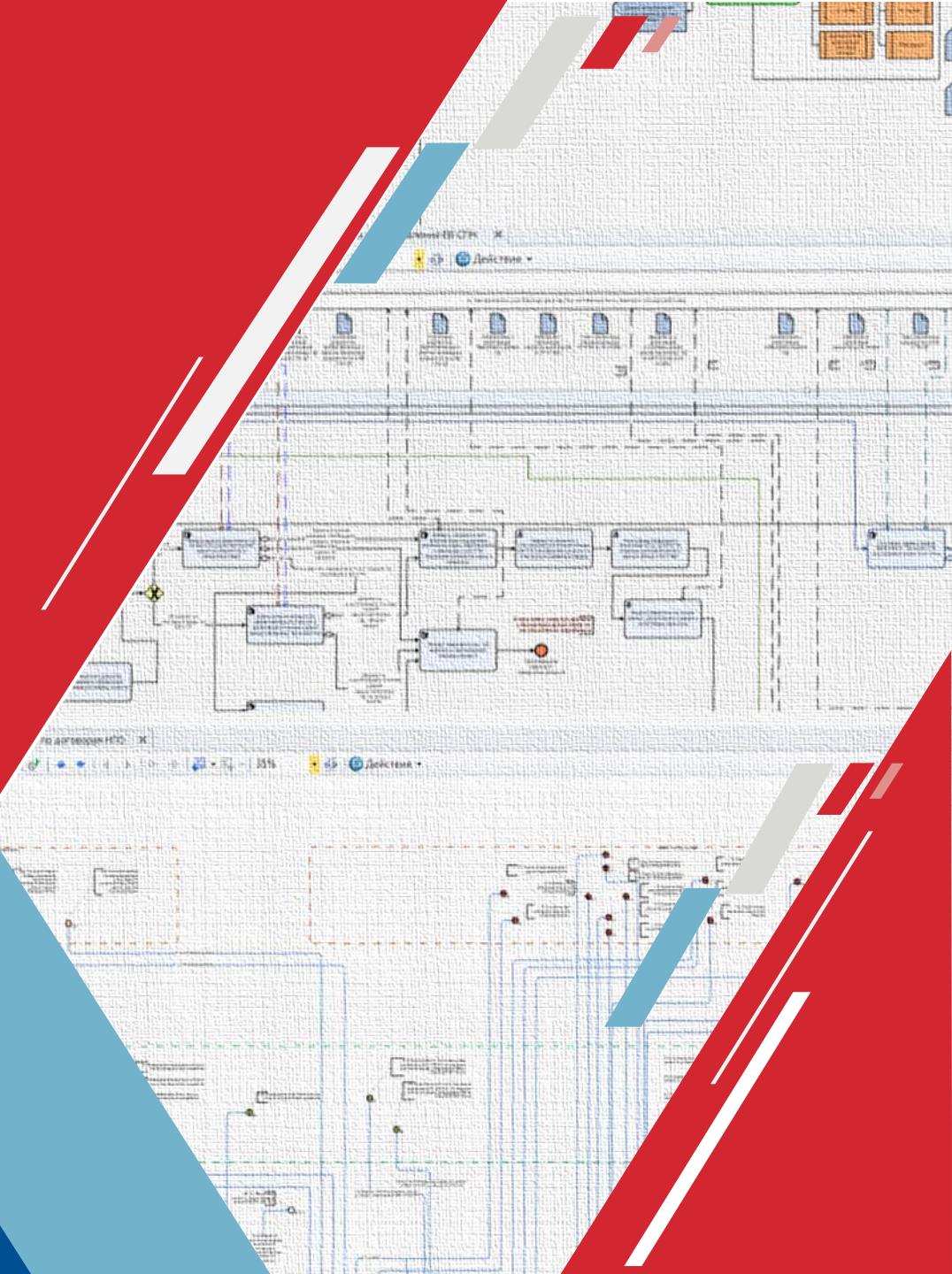


TADVISER SUMMIT
«ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ВИЗУАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ И АДАПТАЦИИ ПРОЦЕССОВ

Наталья Осипенко
Ноябрь 2025 г.



№
1

в России по объему пенсионных резервов под управлением

Выплачивает
наибольшее¹ количество
негосударственных
пенсий

Реализует крупнейшую
в стране корпоративную
пенсионную программу –
ОАО «РЖД»

НПФ  БЛАГОСОСТОЯНИЕ

Реализует для клиентов
комплекс пенсионных услуг
и долгосрочных финансовых
продуктов:

-  корпоративное пенсионное
обеспечение
-  индивидуальные
пенсионные программы
-  обязательное пенсионное
страхование
-  программа долгосрочных
сбережений



Фонд включен в системы гарантирования средств клиентов по негосударственному пенсионному обеспечению и
обязательному пенсионному страхованию. Сбережения клиентов фонда застрахованы² государством.

