



От рядового ТЗ к оптимизации сквозного бизнес процесса

Кейс внедрения системы улучшения бизнес процессов в
производственной компании



Просекин Антон

- Бизнес-аналитик
- Генеральный директор ООО «Перемены»
- 10 лет улучшений процессов
- Преподаватель курса “BPMN: Углубленная практика” в ОТУС.



Кейс

Опыт проекта, о котором я расскажу

С чего всё началось

Контекст:

ИТ – подрядчик производственной компании столкнулся со сложностями при определении пула доработок и «сарафан» привёл его ко мне.

Задача:

Сформировать требования для доработки 1С:Предприятие для целей производственного планирования.

Задача от заказчика:

Давайте опишем процесс, а там посмотрим:



ДЕМЕТРА
ЗАВОД



Методика

Что было сделано

Условия для старта



Человек в команде, способный на волевые решения



Как минимум зачатки проектного управления



Работающая система управления, которая позволяет:

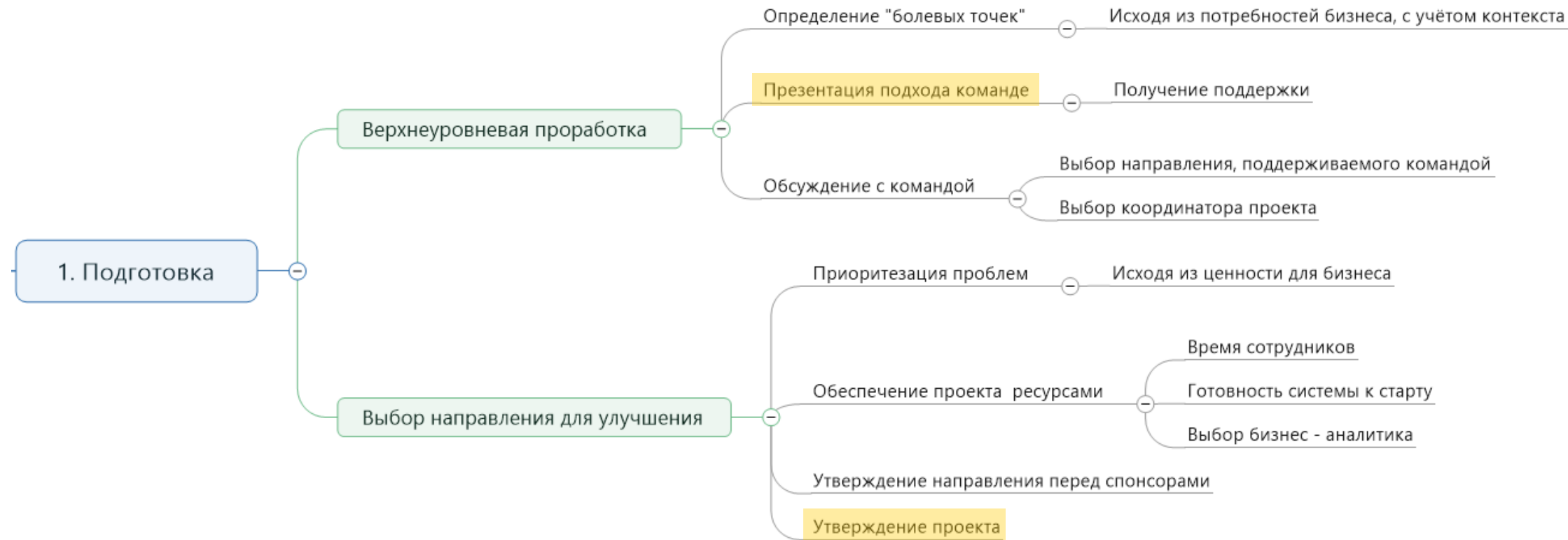


Собирать людей на встречи в назначенное время



Ставить задачи так, чтобы они выполнялись

Методология



Презентация
подхода



Паспорт
проекта

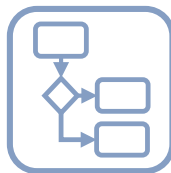
Данные – ключ к пониманию



Презентация
подхода

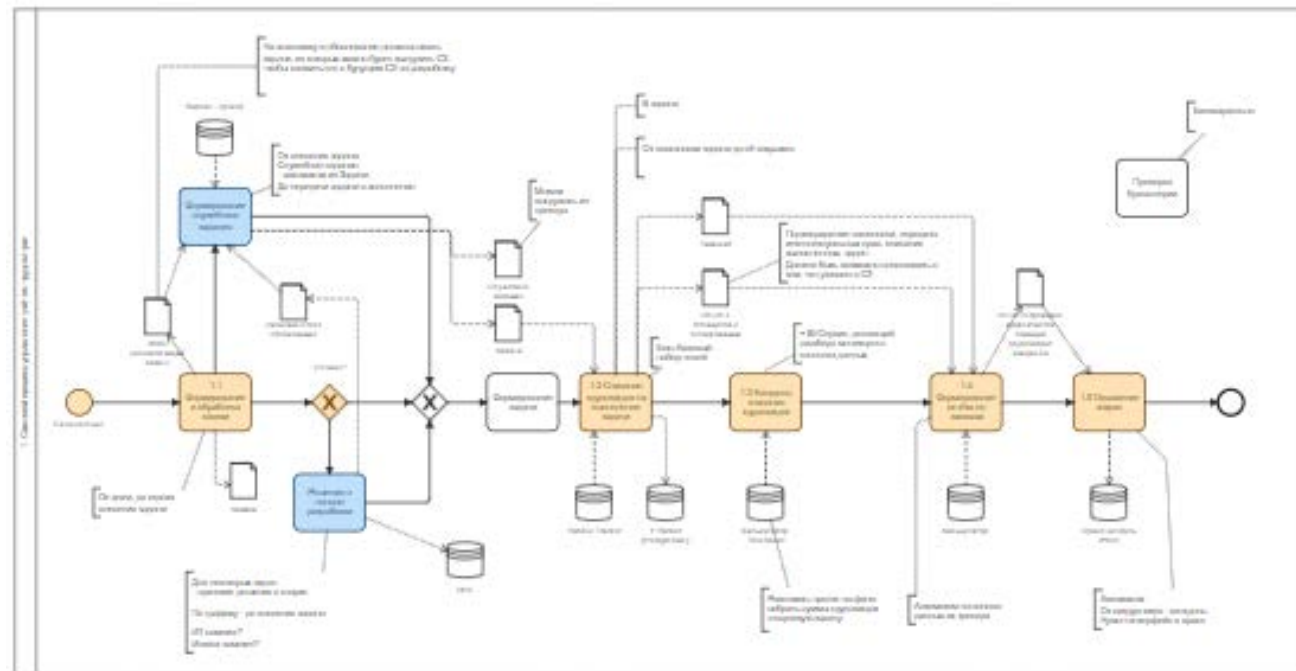


Паспорт
проекта



Схемы БП
(BPMN 2.0)

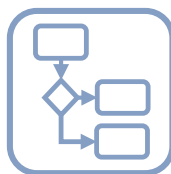
Описание процессов



Презентация
подхода



Паспорт
проекта

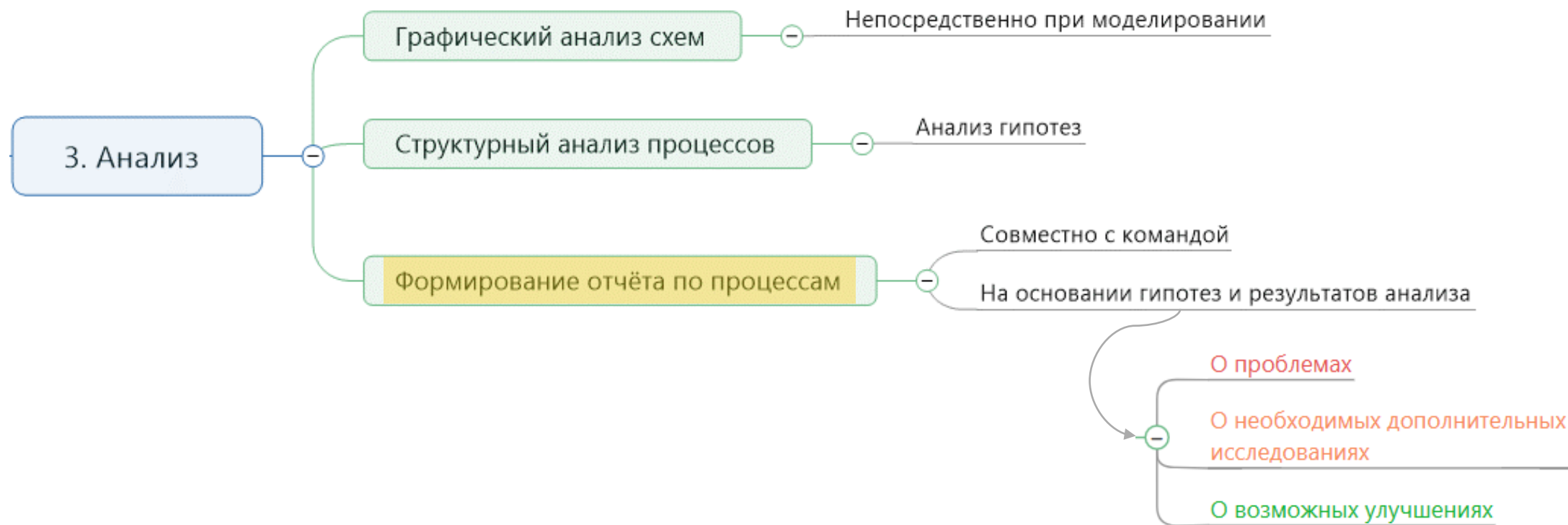


Схемы БП
(BPMN 2.0)



