

Внедрение Business Studio в MARKS GROUP

от проектного внедрения к реальной
практике процессного управления

Шевченко Е.,
Руководитель Процессного офиса e.shevchenko@marksgroup.ru

Лозовицкий В.,
Бизнес-аналитик
vladlv2504@gmail.com

Внедрение процессного управления: от хаоса роста к системе

Проблема: Кризис ручного управления

Решение: Потребность в системном подходе

Инструмент: Business Studio

Результат: Управляемая и прозрачная система менеджмента

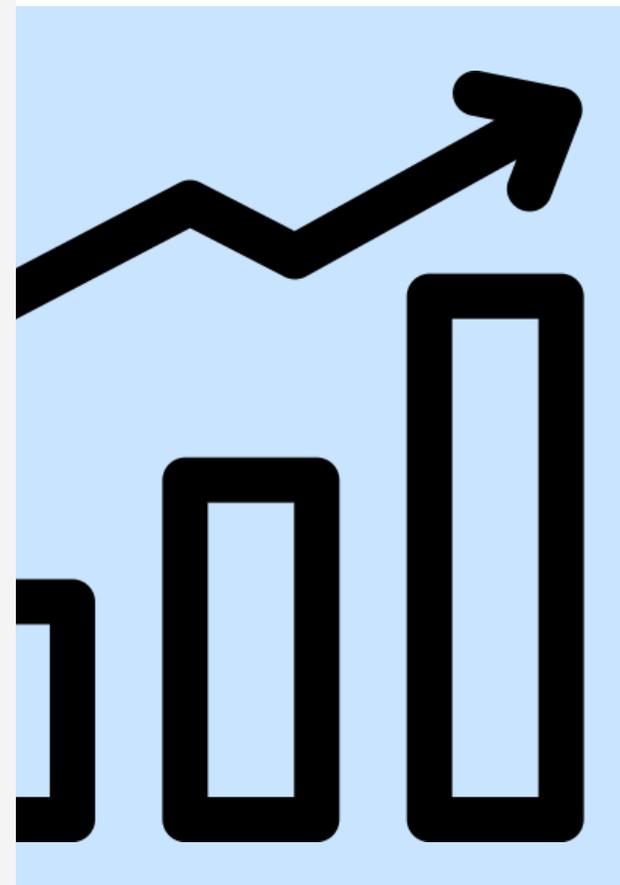
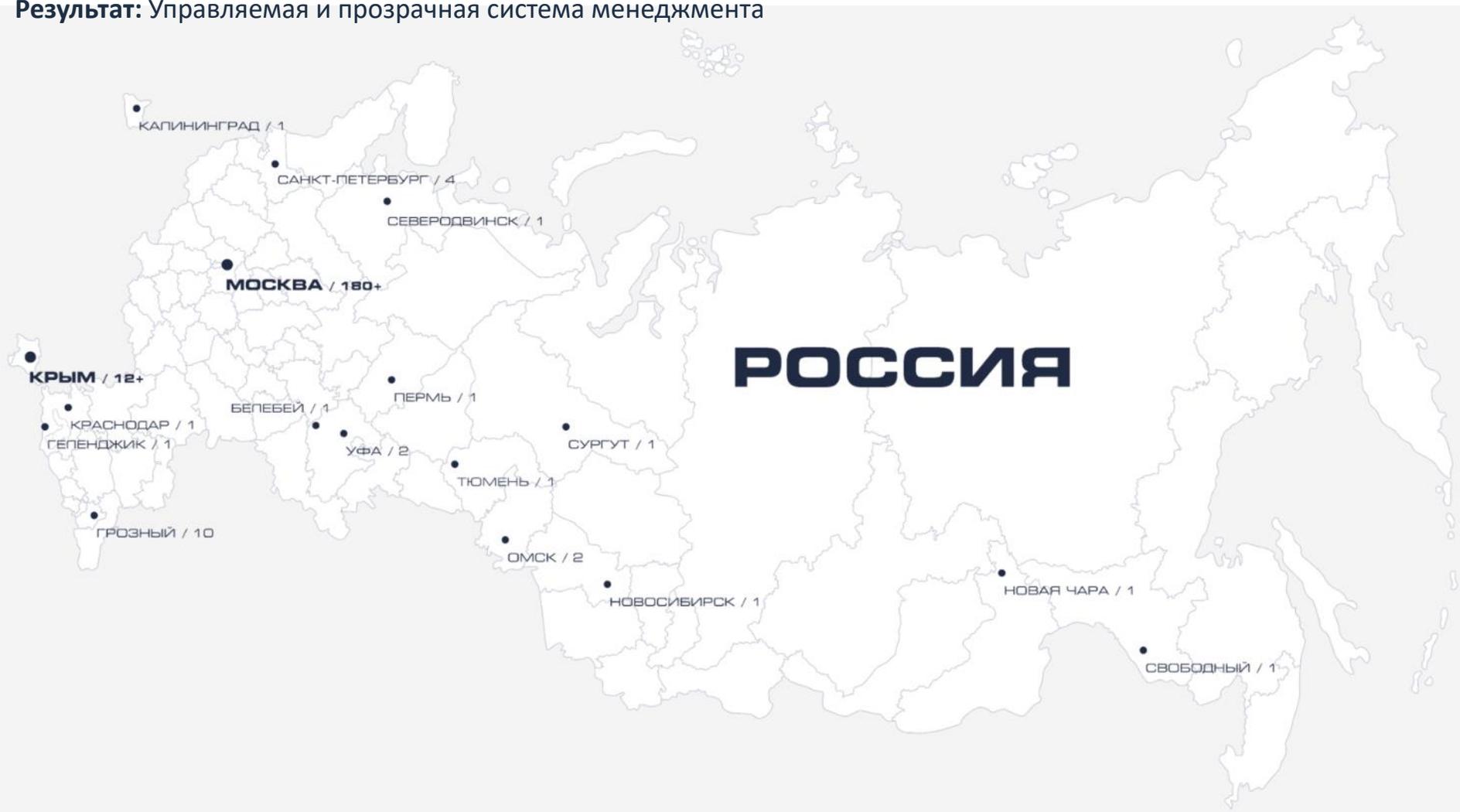


