

Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение. Версия 3.0



Автор и разработчик: Исаев Р.А.

Эксперт по организационному развитию и процессному управлению

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/bs_toolset/

Общее описание

- ▶ «**Business Studio Toolset Addon**: многофункциональное дополнение» (далее – Toolset) включает 5 модулей Business Studio (далее – Модули). Детальные описания каждого Модуля, включая решаемые задачи, презентации и примеры, приведены по указанным ниже ссылкам.
- ▶ 1. IT Architect: система управления ИТ-архитектурой
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/it_architect/
- ▶ 2. Task Manager: система управления задачами (с поддержкой Agile)
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/agile_isaev
- ▶ 3. Risk Manager: система управления операционными рисками
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/sistema_upravleniya_operatsionnymi_riskami
- ▶ 4. Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/process_optimizer/
- ▶ 5. HR Optimizer: система анализа и оптимизации работы персонала
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/hr_optimizer/

Общее описание

- ▶ Главное преимущество Toolset состоит в том, что большое количество разнопрофильных задач решаются в рамках одной платформы и базы данных (Business Studio). Такой подход полностью заменяет использование многих узкоспециализированных программных продуктов.
- ▶ Пользователи получают следующие выгоды и преимущества.
 - 1. Экономия денежных средств и времени.
 - 2. Нет необходимости синхронизировать и интегрировать разные программные продукты и базы данных.
 - 3. Системный подход. Возможность создать комплексную бизнес-модель (бизнес-архитектуру), в которой все компоненты будут взаимосвязаны.
 - 4. Коллективная работа, заинтересованность в организационном развитии и задачах оптимизации у специалистов из разных подразделений и бизнес-процессов.
 - 5. Повышение квалификации специалистов организации, работающих в Business Studio (без заказа специализированных обучений).
- ▶ С технической точки зрения Toolset является дополнительным комплексным модулем для программного продукта Business Studio и представляет собой набор классов (справочников), параметров, настроек, функций и шаблонов отчётов, которые разработаны с помощью модулей MetaEdit и Мастер отчётов.

Пользователи

- ▶ Благодаря многофункциональности Toolset будет полезен для всех подразделений организации, в первую очередь для следующих: управление бизнес-процессов (процессный офис), управление информационных технологий, управление стратегического и организационного развития, служба персонала, управление проектов (проектный офис), управление операционных рисков, бизнес (продуктовые) подразделения, служба качества и стандартизации.
- ▶ Области применения: организации любых отраслей и сфер деятельности.

Функционал и ключевые параметры

По данным на 2022 год Модули, входящие в состав Toolset, используют в работе более 120 организаций из разных отраслей и сфер деятельности.

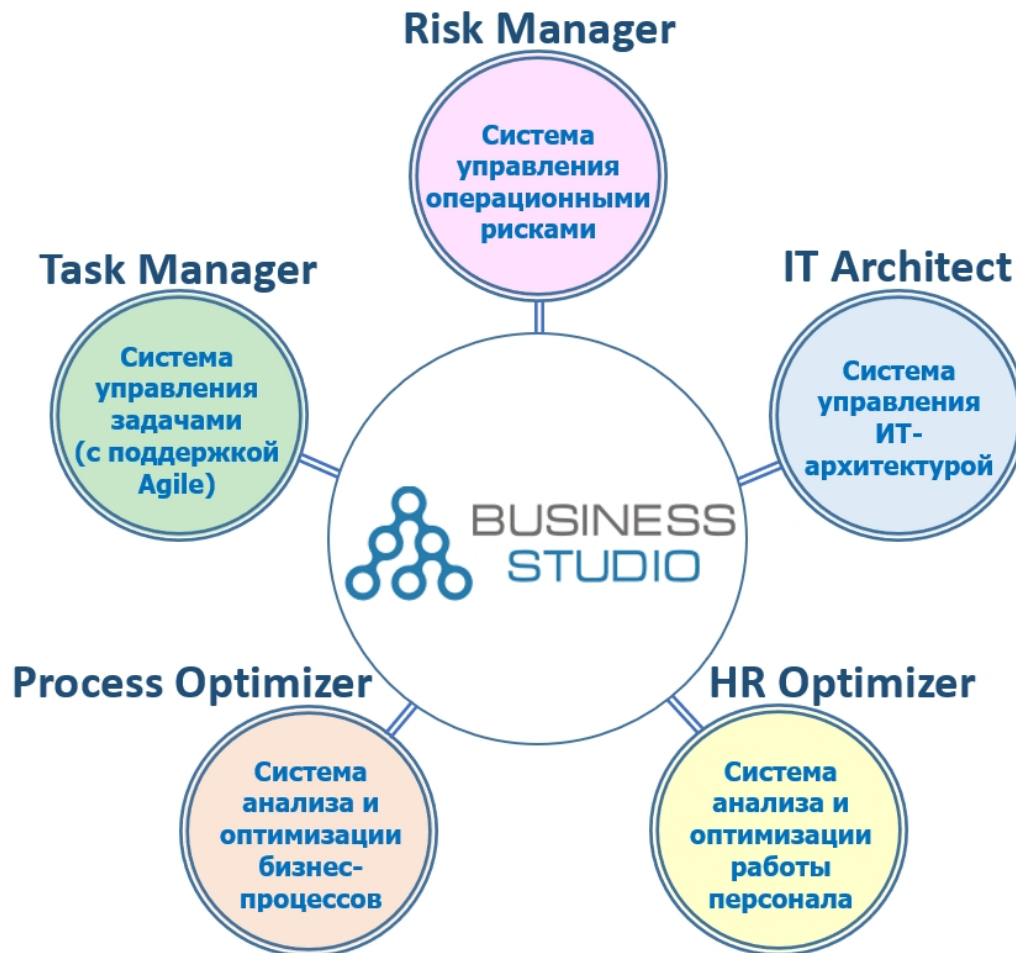
В дополнение к базовому функционалу Business Studio в Toolset включено:

