

СНАЧАЛА ПРОЦЕСС, ПОТОМ КОД

Заболотный Роман

Руководитель отдела
бизнес трансформации

Голубева Ольга

Бизнес – аналитик отдела
бизнес трансформации



О КОМПАНИИ

ДЕВЕЛОПЕРСКАЯ КОМПАНИЯ НОВЫЙ ГОРОД СЕГОДНЯ - ЭТО



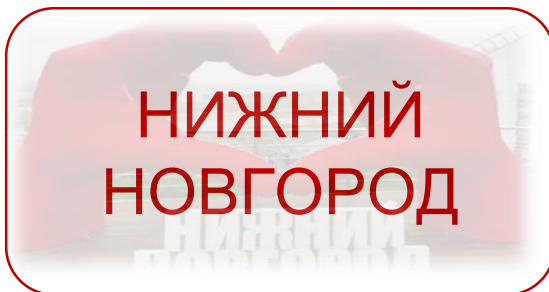
ТВЕРЬ



РЯЗАНЬ



ВЛАДИМИР



НИЖНИЙ
НОВГОРОД



АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ХАОС

АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ «AS IS»



ОСНОВНОЙ ЗАПРОС СОБСТВЕННИКА:

- **ПОЛУЧАТЬ** ~~а не собирать~~
- **ОПЕРАТИВНО** ~~а не завтра точно будет~~
- **ДОСТОВЕРНУЮ** ~~вот тут не смотрите, в другом файле точнее~~
- **ИНФОРМАЦИЮ** ~~вроде вчера оплатили~~



ВЫЯВЛЕННЫЕ ТРУДНОСТИ И РЕШЕНИЯ

Разрыв коммуникаций между пользователями

Саботаж со стороны сторонников «старого» продукта

Отсутствие цифровой грамотности

Непринятие изменений/Изменение требований /Соккрытие информации

Отсутствие поддержки руководства. Недостаток полномочий и ресурса

«Раньше было лучше»/Боязнь своей «ненужности»/Страх прозрачности

Задачи:

Убедить, что будет лучше!

Показать как будет!

Преодолевать растущие на ходу требования!

Решение:

«Революция» снизу вместо директив сверху, пилотные кейсы с выгодой конкретному пользователю, Коммуникации и обучение, терпение, настойчивость, убеждение, вовлечение.



ОСНОВА

УСПЕШНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

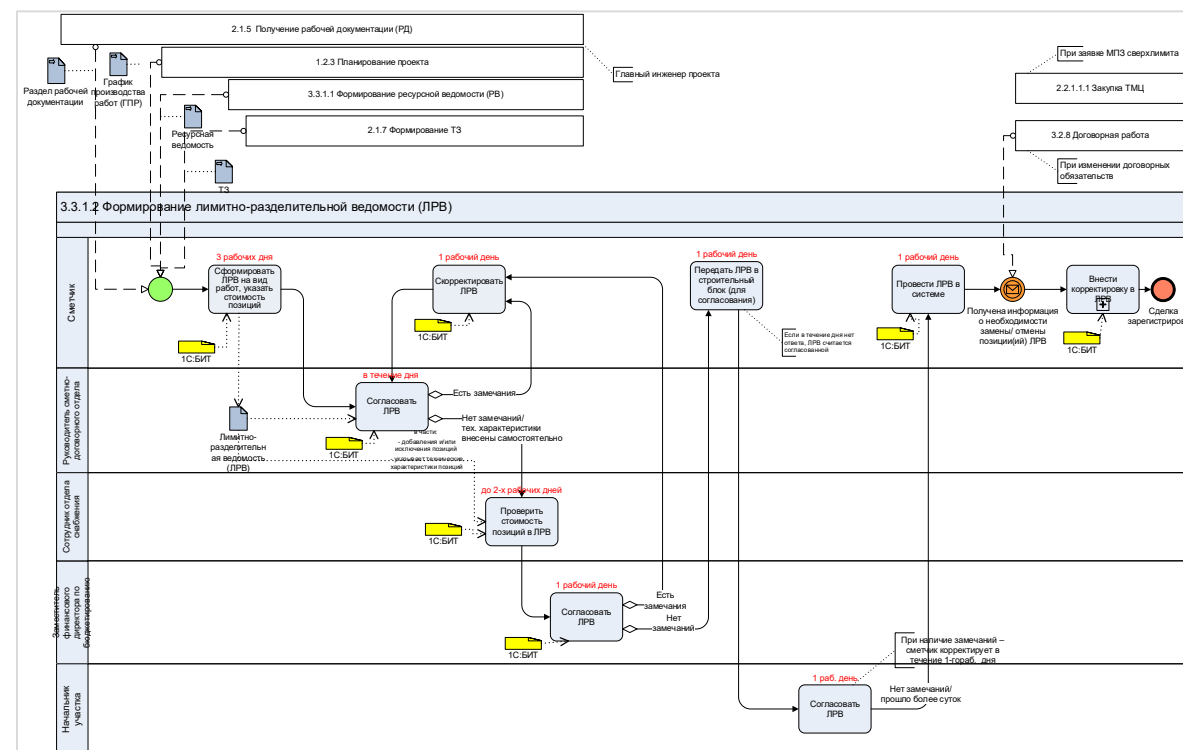
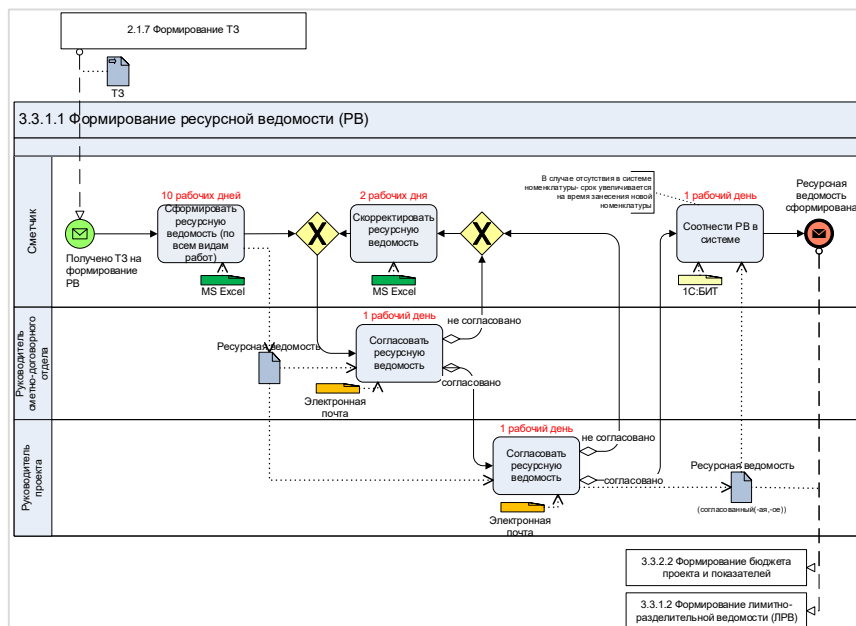