График внедрения

Внедрение Business Studio проходило поэтапно, начиная с обучения ключевого персонала и завершаясь описанием первых процессов компании.

Этап 1 Подготовка и обучение

- Обследование системы управления
- Обучение управлению бизнес-процессами
- Внедрение процессного подхода

Этап 2 Разработка моделей и правил

- Разработка модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Разработка правил моделирования и регламентации
- Формирование классификатора процессов

Этап 3 Внедрение ПО и моделирование

- Обучение специалистов Business Studio
- Формирование справочников в ПО
- Моделирование в нотации VAD

Этап 4 Детализация и консультирование

- Моделирование в нотации BPMN
- Разработка шаблонов регламентов
- Консультирование рабочих групп

Модель процессов ВУ

Модель процессов ВУ

Структурированное отображение
всех процессов компании



Паспорта процессов

Документированное описание
характеристик каждого процесса
с ключевыми параметрами

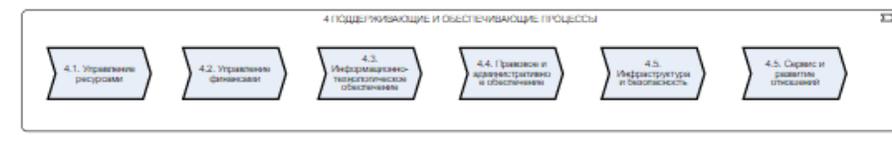
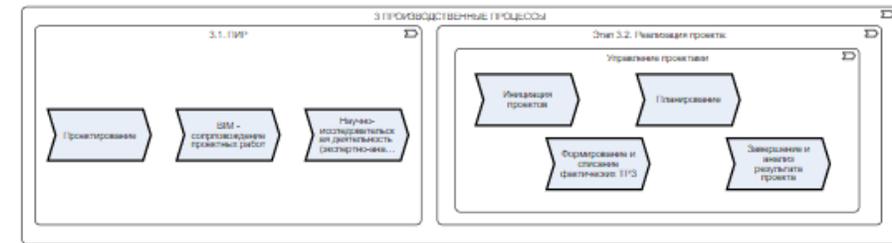
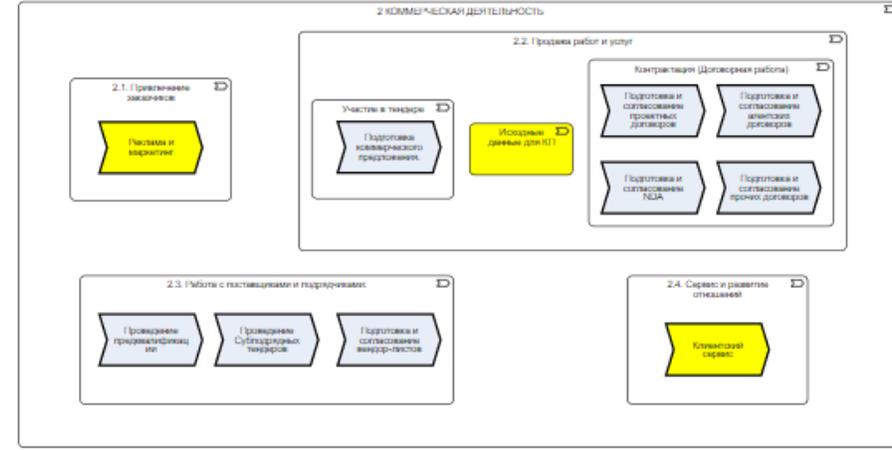
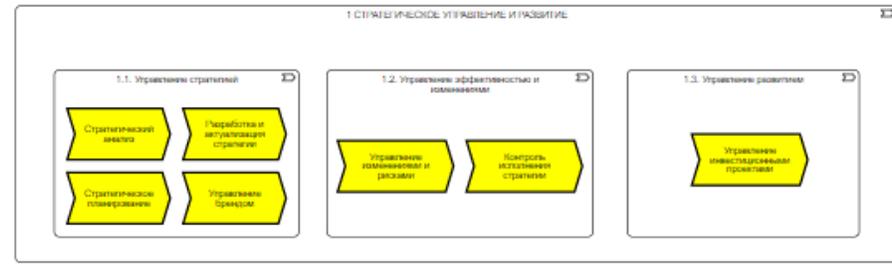
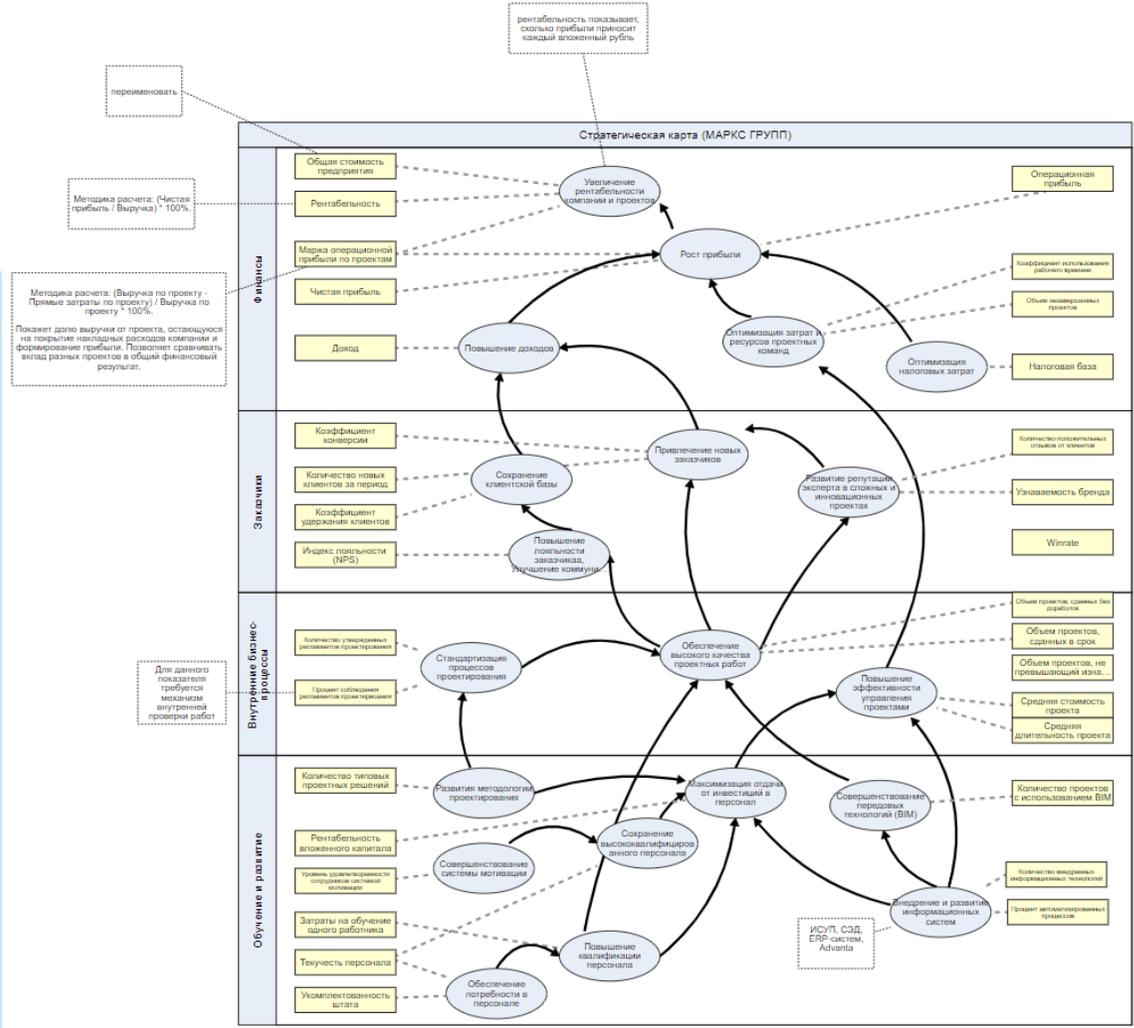