- ▶ более 40 новых справочников (классов) для хранения и обработки информации
- ▶ более 90 новых шаблонов отчётов, примеры сформированных отчётов
- ▶ более 50 аналитических и управленческих функций
- ▶ пакеты импорта для автоматической загрузки информации в справочники из внешних файлов Excel
- ▶ значительно расширен набор параметров (свойства) для объектов действующих справочников Business Studio
- ▶ значительно расширено количество связей, которые можно установить между объектами действующих справочников Business Studio
- ▶ примеры информационного наполнения справочников, созданных в Toolset
- ▶ информационно-практические материалы (модели бизнес-процессов, показатели KPI, организационные структуры, образцы документов и многое другое)
- ▶ единое главное меню для всех включённых Модулей (5 вкладок и более 70 кнопок для быстрого доступа к справочникам и функциям)

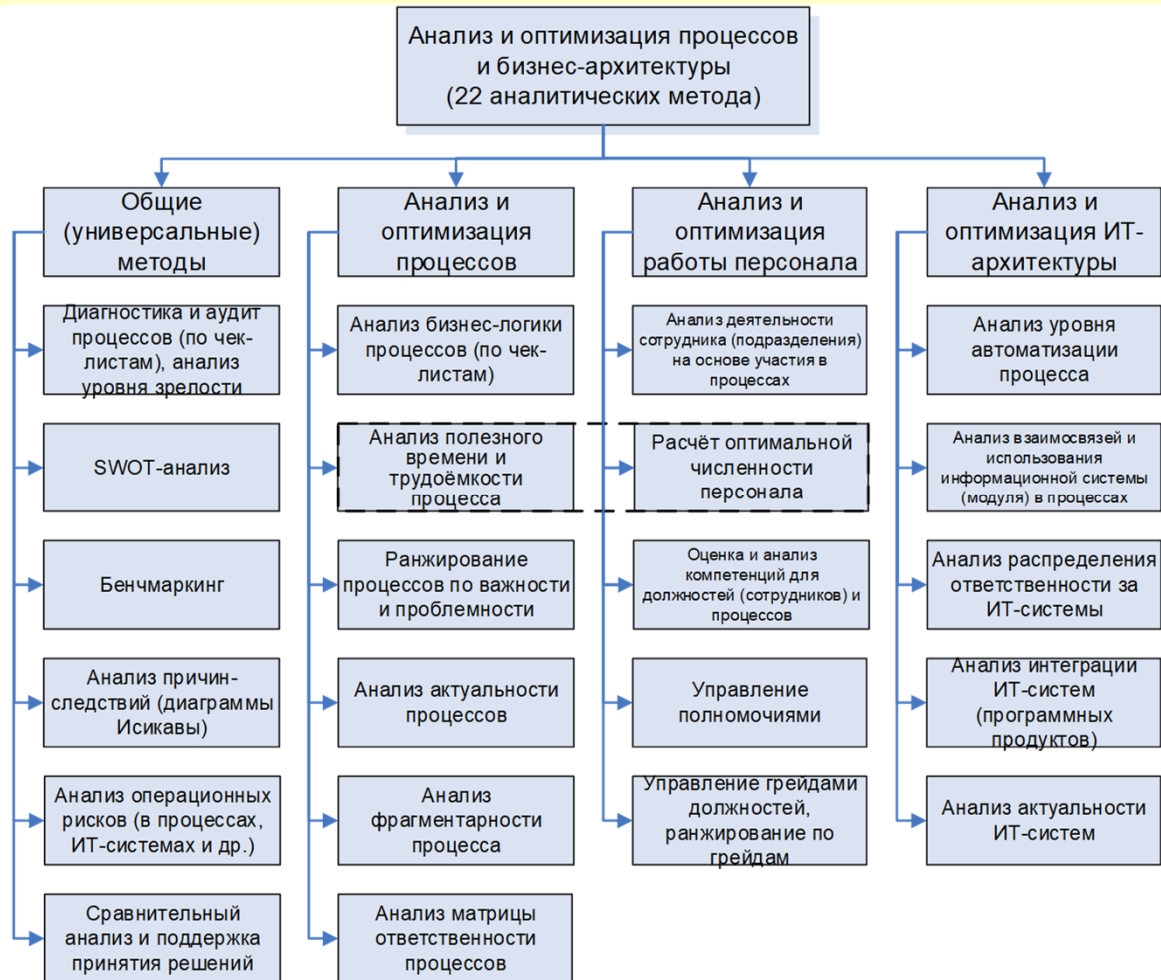
Функционал и ключевые параметры

- ▶ возможность вывода любой информации и отчётов из Toolset в HTML-публикацию и на Портал (Portal) для просмотра через веб-браузер
- ▶ все шаблоны отчётов, структуру данных (мета-данные) и материалы, которые идут в поставке Toolset, можно самостоятельно дорабатывать под собственные потребности и задачи
- ▶ активная разработка и развитие Модулей ведётся с 2014 года, все Модули проходят детальное тестирование и проверку в компании-производителе Business Studio (ГК «Современные технологии управления»)

Архитектура Toolset



Архитектура Toolset



Установка

- ▶ **Установка Toolset возможна в двух вариантах**
- ▶ 1. Для новых пользователей Business Studio предоставляется пустая база данных с полностью установленным функционалом Toolset. Никаких действий по установке не требуется. Далее данную базу данных можно наполнять рабочей информацией.