STRIKE



ОСНОВА

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Business Studio
проектирование организации



ЭКОНОМИЯ

ГДЕ ПРЯТАЛИСЬ НАШИ 24 МЛН.?

800+ статей затрат — больше, чем позиций в номенклатуре. Хаос.

Согласование ВПЗ через почту и чаты — фактов нет, одни нервы.

«Молоток с синей ручкой» vs «Молоток с красной ручкой» — в системе это были два разных материала. Поиск и корректировки занимали до 30 дней на проект.



Сжали 800 статей до 28 видов работ. Теперь все говорят на одном языке.

Внедрили единый номенклатурный справочник на базе гос. классификатора (КСР). Теперь «молоток» — он и в Африке «молоток»

Систематизировали поддержку и дальнейшее развитие.



РЕЗУЛЬТАТЫ

Сокращение
операционного
времени на
25%* ~
24 000 000 руб.

Уменьшение КТК на
1/3** ~
1 200 000 руб.

Внедрение
контроля за
оборотным
инструментом**
* ~
10 000 000 руб.

Сокращение
неэффективных
складских
остатков **** ~
100 000 000 руб.

* Расчет произведен исходя из 170 постоянных пользователей системы 1С:БИТ с применением средней заработной платы за 8 месяцев функционирования системы

** Расчет включает в себя экономию в отношении:

- сокращения упущенной прибыли за 14 дней до увольнения работников = 539 000 руб.
- сокращения финансовых трат на поиск , собеседование и оформление документов на новых работников = 78 375 руб.
- затрат на обучение новых работников = 577 500 руб.