Взаимодействия процессов

Визуализация связей и потоков
между различными процессами
организации



Внедрение Business Studio



Нижние уровни детализации

VRMН для
описания процессов

Детальная нотация для
моделирования процессных карт



Проекты
автоматизации

Технические спецификации для
цифровой реализации



Кроссфункциональные
процессы

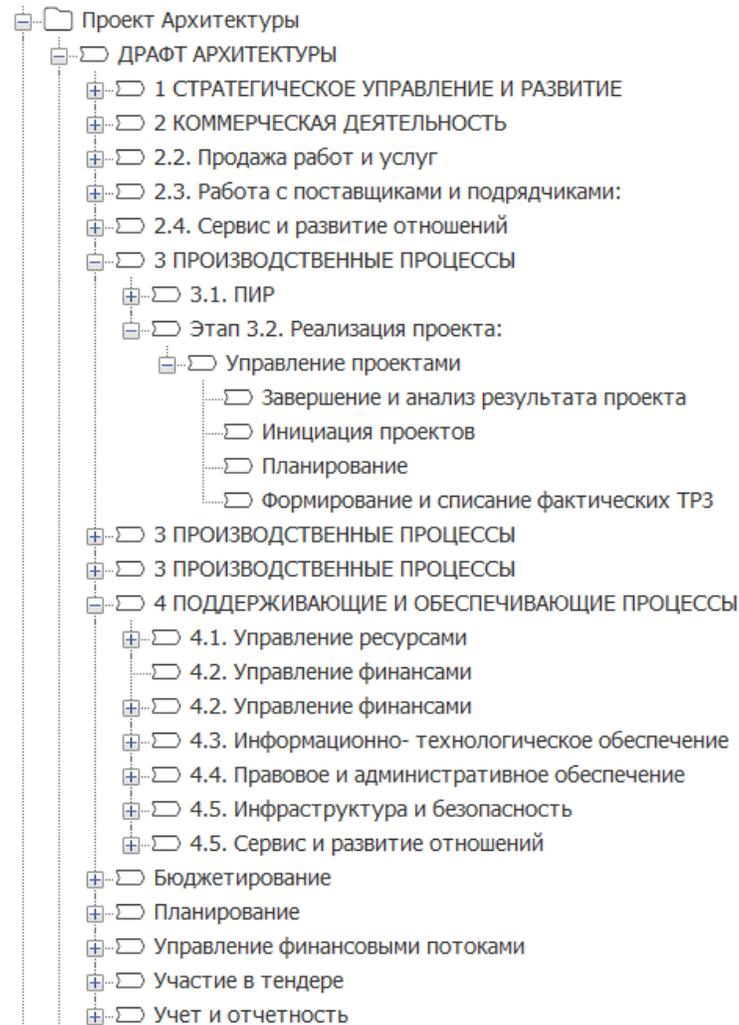
Описание процессов,
пересекающих границы
подразделений