- ▶ 2. Для действующих пользователей Business Studio, у которых уже есть свои рабочие базы данных, предоставляется комплект технических файлов для установки. Инструкция по установке приведена далее.

Установка – описание технических файлов

Toolset поставляется в виде следующих файлов

Папка «Технические файлы»

- ▶ **Файлы конфигурации (.mdm, .resx, .mdo).** Загружаются в «MetaEdit», см. Раздел справки Business Studio по ссылке http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/technical_manual/editor_param_class/load_metadata
- ▶ **System.xml** – содержит шаблоны динамических и статических отчётов, хранимые фильтры. Загружается в Business Studio с помощью функции «Импорт - XML».
- ▶ **Info_Sprav_*.xml** – содержит наполнение пользовательских справочников, созданных в рамках Toolset. Загружается в Business Studio с помощью функции «Импорт - XML».
- ▶ **Info_Materials_*.xml** – содержит раздел «Информационные и аналитические материалы» из описания Модулей, входящих в состав Toolset. Загружается в Business Studio с помощью функции «Импорт - XML».
- ▶ **Файлы «Info_Materials_*.xml»** поставляются в демонстрационных целях, устанавливать их не обязательно, при необходимости рекомендуется устанавливать в отдельную тестовую базу.
- ▶ **Menu.xml** – загружается с помощью пакета импорта «BS_Repositories» и содержит новые вкладки в главном меню.

Установка – описание технических файлов

▶ Папка «Инструкция и описание»

- BS Toolset - Презентация.pdf

▶ Папка «Описания входящих модулей»

- САОБП - Презентация.pdf
- САОРП - Презентация.pdf
- СУИТ - Презентация.pdf
- СУОР - Презентация.pdf
- СУЗ - Презентация.pdf

▶ Папка «Пакеты импорта»

- Содержит пакеты импорта (Import_Package.xml) и шаблоны (образцы) файлов для импорта (Excel)

▶ Папка «Шаблоны отчётов»

- Содержит динамические шаблоны отчётов по 5 модулям, входящим в состав Toolset.