¹ По оценке АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» в соответствии с опубликованными НПФ показателями деятельности 30.06.2024

² Согласно Федеральному закону от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» и Федеральному закону от 28.12.2013 № 422-ФЗ «О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений».

Давайте познакомимся

Действительный член ABPMP Russian Chapter.

- Тренер по обучению сотрудников системному управлению, процессному подходу.
- Имею навыки проведения оценки зрелости бизнес-процессов и систем.
- Разносторонний проектный опыт (разработка стратегической модели организации, внедрение новых продуктов и услуг, повышение зрелости и эффективности бизнес-процессов, централизация деятельности, выделение части бизнеса, цифровая трансформация, импортозамещение ПО)
- Менеджер систем качества, архитектор бизнес-процессов с высокой экспертизой, полученной и закрепленной на практике, в управлении изменениями, аудите бизнес-процессов и систем.
- 20+ лет подтвержденного результатами опыта во внедрении процессного управления, разработке бизнес-архитектуры и реализации проектов по повышению операционной эффективности бизнеса

НАТАЛЬЯ ОСИПЕНКО

Руководитель службы методологии бизнес-процессов
АО НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

NOsipenko@npfb.ru



@NATALIA_OS

**Процессы существуют
во всех организациях,
даже если их не
идентифицируют, не
формализуют и не
моделируют**



Как появляется потребность в моделировании бизнес-архитектуры?

Необходимы подходящие команды и инструменты

1 Стартап. Создать новую бизнес-модель

2 Желание внедрить процессный подход к управлению деятельностью

3 Управлять бизнес-моделью организации при росте, серьёзные изменениями бизнеса, покупкой других бизнесов

Цели моделирования бизнес-процессов: результаты проведенного опроса

ИНСТРУМЕНТ МОДЕЛИРОВАНИЯ
ДОЛЖЕН СПОСОБСТВОВАТЬ
ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

Создавать бизнес-требования и/или технические задания на автоматизацию

1
ИТ-ки просят «нарисовать» процесс, отметить, где и что надо доработать, сделать ТЭО. Потом эти модели умирают. Процессный подход нам не требуется.

Договариваться внутри о том, как стоит работать

2
Чётко и подробно обсуждать модели с десятками вовлечённых людей и ещё возможность согласовывать процессы, чтобы точно знать мнение участujących коллег.

Внедрить СМК и СЭМ (ISO 9001, ISO 14001)

3
Разработать цели, внедрить процессный подход (ландшафт и матрица ответственности), разработать НД, фиксировать результаты аудитов, проводить ККПД, проводить анализ процессов, внедрить Риск-ориентированный подход.

Внедрить систему управления бизнес-процессами (СУБП)

4
Вести реестр процессов с указанием владельцев и ответственных, привязкой регламентирующих документов. Управлять архитектурой СУБП, внедрить систему сбалансированных показателей, находить узкие места и устранять их: управлять рисками, вести метрики процессов и выполнять имитационное моделирование процессов. Возможность выбрать нотации описания, соответствующие зрелости и культуре компании

Управление изменениями

5
Возможность гибкого реагирования на влияние внешней среды организации, совершенствование клиентского пути,

Возможность построения единой архитектуры предприятия (Процессы-IT-Коллектив)

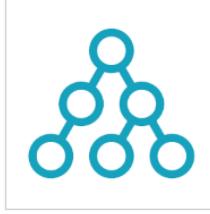
Средства визуального моделирования



Microsoft Visio

от Microsoft Corporation

Программный продукт Microsoft Visio (рус. Майкрософт Визио) от компании Microsoft Corporation предназначен для создания блок-схем и диаграмм, совместной работы и обогащения рабочих процессов (бизнес-процессов) необходимыми данными в реальном времени.



Business Studio

от ГК Современные технологии управления

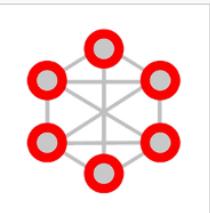
Программный продукт Business Studio (рус. Бизнес Студио) от разработчика ГК Современные технологии управления предназначена для визуального моделирования бизнес-процессов и архитектуры предприятия, создания организационных моделей, регламентов процедур, фиксации информационных и материальных потоков в организации.



SILA Union

от СИЛА Юнион

Программный продукт SILA Union (рус. СИЛА Юнион) от одноимённой компании предназначена для бизнес-анализа, моделирования и оптимизации бизнес-архитектуры, цифровизации процессов предприятия.