БЫЛО

СТАЛО

	A	B	C	D	E	F	Г	И
1	Наименование	Тип файла	Тип	Название	Версия	Дата создания	Путь к папке	Ссылка на файл
2	BP_Подготовка и согласование NDA_VF_16.04.25.pdf	.pdf	BP	Подготовка и согласование NDA	VF	17.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	17.04.2025 11:34 Открыть файл
3	BP_Подготовка и согласование NDA_VF_16.04.25.vsdх	.vsdx	BP	Подготовка и согласование NDA	VF	16.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	21.04.2025 15:17 Открыть файл
4	PT_Заявка на NDA_VF_09.04.25.docx	.docx	PT	Заявка на NDA	VF	31.03.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.04.2025 16:16 Открыть файл
5	BP_Заявка на агентский договор_V1 TO BE_24.04.25.vsdх	.vsdx	BP	Заявка на агентский договор	V1 TO BE	24.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	25.04.2025 17:33 Открыть файл
6	BP_Заявка на агентский договор_V1 TO BE_25.04.25.pdf	.pdf	BP	Заявка на агентский договор	V1 TO BE	25.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	25.04.2025 17:33 Открыть файл
7	BP_Заявка на агентский договор_V3 AS IS_22.04.25.vsdх	.vsdx	BP	Заявка на агентский договор	V3 AS IS	22.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	22.04.2025 17:56 Открыть файл
8	DES_Заявка на агентский договор_V1_15.04.25.docx	.docx	DES	Заявка на агентский договор	V1	15.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	15.04.2025 16:10 Открыть файл
9	PT_Заявка на агентский договор_V3_28.04.25.docx	.docx	PT	Заявка на агентский договор	V3	28.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	28.04.2025 17:40 Открыть файл
10	BP_Формирование вендор-листа проекта_V2_28.03.25.vsdх	.vsdx	BP	Формирование вендор-листа проекта	V2	28.03.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	28.03.2025 16:45 Открыть файл
11	Thumbs.db	.db	Thumbs.db			20.06.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	20.06.2025 16:19 Открыть файл
12	BP_Заявка на замену РП КП_V2_11.03.25.vsdх	.vsdx	BP	Заявка на замену РП КП	V2	11.03.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	11.03.2025 18:53 Открыть файл
13	Thumbs.db	.db	Thumbs.db			20.06.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	20.06.2025 16:19 Открыть файл
14	BP_Заявка на проект договора_VF_16.04.25.pdf	.pdf	BP	Заявка на проект договора	VF	16.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.04.2025 17:27 Открыть файл
15	BP_Заявка на проект договора_VF_16.04.25.vsdх	.vsdx	BP	Заявка на проект договора	VF	16.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.04.2025 17:27 Открыть файл
16	PT_Заявка на проект договора_V5_15.04.25.docx	.docx	PT	Заявка на проект договора	V5	15.04.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.04.2025 17:24 Открыть файл
17	BP_Заявка на счет акт_V4_24.02.25.vsdх	.vsdx	BP	Заявка на счет акт	V4	24.02.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	24.02.2025 13:48 Открыть файл
18	Thumbs.db	.db	Thumbs.db			20.06.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	20.06.2025 16:19 Открыть файл
19	BP_Согласование проектного договора_V1_05.05.25.pdf	.pdf	BP	Согласование проектного договора	V1	05.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.05.2025 17:31 Открыть файл
20	BP_Согласование проектного договора_V1_05.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Согласование проектного договора	V1	05.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.05.2025 17:31 Открыть файл
21	BP_Согласование проектного договора_V1_16.05.25.pdf	.pdf	BP	Согласование проектного договора	V1	16.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	16.05.2025 16:36 Открыть файл
22	BP_Согласование проектного договора_V2_20.05.25.pdf	.pdf	BP	Согласование проектного договора	V2	20.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	20.05.2025 16:23 Открыть файл
23	BP_Согласование проектного договора_V2_20.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Согласование проектного договора	V2	20.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	20.05.2025 12:37 Открыть файл
24	BP_Согласование проектного договора_V3_21.05.25.pdf	.pdf	BP	Согласование проектного договора	V3	21.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	21.05.2025 17:58 Открыть файл
25	BP_Согласование проектного договора_V3_21.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Согласование проектного договора	V3	21.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	21.05.2025 17:57 Открыть файл