Установка – инструкция

- ▶ Установка должна выполняться на сервере, на котором работает серверная часть Business Studio. Предварительно рекомендуется ознакомиться со справкой:
http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/technical_manual/editor_param_class и
<http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/manual/report>.
- ▶ **Toolset устанавливается только в актуальную версию Business Studio.**
- ▶ Сделать резервную копию (backup) базы данных, в которую будет устанавливаться Toolset.
- ▶ В модуле **MetaEdit** выполнить следующие задачи
 - Запустить MetaEdit (Пуск – Программы – папка «Business Studio»)
 - В окне выбора базы данных выбрать базу данных, в которую будет установлен Toolset
 - В главном окне MetaEdit: Файл – Загрузить из папки – Указать путь к папке «Технические файлы», Файл – Применить к базе данных (указать базу данных), нажать «ОК», должно появиться окно «Обновление успешно завершено». Значение флажка «Объединить пользовательские данные» выключено, если ранее база данных не дорабатывалась через MetaEdit.
 - Закрыть MetaEdit

Установка – инструкция

- ▶ В **Business Studio** выполнить следующие задачи
 - Главное меню – Главная – Импорт – XML – Указать файлы «System.xml», «Report-*.xml».
 - Главное меню – Главная – Импорт – XML – Указать файлы «Info_Sprav_*.xml», «Info_Materials_*.xml» в данной очередности. При появлении вопроса «Продолжить импорт?» нажать «Да». Файлы «Info_Materials_*.xml» поставляются в демонстрационных целях, поэтому рекомендуется загружать его в отдельной тестовой базе.
 - Главное меню – Главная – Импорт – кнопка «Импорт», запустить пакет импорта «BS_Repositories», в таблице импорта отметить только пункты (флажки) под номерами 1-2-3-4, нажать на кнопку «Выполнить импорт», выбрать файл «Menu.xml».
 - В главном меню Business Studio (вкладка Главная – Импорт – кнопка «Импорт») запустить пакет импорта «ImportImport», должны быть отмечены флажки во всех пунктах таблицы импорта, нажать на кнопку «Выполнить импорт», выбрать файл «Import_Package.xml».
- ▶ Перезагрузить Business Studio.
- ▶ Проверить состав и функциональность Toolset в соответствии с описанием, которое представлено в данной презентации и презентациях 5 входящих модулей.

Структура данных в «MetaEdit»

- ▶ Местонахождение справочников и списков в «MetaEdit»
 - Путь ко всем справочникам (классам) в объектной модели MetaEdit: «Самостоятельные объекты – Предметные объекты – Основные объекты – Методы управления».
 - Путь ко всем спискам: «Строки списков – BizArch.Структуры и строки списка».
- ▶ Путь ко всем справочникам (классам) в объектной модели Business Studio: «Самостоятельные объекты – Предметные объекты – Основные объекты – Методы управления». Включить опцию «Показать всё».
- ▶ Со всеми вопросами по функционалу Business Studio и MetaEdit просьба обращаться в техническую поддержку <http://www.businessstudio.ru/support/>

Практические примеры

Обращаем внимание! В установленном Toolset могут быть небольшие отличия с приведёнными далее скриншотами.

Новые вкладки в главном меню Business Studio

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	CAOBП (процессы)	CAOPП (персонал)	CVOP (риски)	СУЗ (задачи)	СУИТ (ИТ)
Требования	SWOT-анализ факторы				Операционные риски (типичные)	Глоссарий	Задачи Органайзер	Просроченные задачи			
Чек-листы	SWOT-анализ метод				Сравнительный анализ и принятие решений		Мои задачи (автор)	Задачи на эту неделю			
					Бенчмаркинг		Мои задачи (исполнитель)	Самые важные задачи			
Диагностика и аудит	SWOT-анализ				Разное		Управление задачами				

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	CAOBП (процессы)	CAOPП (персонал)	CVOP (риски)	СУЗ (задачи)	СУИТ (ИТ)
Требования		Факторы оценки должностей			Полномочия (типичные)	Задачи Органайзер	Просроченные задачи				
Чек-листы		Сравнительный анализ			Группы полномочий	Мои задачи (автор)	Задачи на эту неделю				
Оценка и анализ компетенций						Мои задачи (исполнитель)	Самые важные задачи				
	Базовые функции				Управление полномочиями		Управление задачами				

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	CAOBП (процессы)	CAOPП (персонал)	CVOP (риски)	СУЗ (задачи)	СУИТ (ИТ)	Маркетинг	Окна
Типы событий операционного риска		Виды операционного риска			Идентификация рисков (план)		Риски (факт) за прошлый месяц	Требования	Задачи Органайзер		Просроченные задачи (для рисков)		
Статусы фактов рисков		Виды убытков (потери)			Факты (события) рисков		Риски (факт) все незакрытые	Чек-листы	Мои задачи для рисков (автор)		Задачи на эту неделю (для рисков)		
Источники рисков		Виды возмещений потерь			Автоимпорт фактов рисков		Риски (факт) в новой работе	Решения	Мои задачи для рисков (исполнитель)		Самые важные задачи (для рисков)		
		Базовые функции и справочники				Фильтры	Анализ и аудит		Управление задачами				

