоветуем, с чего начать.

Группа компаний  
**«Современные технологии управления»**

Россия, 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 59 «В», 1 этаж

Телефон: +7 (846) 202-19-00 | [mail@businessstudio.ru](mailto:mail@businessstudio.ru) | [www.businessstudio.ru](http://www.businessstudio.ru)

Поиск партнеров в вашем городе: [www.businessstudio.ru/addr](http://www.businessstudio.ru/addr)