26	BP_Согласование проектного договора_VF_26.05.25.pdf	.pdf	BP	Согласование проектного договора	VF	26.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	26.05.2025 15:31 Открыть файл
27	BP_Согласование проектного договора_VF_26.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Согласование проектного договора	VF	26.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	26.05.2025 15:30 Открыть файл
28	PT_Согласование проектного договора_V1_23.05.25.docx	.docx	PT	Согласование проектного договора	V1	05.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	05.05.2025 19:01 Открыть файл
29	BP_Увязка проектируемых разделов_V1 AS IS_19.06.25.vsdх	.vsdx	BP	Увязка проектируемых разделов	V1 AS IS	07.07.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	19.06.2025 11:53 Открыть файл
30	BP_Увязка проектируемых разделов_V1 TO BE_19.06.25.vsdх	.vsdx	BP	Увязка проектируемых разделов	V1 TO BE	07.07.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	20.06.2025 12:36 Открыть файл
31	BP_Увязка проектируемых разделов_V2 TO BE_30.06.25.pdf	.pdf	BP	Увязка проектируемых разделов	V2 TO BE	07.07.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	30.06.2025 10:58 Открыть файл
32	BP_Увязка проектируемых разделов_V2 TO BE_30.06.25.vsdх	.vsdx	BP	Увязка проектируемых разделов	V2 TO BE	07.07.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	30.06.2025 10:57 Открыть файл
33	PT_Увязка проектируемых разделов_V1 TO BE_30.06.25.docx	.docx	PT	Увязка проектируемых разделов	V1 TO BE	07.07.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	30.06.2025 10:51 Открыть файл
34	Thumbs.db	.db	Thumbs.db			07.07.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	30.06.2025 10:36 Открыть файл
35	BP_Согласование ресурсного договора_V1_26.05.25.pdf	.pdf	BP	Согласование ресурсного договора	V1	27.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	27.05.2025 15:08 Открыть файл
36	BP_Согласование ресурсного договора_V1_26.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Согласование ресурсного договора	V1	26.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	27.05.2025 15:08 Открыть файл
37	Thumbs.db	.db	Thumbs.db			28.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	26.06.2025 14:26 Открыть файл
38	BP_Подготовка КП Заказчику_V1_13.05.25.pdf	.pdf	BP	Подготовка КП Заказчику	V1	13.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	13.05.2025 16:03 Открыть файл
39	BP_Подготовка КП Заказчику_V1_13.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Подготовка КП Заказчику	V1	06.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	13.05.2025 16:03 Открыть файл
40	BP_Подготовка КП Заказчику_V2_15.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Подготовка КП Заказчику	V2	15.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	19.05.2025 10:56 Открыть файл
41	BP_Подготовка КП Заказчику_V3_19.05.25.pdf	.pdf	BP	Подготовка КП Заказчику	V3	20.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	22.05.2025 15:36 Открыть файл
42	BP_Подготовка КП Заказчику_V3_19.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Подготовка КП Заказчику	V3	19.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	22.05.2025 15:36 Открыть файл
43	BP_Подготовка КП Заказчику_V4_26.05.25.pdf	.pdf	BP	Подготовка КП Заказчику	V4	27.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	27.05.2025 19:40 Открыть файл
44	BP_Подготовка КП Заказчику_V4_26.05.25.vsdх	.vsdx	BP	Подготовка КП Заказчику	V4	26.05.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	27.05.2025 19:42 Открыть файл
45	BP_Подготовка КП Заказчику_V5_02.06.25.pdf	.pdf	BP	Подготовка КП Заказчику	V5	02.06.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	02.06.2025 12:53 Открыть файл
46	BP_Подготовка КП Заказчику_V5_02.06.25.vsdх	.vsdx	BP	Подготовка КП Заказчику	V5	02.06.2025	Z:\work\@Проектный блок\06_Департаме	02.06.2025 12:53 Открыть файл



Внедрение Business Studio и Directum RX

Было

- Согласование по e-mail;
- Сложно отследить ответственных и историю согласований;
- Ошибки при отправке документов (не та версия документа и тп.);
- Долгое согласование, потеря писем на почте;
- Отсутствие отчетов и аналитик.

Тема письма: «Согласование доходного проектного договора по объекту ДЦТ ПО №...»

Кому: Иван \ Копия: Марья, Ренат, Максим, Светл...