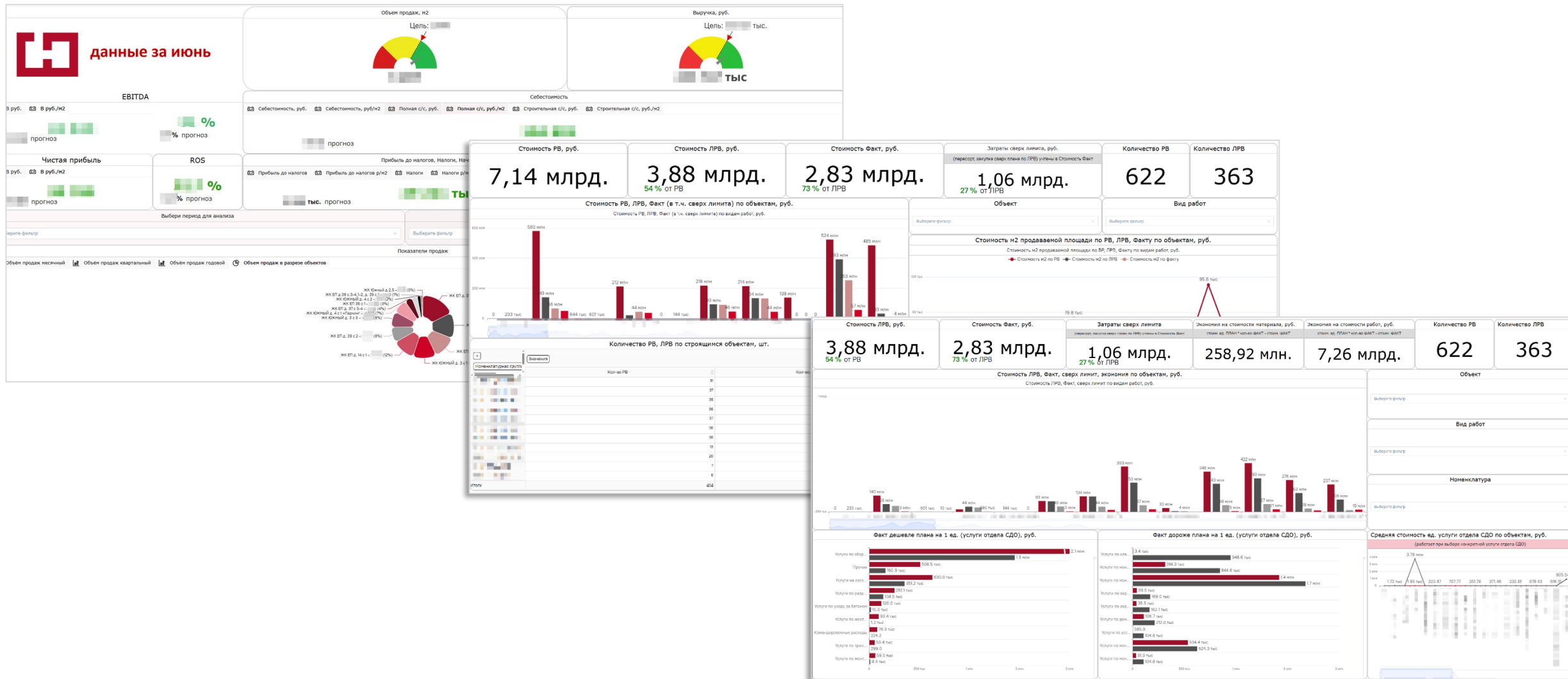
*** Расчет произведен исходя из: отсутствия учета инструмента, заказа излишков инструмента и т.д.

**** Расчет произведен на основании инвентаризации трех ЖК (8 домов); апрель-сентябрь = 5 000 наименований (пересортица, нарушение сроков хранения, заказ излишков и др.)



РЕЗУЛЬТАТЫ

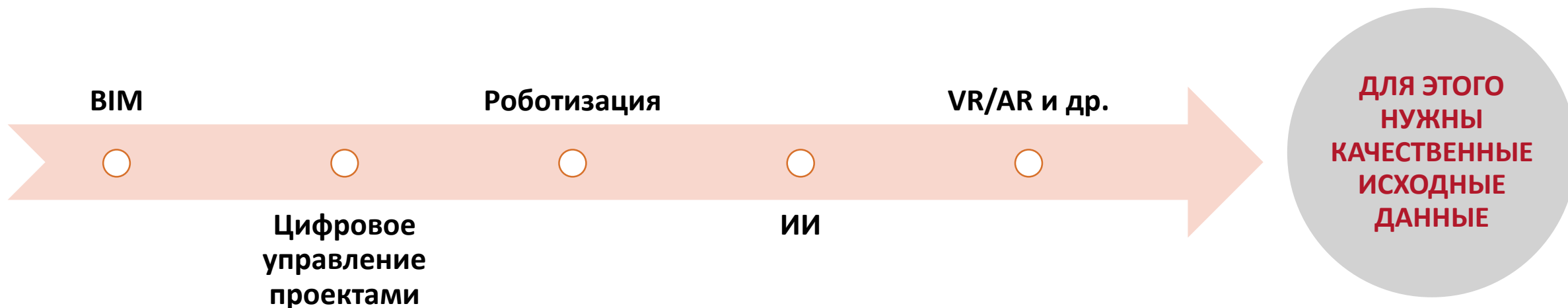
КАК СЕЙЧАС ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СИСТЕМА



А ЧТО ДАЛЬШЕ?

ТРАНСФОРМАЦИЯ НЕИЗБЕЖНА*

Компания-девелопер не сможет конкурировать за лидерство и выжить в долгосрочной перспективе без:





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