Отчёт по
процессам

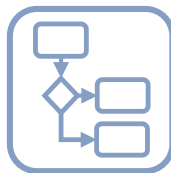
Анализ позволяет понять что делать



Презентация
подхода



Паспорт
проекта

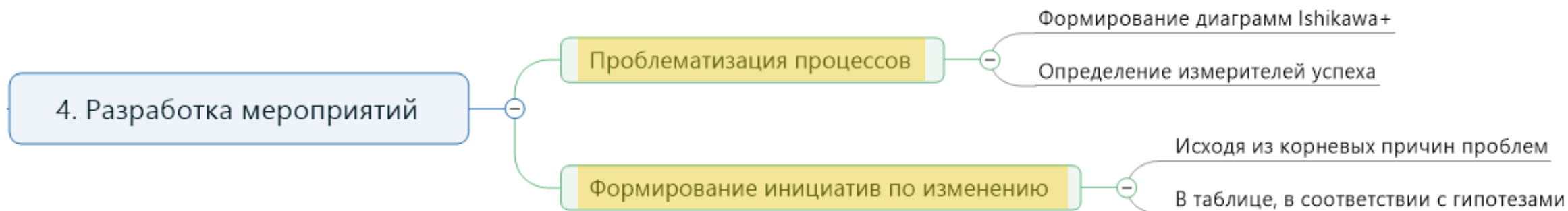


Схемы БП
(BPMN 2.0)



Отчёт по
процессам

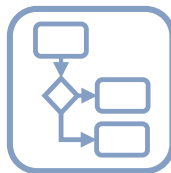
На пути к переменам



Презентация
подхода



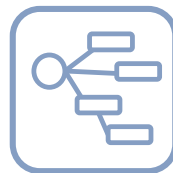
Паспорт
проекта



Схемы БП
(BPMN 2.0)



Отчёт по
процессам

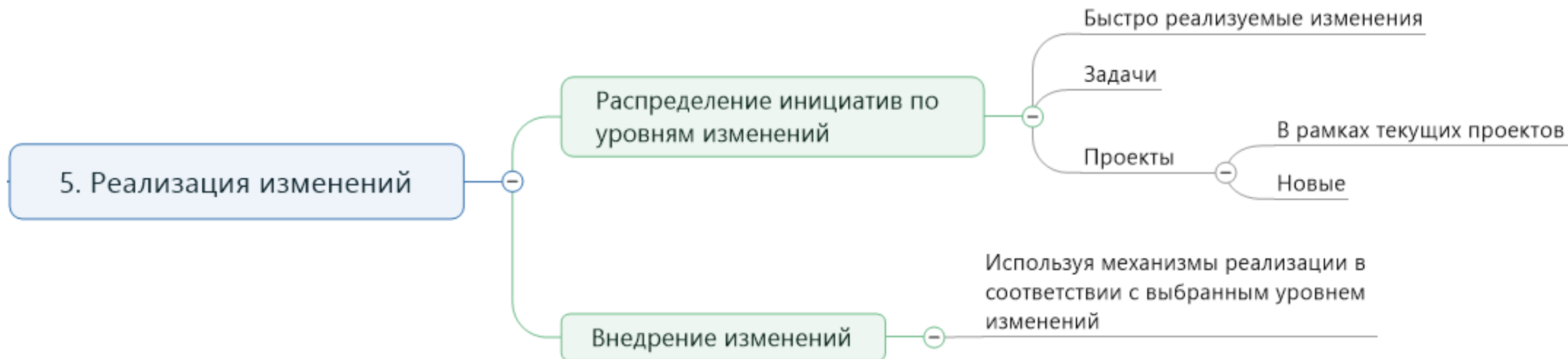


Деревья
причин



Лист задач

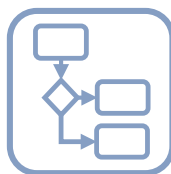
Улучшение и реализация намеченного



Презентация
подхода



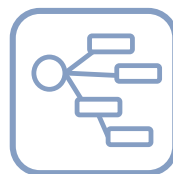
Паспорт
проекта



Схемы БП
(BPMN 2.0)



Отчёт по
процессам



Деревья
причин



Лист задач



Что получилось

И что ещё предстоит

Итоги работы

81 процесс	115 гипотез о проблемах	4 проекта
28 задач по улучшению	42 задачи к проработке	



Доработка СУО

Как ВРМ проект меняет систему управления

Вызовы для системы

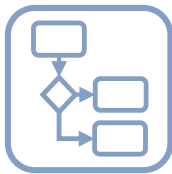
- Схемы требуют применения
- Ответственность нужно распределить
- Проекты требуют управления
- Множество связанных задач, требует поступательной реализации
- Комплексные проблемы требуют долгосрочной командной работы



Презентация
подхода



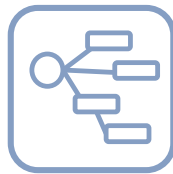
Паспорт
проекта



Схемы БП
(BPMN 2.0)



Отчёт по
процессам



Деревья
причин



Лист задач



Вопросы?

Сайт



<https://peremen.tech>

Telegram