Письмо <1>



Письмо <2>



Письмо <3>

<...>

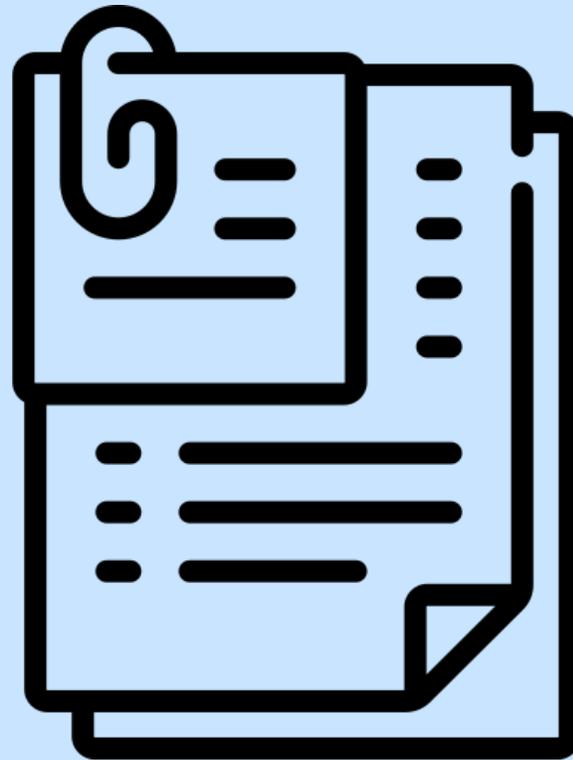


Письмо <10 599>

Коллеги, согласовано!

Будет

- Обязательное заполнение карточек документов и автоматическое заполнение полей документа;
- Согласование внутри системы;
- Возможность отследить статус согласования, доступна история согласований и изменений;
- Структурированное хранение документов внутри системы
- Обмен данными между другими ПО



Внедрение Directum RX

← Проведите проверку NDA: NDA с АО "Организация контр...

ИНСТРУКЦИЯ
Проведите проверку NDA - были правки в форме NDA.

Тема Проведите проверку NDA: NDA с АО "Организация контрагента" "ТЕСТ NDA"

От Тестовый Руководитель 4 Кому юрист консультант 1 Срок 30.12.2025 13:00

Все Мое задание **Текущая задача** В работе Просроченные С комментариями

Задача на согласование по процессу
Тестовый Руководитель 4 29.12.2025 13:11 В работе

Прошу выполнить соответствующие действия в рамках процесса по документу.
Кому: специалист орп 1; специалист орп 2; юрист консультант 2; юрист консультант 1

Проверка заявки на NDA - специалист ОР/ОРП
специалист орп 1 29.12.2025 13:13 Срок: 30.12.2025 13:11 **Выполнено**

Введите текст задания...

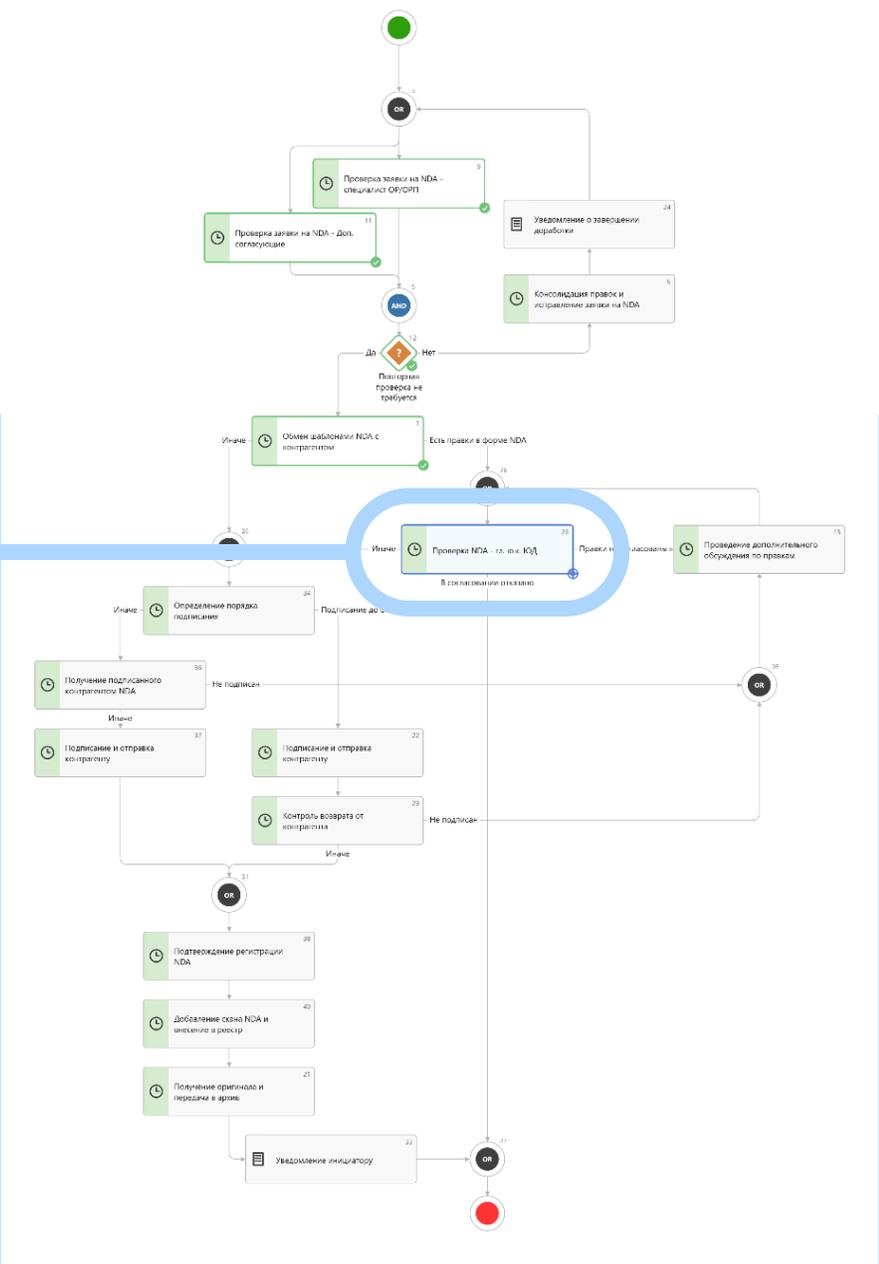
ДОКУМЕНТ
NDA с АО "Организация контрагента" "ТЕСТ NDA"

