



# От рядового ТЗ к оптимизации сквозного бизнес процесса

Кейс внедрения системы улучшения бизнес процессов в  
производственной компании



## Просекин Антон

- Бизнес-аналитик
- Генеральный директор ООО «Перемены»
- 10 лет улучшений процессов
- Преподаватель курса “BPMN: Углубленная практика” в ОТУС.



# Кейс

Опыт проекта, о котором я расскажу

## С чего всё началось

### **Контекст:**

ИТ – подрядчик производственной компании столкнулся со сложностями при определении пулла доработок и «сарафан» привёл его ко мне.

### **Задача:**

Сформировать требования для доработки 1С:Предприятие для целей производственного планирования.

### **Задача от заказчика:**

Давайте опишем процесс, а там посмотрим





# Методика

Что было сделано

## Условия для старта



Человек в команде, способный на волевые решения



Как минимум заслужки проектного управления



Работающая система управления, которая  
позволяет:

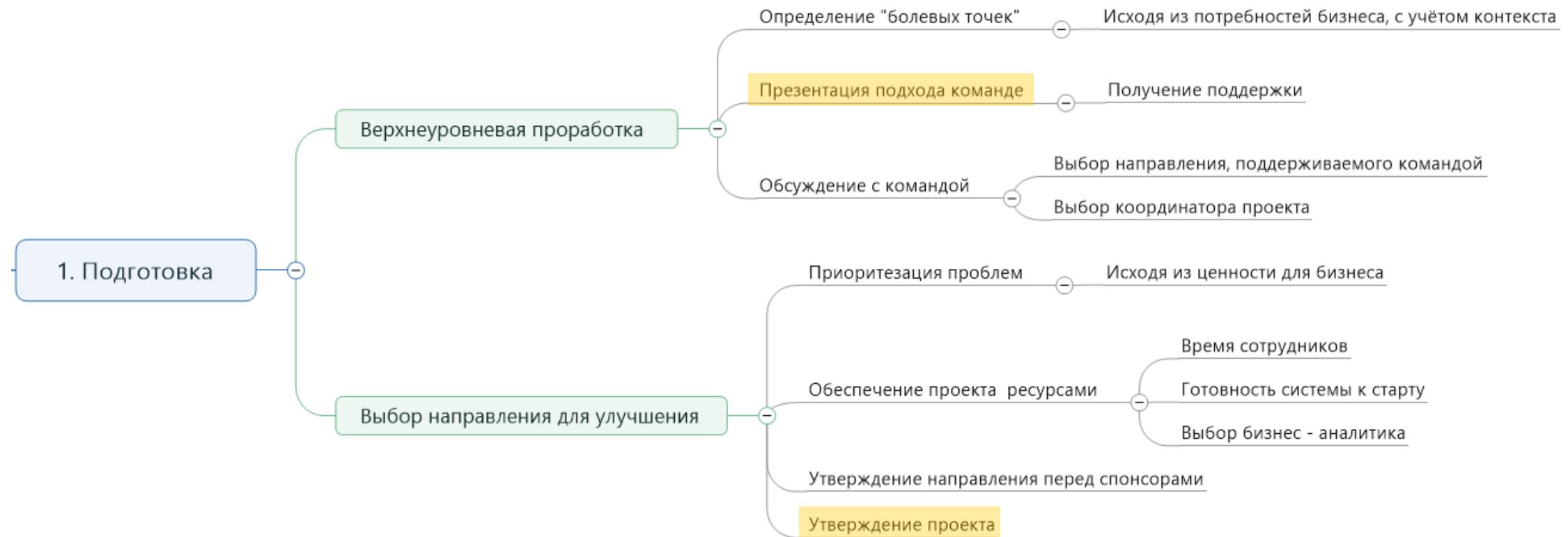


Собирать людей на встречи в назначенное  
время



Ставить задачи так, чтобы они  
выполнялись

# Методология

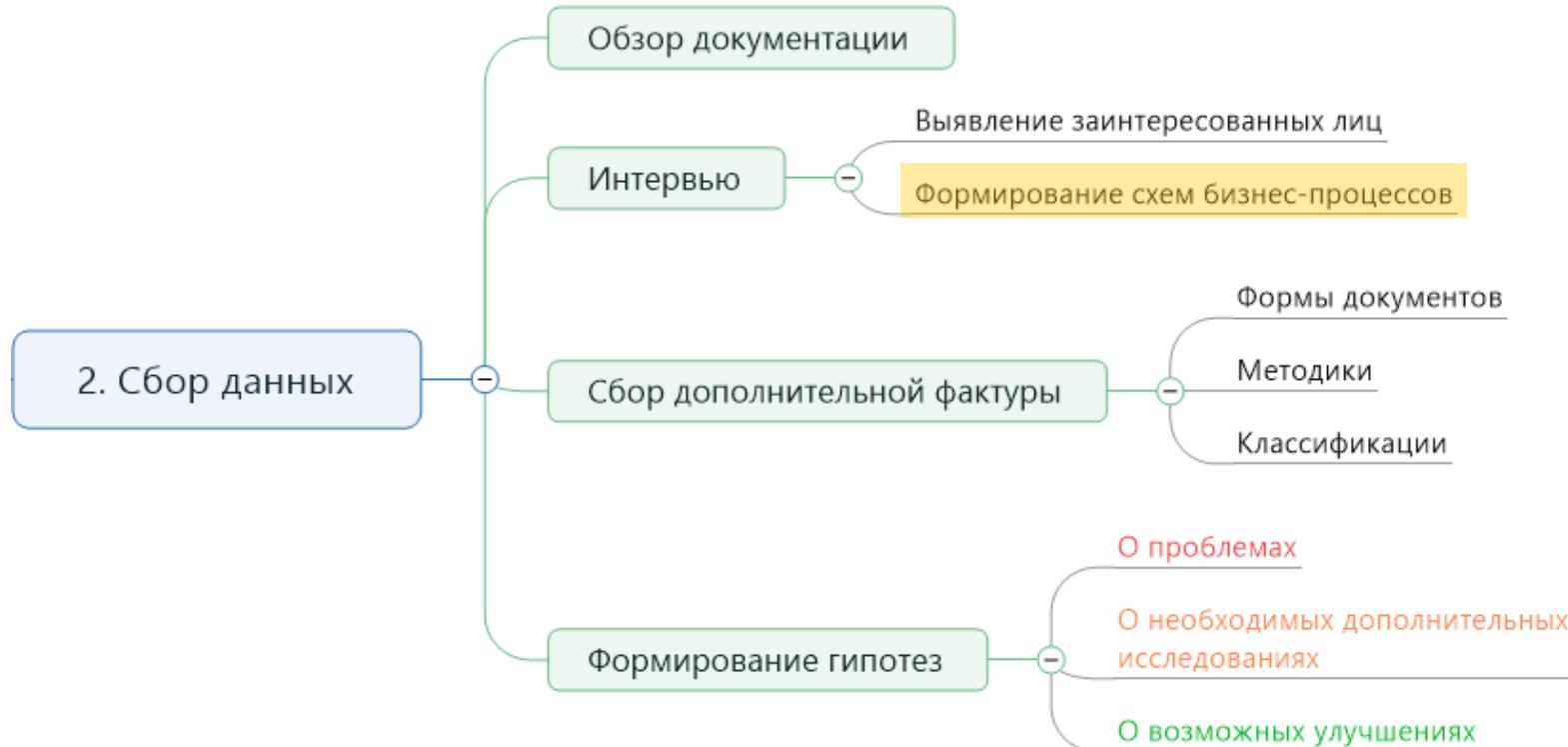


Презентация  
подхода



Паспорт  
проекта

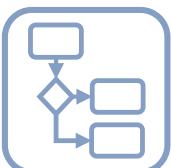
# Данные – ключ к пониманию



Презентация  
подхода

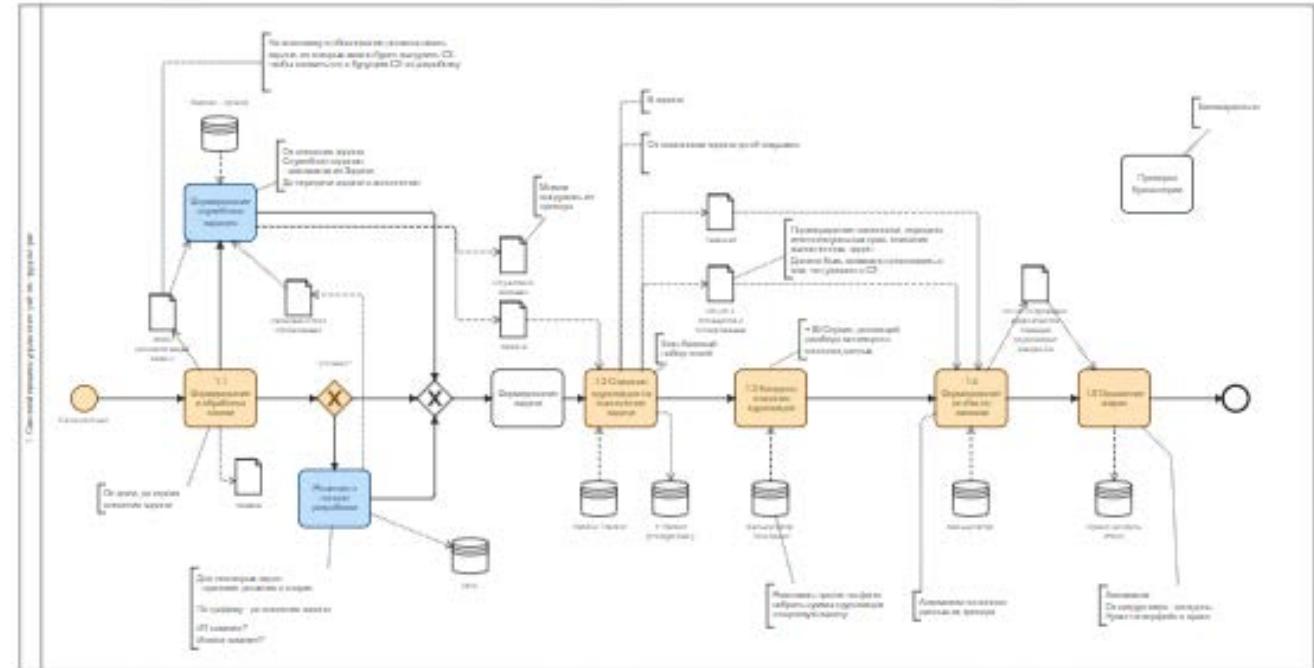


Паспорт  
проекта



Схемы БП  
(BPMN 2.0)