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	CAOBП (процессы)	CAOPП (персонал)	CVOP (риски)	СУЗ (задачи)	СУИТ (ИТ)
Задачи Органайзер		Просроченные задачи			Задачи Kanban	Задачи Scrum	Мои задачи (исполнитель)				
Мои задачи (автор)		Задачи на эту неделю			Этапы Kanban	Спринты					
Мои задачи (исполнитель)		Самые важные задачи			Мои задачи (исполнитель)	Мои спринты (участник команды)					
	Органайзер				Kanban	Scrum					

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	CAOBП (процессы)	CAOPП (персонал)	CVOP (риски)	СУЗ (задачи)	СУИТ (ИТ)
Требования					Задачи Органайзер	Просроченные задачи					
Чек-листы					Мои задачи (автор)	Задачи на эту неделю					
Сравнительный анализ и принятие решений					Мои задачи (исполнитель)	Самые важные задачи					
	Базовые функции				Управление задачами						

Новые отчёты для бизнес-процессов (включая ИТ и риски)

Главная Справочники Отчеты СМК ССП ФСА

Требования SWOT-анализ факторы Операционные риски (типичные)
Чек-листы SWOT-анализ метод Сравнительный анализ и бенчмаркинг

Диагностика и аудит SWOT-анализ

Навигатор (Процессы)

Свойства Отчеты

A2 Обеспечивающие бизнес-процессы

- Добавить
- Добавить на этот уровень
- Преобразовать в
- Переименовать F2
- Вырезать Ctrl+X
- Копировать Ctrl+C
- Удалить Del
- Найти... Ctrl+F
- Переместить выше Ctrl+Up
- Переместить ниже Ctrl+Down
- Отчеты**
- Совместная работа
- Дополнительно
- Свойства Ctrl+E
- A3.6.2 Общие HR-процедуры
- A3.6.3 Мотивация персонала
- A3.6.4 Управление оргструктурой
- A3.7 Управление филиальной сетью
- A3.8 Управление рисками
- A3.9 Управление проектами

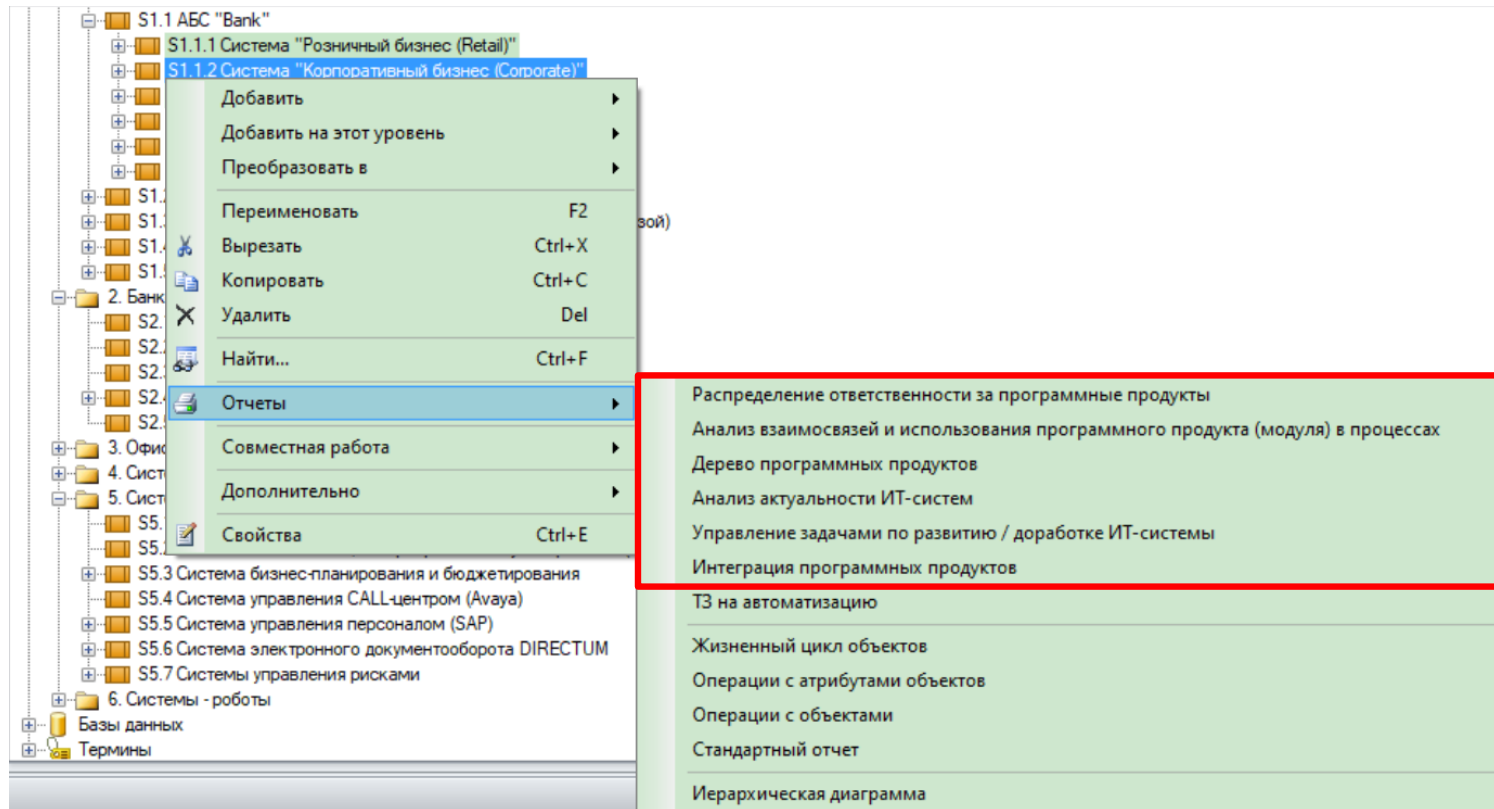
Описание процесса IDEF0
Регламент процесса IDEF0
Описание процесса и подпроцессов
Проверка правильности построения диаграммы SADT