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложения к документу отсутствуют

Добавить

ДОПОЛНИТЕЛЬНО
Вложений нет

Добавить



Практические семинары с руководителями

Подготовка участников

Отбор лояльных руководителей, готовых к участию в процессах



Анализ описанных процессов

Совместный разбор процессов, которые руководители описали самостоятельно



Выявление улучшений

Идентификация возможностей оптимизации и устранения избыточности



Проактивное взаимодействие и повышение уровня вовлеченности

Ошибка:

- процессы описывает процессный офис

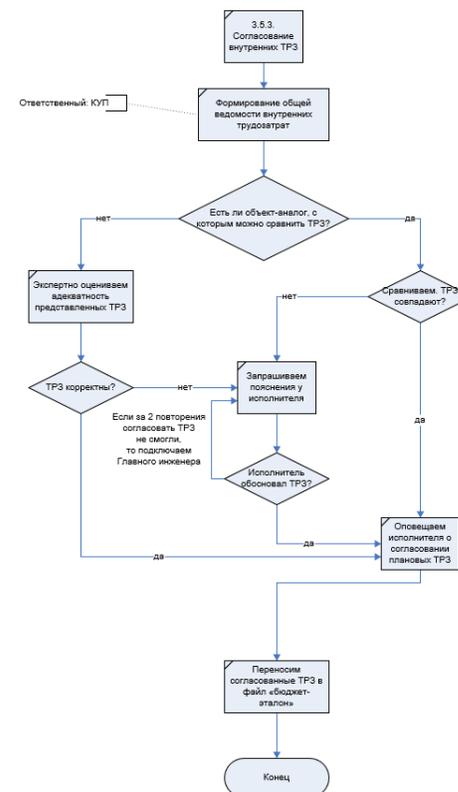
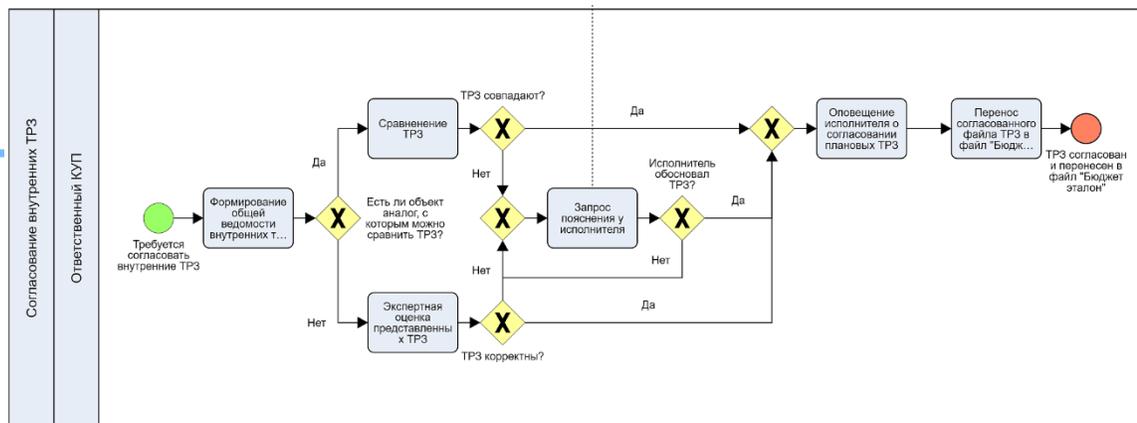


Правильно:

- процессы создают владельцы процессов



Когда сотрудники участвуют в создании — они начинают считать систему своей.