СиММА

от Марк Аврелий

Программный продукт СиММА (Система Многослойного Моделирования Архитектуры) предназначен для моделирования архитектуры предприятия: процессной архитектуры, данных, инфраструктуры, стратегии, возможностей (capabilities), мотивации.



AnyLogic

от The AnyLogic Company

Программный продукт AnyLogic (рус. ЭниЛоджик) от разработчика The AnyLogic Company предназначено для моделирования, помогающее компаниям в области транспорта, производства, логистики, добывающей промышленности, цепочки поставок, здравоохранения и других отраслей тестируть и исследовать сценарии «что если» с при помощи имитационного 2D-и 3D-моделирования.



Bizagi Modeler

от Bizagi

Программный продукт Bizagi Modeler (рус. Бизаги Моделер) от компании Bizagi позволяет создавать и документировать бизнес-процессы в центральном облачном хранилище, чтобы лучше управлять повседневной работой компании и определить возможности улучшения процессов для повышения эффективности организации.



ARIS Platform

от Software AG

Программное решение ARIS Platform (рус. АРИС Платформа) от компании Software AG предназначено для обеспечения задач управления рабочими процессами, создания организационных моделей, поддержки внутриорганизационного взаимодействия сотрудников и анализа ключевых показателей эффективности (КПЭ) на единой платформе.



diagrams.net от JGraph



Автограф от Графтех



ACMОграф от Информатика



yEd Graph Editor от yWorks

Россия

AnyLogic, ACMОграф, Business Studio, SILA Union, СиММА, Автограф

США

Bizagi Modeler, Gliffy, Microsoft Visio, UNICOM System Architect, AllFusion Process Modeler BPwin

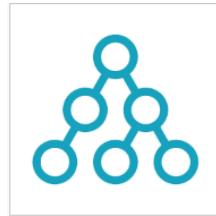
Великобритания

diagrams.net

Германия

ARIS Platform, ARIS Express, yEd Graph Editor

Преимущества Business Studio



Business Studio
от ГК Современные технологии управления

- ✓ Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

Аудиты:

- ✓ Планировать аудиты;
- ✓ Получать график аудитов на основе составленного плана;
- ✓ Фиксировать результаты проведённых аудитов;
- ✓ Формировать отчеты по этим результатам.

Нотации моделирования:

- ✓ Полный набор популярных нотации для моделирования всех слоев корпоративной архитектуры от бизнес-процессов до ИТ
(Стратегические карты, VAD, BPMN, ArchiMate и другие);
- ✓ Бесшовное моделирование корпоративной архитектуры за счет проработанного мэппинга нотаций - использование одного объекта на диаграммах разных нотаций.

Мультимодальное моделирование

Создание единого мегаграфа объектов и связей с помощью:

- ✓ Диаграмм;
- ✓ Иерархических репозиториев;
- ✓ Окон свойств объекта;
- ✓ Таблиц.

Поддержка веток в модели корпоративной архитектуры:

- ✓ Отдельные «песочницы» для крупных проектов и отдельных задач;
- ✓ Ведение роадмепа будущих состояний архитектуры;
- ✓ Анализ и утверждение изменений перед заливкой в актуальные модели архитектуры;
- ✓ Оповещение всех сотрудников об изменениях с помощью Business Studio Portal.

Честный отзыв



15 лет с Фондом



Быстрый результат

- ✓ Business Studio отличается простотой, удобством и высокой скоростью освоения специалистами;
- ✓ Самый обширный функционал «из коробки» на рынке;
- ✓ Готовые отчеты и шаблоны документов по всем аспектам архитектуры;
- ✓ Трудозатраты на кастомизацию, благодаря концепции NoCode, в 3-4 раза ниже по сравнению с другими решениями.

Business Studio 6
проектирование организаций

Клиенты

ФНС	Агентство по страхованию вкладов	АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	Департамент информационных технологий города Москвы	СБЕР TEX
НОРНИКЕЛЬ	ПОЧТА РОССИИ	Ростелеком	РОССЕТИ	ИНТЕР РАО
НОВАТЭК	EVRAZ	Северсталь	КАМАЗ	SUKHOI
X5	МАГНИТ	Лента	DNS	Гипермаркеты мебели и товаров для дома
МТС	Skoltech	БЛАГОСОСТОЯНИЕ	НПФ СБЕРБАНК	Московская пивоваренная компания
				УРАЛКАЛИЙ

Проектирование и управление комплексной бизнес- архитектурой Фонда



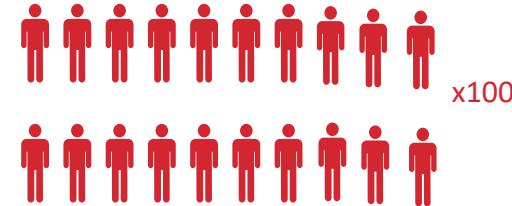
Business Studio 6
проектирование организаций

СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ

Сообщество экспертов организационного развития

Самое масштабное комьюнити

- ✓ Пользователи Business Studio откровенно делятся опытом использования продукта на профессиональных конференциях и в формате референс-визитов. Опубликовано более 50 историй успеха клиентов - это самый большой трек подтвержденных успешных внедрений;
- ✓ Вендор и его партнеры регулярно проводят практические конференции, направленные на решение методологических задач и распространение лучших практик.
- ✓ За 20 лет накоплена широкая база знаний и практик оргпроектирования, оформленная в виде статей, книг и референтных моделей;
- ✓ Востребованные, инновационные подходы быстро внедряются в функционал Business Studio.



x100

~2000 участников

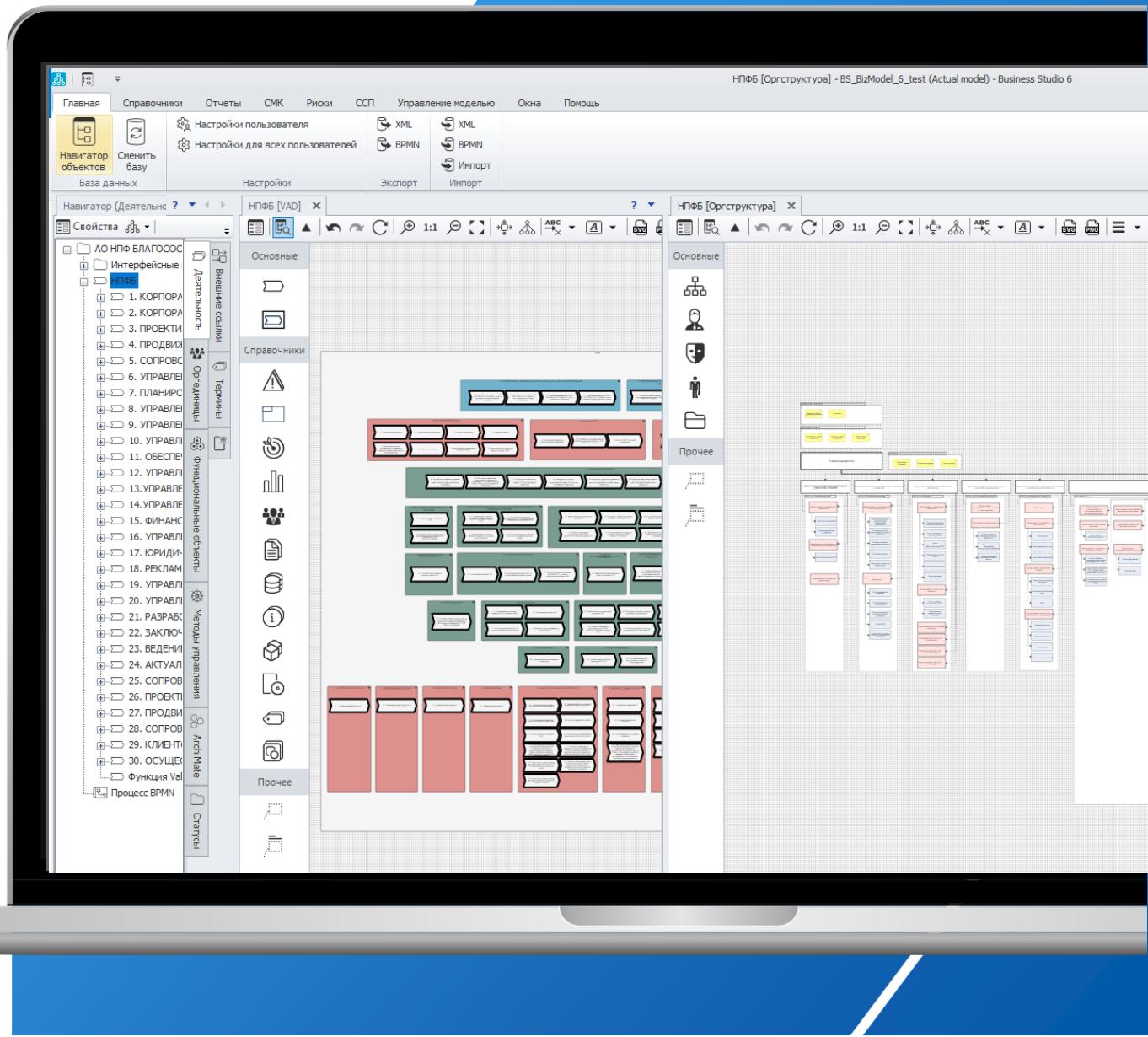
профессионального сообщества
бизнес-архитекторов и специалистов
по организационному развитию
Business Studio for Professionals