Доска Kanban процесса (Excel)
Доска Kanban процесса (Word)
Доска Scrum процесса (Excel)

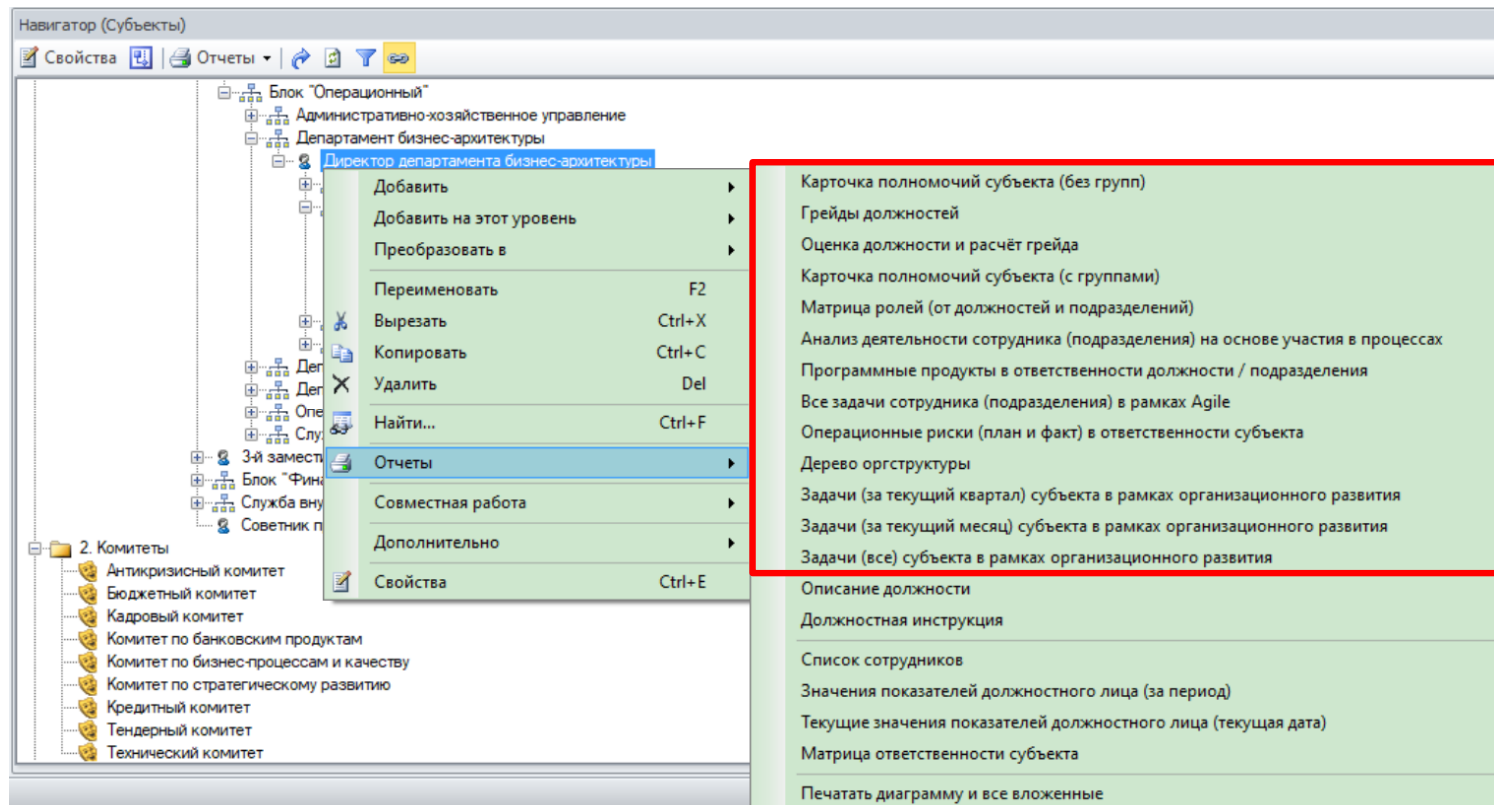
Задачи и требования для оптимизации процесса
Ранжирование процессов (важность, проблемность)
Анализ актуальности процессов
Анализ фрагментарности процесса
Анализ полезного времени и трудоёмкости процесса + расчёт численности персонала
Анализ уровня зрелости процесса
Матрица ответственности процесса
Матрица ответственности процесса с ролями
Матрица ответственности процессов (до нижнего уровня)
Глоссарий процесса
История изменений процесса и контроль согласования
Лист согласования процесса
Владельцы, аналитики и риск-офицеры для группы процессов
Анализ уровня автоматизации процесса
Автоматизация всех подпроцессов, процедур, функций
Карта компетенций для процесса
Операционные риски процесса (из единого реестра)
Операционные риски группы процессов (из единого реестра)
Анализ возможных операционных рисков (типовых) процедуры
Анализ возможных операционных рисков процедуры
Управление непрерывностью