Роль процессного офиса:

- методология
- фасилитация
- контроль качества

Практика:

- воркшопы по процессам
- рабочие группы
- интервью владельцев процессов

Преимущества нового подхода

Разгрузка процессного офиса

Создание центра компетенций из руководителей, способных самостоятельно работать с процессами



Повышение квалификации

Укрепление процессной грамотности руководителей через практическое участие



Увеличение вовлеченности

Формирование ответственности руководителей за качество процессов в своих подразделениях



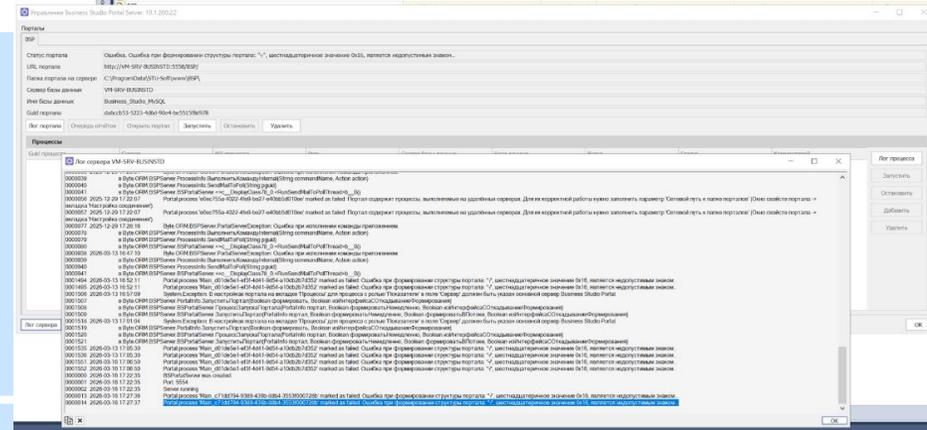
КЕЙС С ПОРТАЛОМ

Проблема:
Сбой обновления связанная с наличием знака в названии/описании объектов схем, которая не позволяла системе перенести данные на портал

Решение:
Проверить наличие этого скрытого знака (заменить все пробелы в названиях или описаниях) или удалить сломанные объекты

Выводы:
При использовании ИИ или pdf файлов очищать форматирование текста от скрытых символов перед копированием текста в объекты BS, это поможет избежать подобных ошибок

Ошибка: Portal process 'Main_c71dd794-9389-436b-88b4-3553f000728b' marked as failed: Ошибка при формировании структуры портала: "", шестнадцатеричное значение 0x16, является недопустимым знаком..



Совет руководителя процессного офиса: как внедрить Business Studio и не потерять управление

Не начинайте с рисования схем



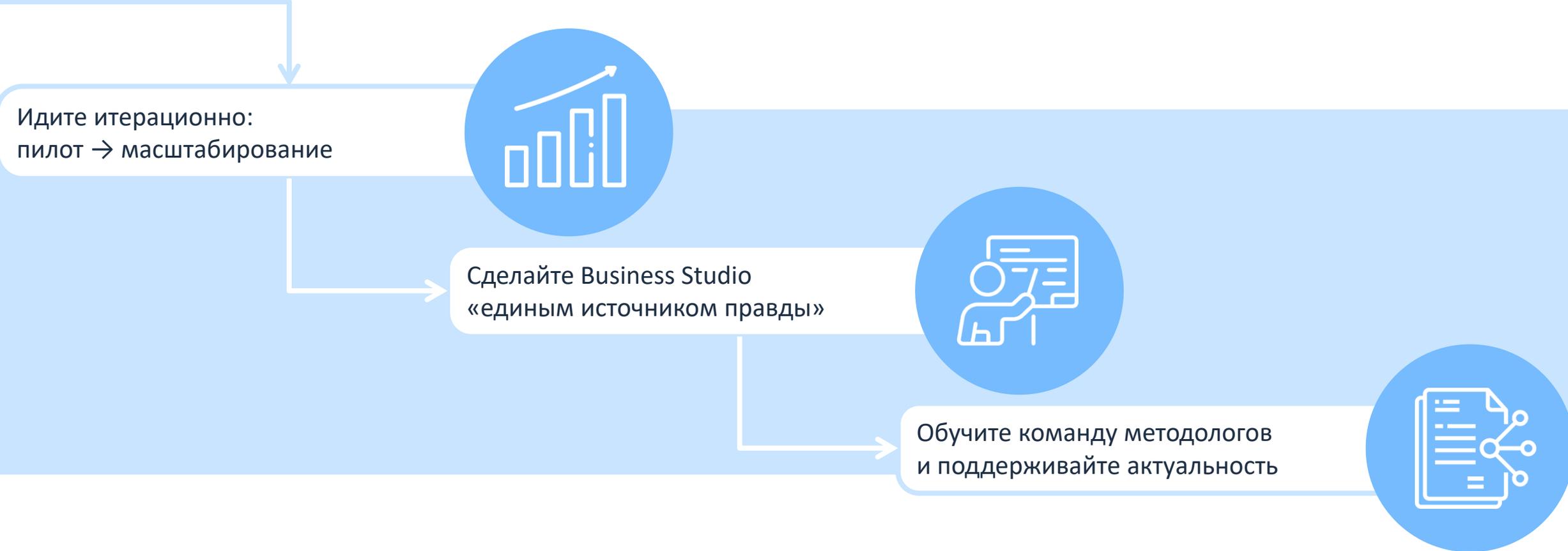
Заручитесь поддержкой первых лиц



Создайте методологию до старта описания



Совет руководителя процессного офиса: как внедрить Business Studio и не потерять управление



Спасибо за внимание!



Бизнес-консультант Lozovitskiy.ru

Владислав Лозовицкий

8-903-179-48-80

vladlzv2504@gmail.com



Руководитель
процессного офиса

MARKS GROUP

Евгения Шевченко

8-918-554-66-69

e.shevchenko@marksgroup.ru