Бизнес-модель Фонда в Business Studio

Business Studio позволила специалистам Фонда создать комплексную модель бизнес-архитектуры, включающую:

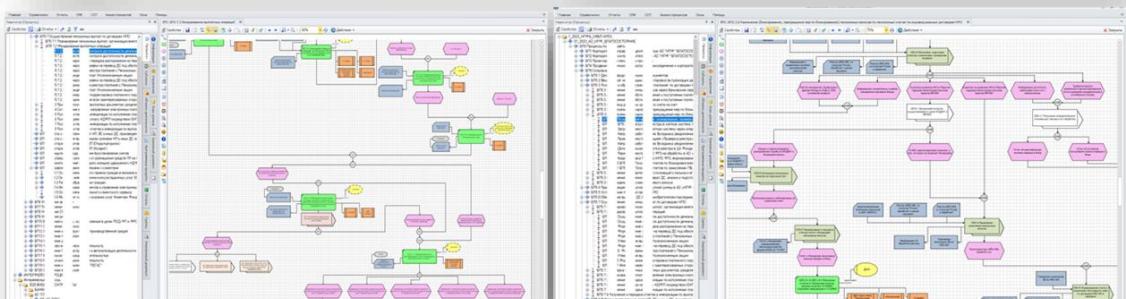
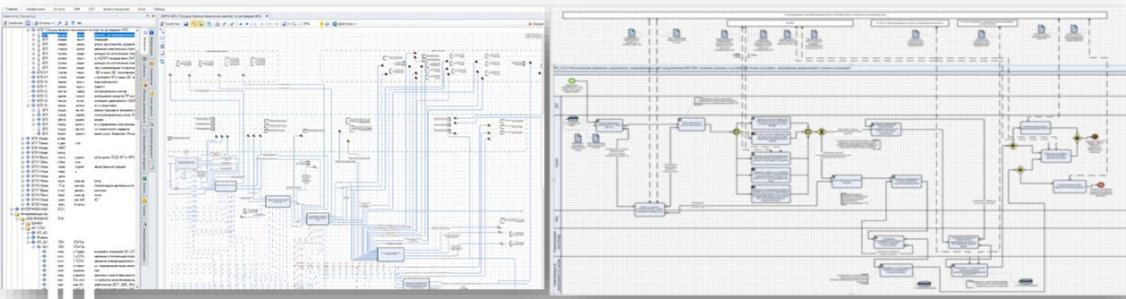
- ✓ Связь стратегических задач, целей и ключевых проектов с ландшафтом бизнес-процессов, ИТ и оргструктурой;
- ✓ Верхнеуровневую модель деятельности;
- ✓ Подробные операционные описания бизнес-процессов;
- ✓ Организационную структуру;
- ✓ Структуру информационных систем и данных;
- ✓ Ресурсы и средства производства, участвующие в выполнении операций.



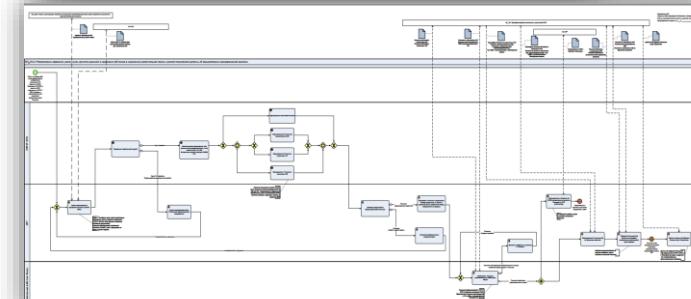
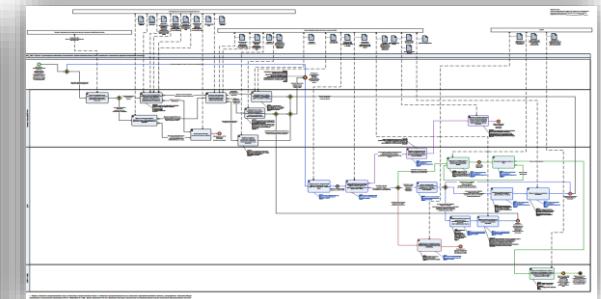
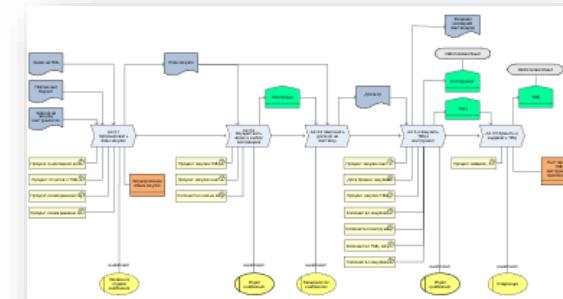
Бизнес-модель Фонда в Business Studio