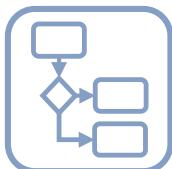
# Описание процессов



Презентация  
подхода



Паспорт  
проекта

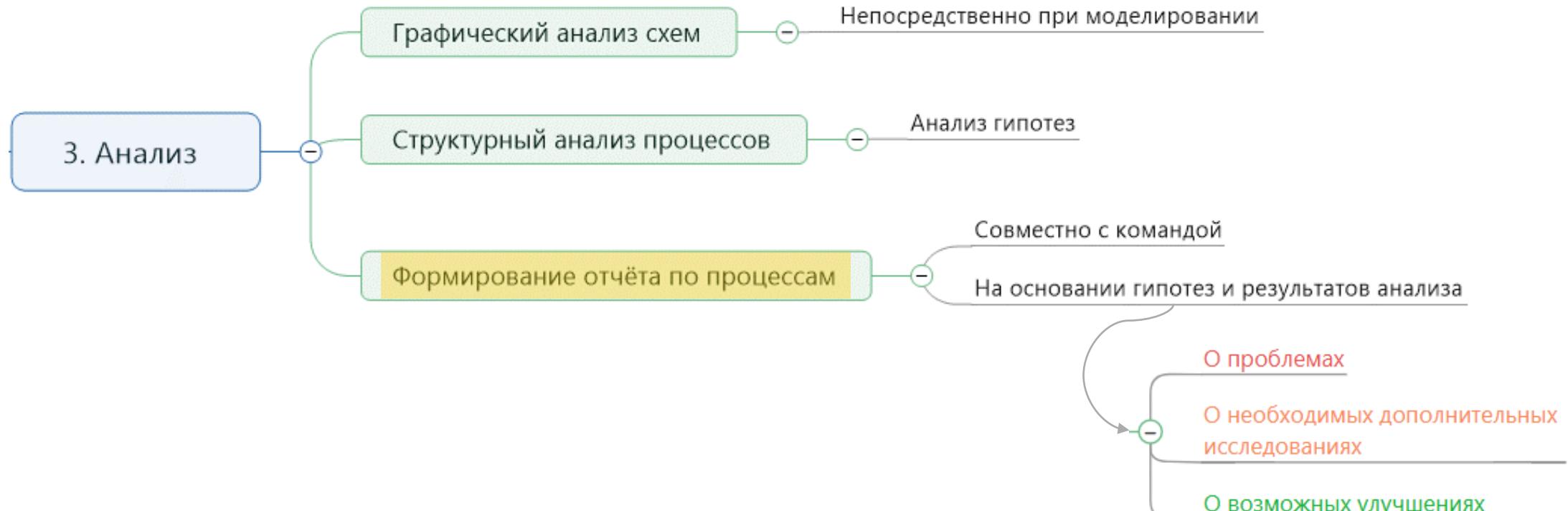


Схемы БП  
(BPMN 2.0)



Отчёт по  
процессам

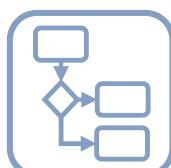
# Анализ позволяет понять что делать



Презентация  
подхода



Паспорт  
проекта

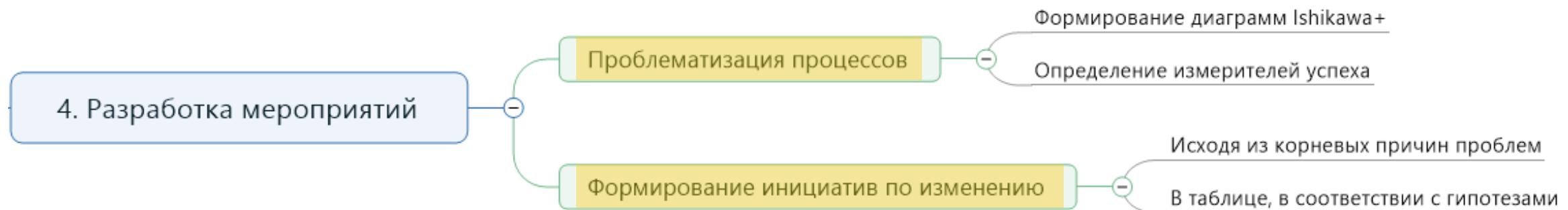


Схемы БП  
(BPMN 2.0)



Отчёт по  
процессам

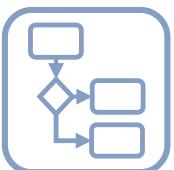
# На пути к переменам



Презентация  
подхода



Паспорт  
проекта



Схемы БП  
(BPMN 2.0)



Отчёт по  
процессам



Деревья  
причин



Лист задач

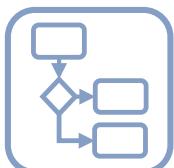
# Улучшение и реализация намеченного



Презентация  
подхода



Паспорт  
проекта



Схемы БП  
(BPMN 2.0)



Отчёт по  
процессам



Деревья  
причин



Лист задач



# Что получилось

И что ещё предстоит

## Итоги работы

81	процесс	115	гипотез о проблемах	4	проекта
28	задач по улучшению	42	задачи к проработке		



# Доработка СУО

Как ВРМ проект меняет систему управления

## Вызовы для системы

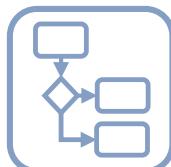
- Схемы требуют применения
- Ответственность нужно распределить
- Проекты требуют управления
- Множество связанных задач, требует поступательной реализации
- Комплексные проблемы требуют долгосрочной командной работы



Презентация  
подхода



Паспорт  
проекта



Схемы БП  
(BPMN 2.0)



Отчёт по  
процессам



Деревья  
причин



Лист задач



# Вопросы?

Сайт



<https://peremen.tech>

Телеграм

