

Перечень изменений и дополнений, сделанных в версии 2.0

«Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов» (далее – Система)

https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/process_optimizer/

Обновлены и переработаны аналитические методы из предыдущей версии Системы.

Добавлен метод анализа операционных рисков бизнес-процесса на основе моделей, включая расчёт уровня рискованности (проблемности) процесса. Добавлен новый справочник «Операционные риски» для привязки к бизнес-процессам.

Добавлен метод анализа матрицы ответственности процессов с помощью встроенных чек-листов.

Добавлен функционал по управлению задачами для оптимизации бизнес-процессов

- Новый справочник «Задачи Органайзер» предназначен для единого хранения и контроля любых типов задач (требований, work items, поручений, личных дел).
- Возможность быстрого выбора через главное меню: мои задачи (автор, поручения другим сотрудникам), мои задачи (исполнитель), просроченные задачи, задачи на эту неделю, самые важные задачи.
- Разработан статический шаблон отчёта «Органайзер (все задачи) Excel» и динамический шаблон отчёта «Задачи и требования для оптимизации процесса».

Добавлены информационные материалы для оптимизации бизнес-процессов и организации эффективной работы процессного офиса (подразделения бизнес-процессов)

- Пример организационной структуры департамента бизнес-архитектуры и процессного офиса
- Показатели KPI «Управление процессами и организационное развитие»
- Образцы нормативных и форм документов по управлению процессами и организационному развитию (25 документов)

Добавлены новые шаблоны отчётов

- Глоссарий процесса (на основе нового справочника «Глоссарий»)
- История изменений процесса и контроль согласования (с указанием версий, изменений, согласователей, замечаний, даты и результатов согласования)
- Лист согласования процесса
- Владельцы и аналитики для группы процессов (с указанием фамилии, имени, отчества сотрудников)
- Модели процесса и всех подпроцессов (для вывода всех графических моделей в файл MS Word)
- Дерево процессов (до нижнего уровня)
- Дерево документов с указанием привязанных файлов
- Матрица ответственности процессов (до нижнего уровня)

Другие мелкие изменения и дополнения (в структуре справочников, шаблонах отчётов, хранимых фильтрах, главном меню).

Предложения к следующим версиям Системы и запросы на разработку (новых справочников, связей, настроек, шаблонов отчётов и т.п.) просьба высылать на адрес автора-разработчика isaev.ra@bankiram.pro (Исаев Роман).