Примеры из тестовой
базы:



Примеры из тестовой
базы:

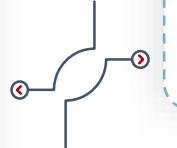


Обновили соглашение о моделировании;
Проводим обучение экспертов работе в Business Studio

Архитектурное бюро



Архитектор СУБП
IT - архитектор
Архитектор орг.
структур



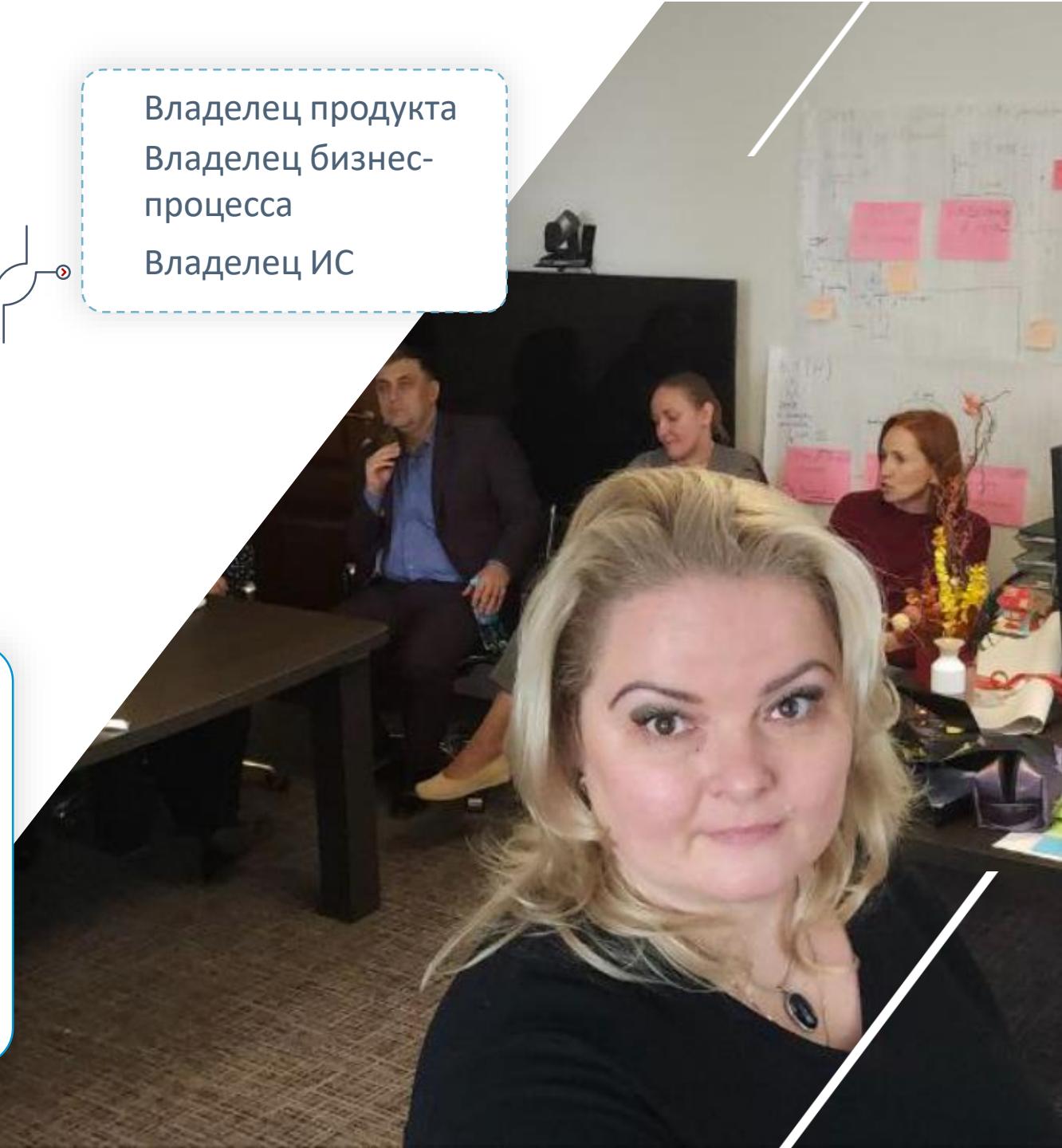
Владелец продукта
Владелец бизнес-процесса
Владелец ИС



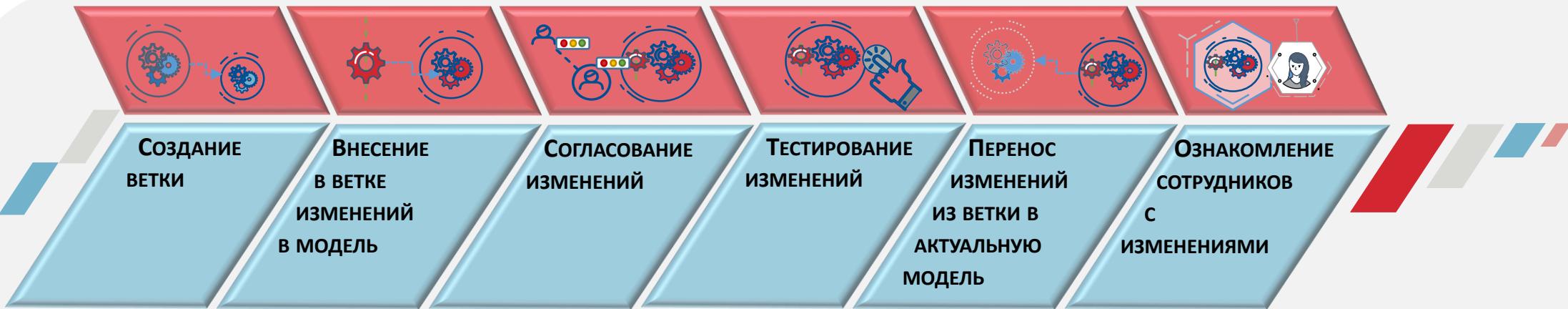
Бизнес-аналитик
Аналитик по орг. развитию
Системный аналитик
Аналитик по управлению и
развитию IT-
инфраструктуры

+

Футурологи,
траблшутеры и
новаторы-технологи



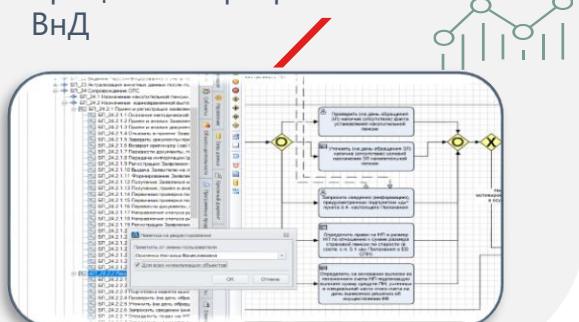
Управление изменениями в Фонде



С помощью механизма веток (branches) система берет на себя отслеживание изменений модели в каждом проекте, подготовку вариантов изменений

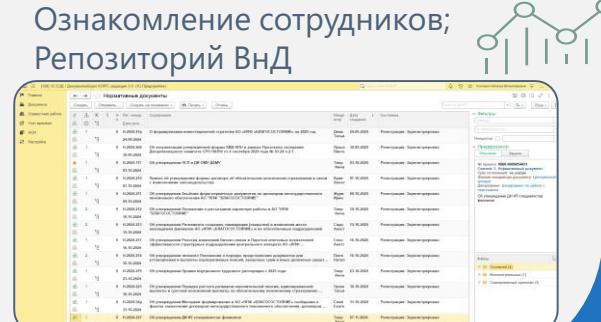
Business Studio

Моделирование бизнес-процессов и разработка ВнД



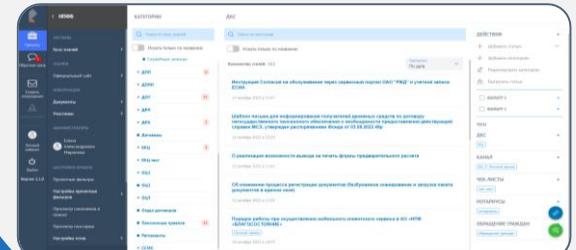
1С:Документооборот

Согласование моделей;
Согласование и утверждение ВнД;
Ознакомление сотрудников;
Репозиторий ВнД



Система управления знаниями

Быстрое ознакомление, обучение и тестирование



Планируем мероприятия по бесшовному переходу на Business Studio 7

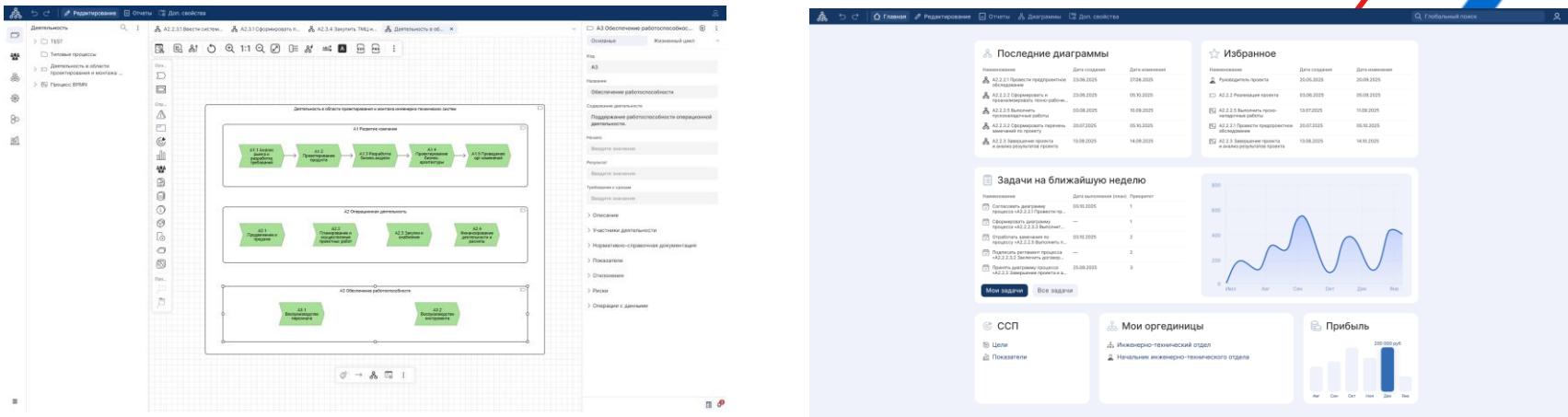
- Переход на современную веб-платформу с удобным интерфейсом.
- Инсталляция на ОС Linux.
- Масштабируемость.
- Интегрированный редактор офисных документов.
- Поддержка нотаций для корпоративных архитекторов и системных аналитиков — C4, UML, ERD, DFD.
- Модуль «Расчет нормативной численности подразделения» и многое другое.



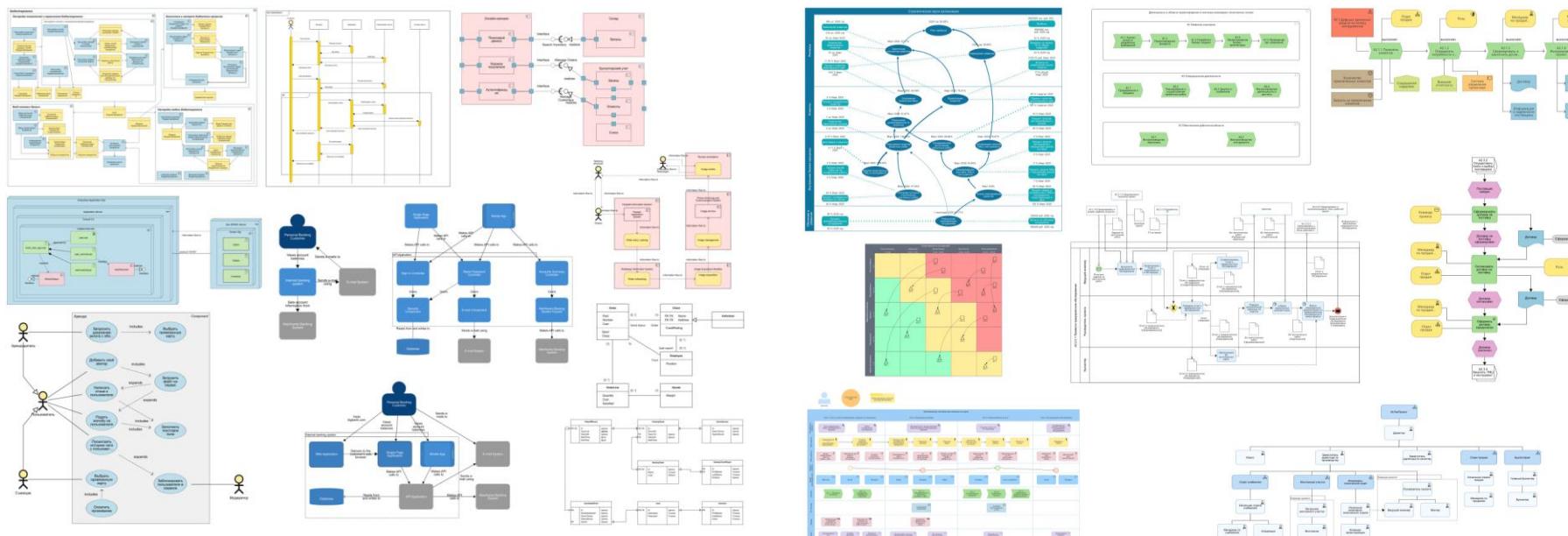
2026 год - переход на Business Studio 7.0
(релиз - 15 декабря 2025)

Business Studio 7

Интерфейс:



Нотации для моделирования бизнес- и ИТ-архитектуры:



Спасибо за внимание!