Иерархическая диаграмма

Новые отчёты для ИТ-архитектуры



Новые отчёты для организационной структуры и персонала



Вывод любой информации и отчётов из Toolset в HTML-публикацию

The screenshot displays the 'Business Studio Publication' interface. On the left is a 'Навигатор' (Navigator) pane with a tree structure of risk categories. The main content area shows a report titled 'Отчет: Статистика по операционному риску' (Report: Statistics on Operational Risk). The report includes a section for 'Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования' (Risk of failure of key systems and equipment), which is further divided into 'Плановая информация (возможные риски)' (Planned information (possible risks)) and 'Фактическая информация (реализовавшиеся риски)' (Actual information (realized risks)).

Business Studio Publication

группа компаний
СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ

Бизнес-модель компании

Навигатор

- Операционные риски (план)
- Операционные риски (типовые)
 - Другие риски
 - Риск персонала
 - Риск процесса
 - Риск технологий и оборудования
 - Выход из строя каналов связи и телекоммуникаций
 - Невозможность продолжения работы из-за сбоя информационной системы
 - Неполадки в работе банкоматов (устройств самообслуживания)
 - Ошибки персонала при работе с информационными системами
 - Поломка машины инкассаторов
 - Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования**
 - Риск информационной безопасности
 - Риск потери электронной информации и данных
 - Риск превышения допустимой нагрузки на оборудование и системы
 - Риск физической утраты оборудования
 - Технические неполадки в работе информационных систем
- Риск физического вмешательства

- Операционные риски (факт)
- Закрытые риски
- Риски в работе
- Задачи Организера
- Предупреждающие действия

Отчет: Статистика по операционному риску

Статистика по операционному риску
Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования

Плановая информация (возможные риски)

Бизнес-процесс	Важность (0-10)	Вероятность (0-1)	Убыток потенциальный
A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБО)	5	0,4	50000
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	3	0,2	50000

Фактическая информация (реализовавшиеся риски)

Бизнес-процесс	Дата регистрации	Дата устранения	Убытки факт (руб.)
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	27.07.2015	29.07.2015	30000
A2.1 ИТ-обеспечение и связь	15.07.2015	15.07.2015	10000

Отчет сформирован: 13.03.2020 17:26
Ссылка на отчет: <http://localhost:5559/businessmodel.php?lang=ru-ru&oguid=01d0a384-4654-4728-860a-b4397991f783&rguid=1c99b012-ec9b-4782-bd9c-09a8c1a3c352>

Структура данных (мета-данные) в MetaEdit

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.8010

Файл • Настройки •

Модуль: БизнесМодель

Свойства

Название: Факты (события) рисков

Описание:

Дополнительно

Параметры Опции Индексы

Введите текст для поиска... Поиск Очистить

№	Заголовок	Системное название	Сводная информация	Хранимый
13	Анализ причин реализации риска	usr_Анализ_причин	[Объектный] БизнесМодель.Диаграммы/Схемы/СМК	✓
3	Бизнес-процесс	usr_Процесс	[Объектный] БизнесМодель.Процессы	✓
12	Возмещения от потерь сумма (руб.)	usr_Возмещения_от_потерь	Целый	✓
9	Время тишины	usr_Время_тишины	Строковый [100]	✓
10	Выполненные корректирующие действия	usr_Корр_действия	Текстовый	✓
5	Дата появления риска	usr_Дата_появления_риска	Дата/время	✓
6	Дата регистрации	usr_Дата_регистрации	Дата/время	✓
8	Дата устранения	usr_Дата_устранения	Дата/время	✓
15	Детализация операционных убытков	usr_Детализация_операционных_убытков	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_операционные_убытки...	✓
7	Задачи для закрытия риска	usr_Задачи	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_задачи_для_закрытия...	✓
16	Информационная система	usr_Информационная_система	[Объектный] БизнесМодель.Программные/Продукты/Объекты	✓
17	Источники риска	usr_Источники_риска	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_факт_источники/Список	✓
4	Кто выявил	usr_Кто_выявил	[Объектный] БизнесМодель.Субъекты	✓
1	Номер	usr_Номер	Целый	✓
18	Ответственный за устранение	usr_Ответственный_за_устранение	[Объектный] БизнесМодель.Субъекты	✓
19	Подразделение, где произошло событие риска	usr_Подразделение_где_произош...	[Объектный] БизнесМодель.Субъекты	✓
20	Полученные возмещения от потерь	usr_Полученные_возмещения_от...	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_полученные_возмеще...	✓
21	Продукт (услуга, направление деятельности)	usr_Продукт	[Объектный] БизнесМодель.Направления/Деятельности	✓
14	Статус факта (события) риска	usr_Статус_факта_риска	[Объектный] БизнесМодель.usr_Риски_факт_статусы	✓
2	Тип события операционного риска	usr_Риск	[Объектный] БизнесМодель.usr_Риски_типовые_справочник	✓

Стоимость

- ▶ Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение. Версия 2.0 **170 000 руб.**
- ▶ Скидка 10% предоставляется при покупке Toolset вместе с лицензиями Business Studio.
- ▶ Плюс дополнительная скидка, если клиент ранее приобретал один или несколько Модулей, входящих в состав Toolset.
- ▶ Количество пользователей в организации, на которую заключён лицензионный договор, **не ограничено**. Зависит только от количества приобретённых лицензий Business Studio.
- ▶ Лицензия **бессрочная (неограниченная по времени)**.
- ▶ Пользователи любых предыдущих версий (включая актуальную на данный момент) получают **бессрочную бесплатную подписку** на все следующие обновления и версии.
- ▶ По поводу приобретения и за дополнительной информацией следует обращаться в компанию «ГК СТУ» mail@businessstudio.ru и к автору-разработчику isaev.ra@bankiram.pro, mail@isaevroman.ru.

Рекомендуемая литература

- ▶ Электронные книги доступны в Интернет-магазине Allsoft.ru



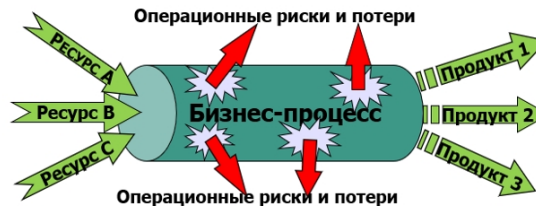
Библиотеки

- ▶ Большая библиотека бизнес-аналитика и специалиста по бизнес-процессам https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/process_library/
- ▶ Большая библиотека системного аналитика и ИТ-архитектора https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/it_library/
- ▶ Большая библиотека риск-менеджера и специалиста по операционным рискам https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/risk_library/

Большая библиотека
бизнес-аналитика и
специалиста по
бизнес-процессам



Большая библиотека
риск-менеджера и специалиста
по операционным рискам



Большая библиотека
системного аналитика и
ИТ-архитектора



Информация об авторе

► Исаев Роман Александрович

Эксперт по организационному развитию, процессному управлению, информационным технологиям в бизнесе

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

Руководитель проектов организационно-корпоративного развития

Профессиональный бизнес-тренер

Среди постоянных клиентов более 200 ведущих российских и международных организаций.

Автор 10 книг и более 50 публикаций в научно-практических журналах

Автор и разработчик бизнес-моделей и модулей для системы Business

Studio, которые на протяжении многих лет активно внедряются и

используются в российских и международных организациях:

- Комплексная типовая бизнес-модель банка (финансовой организации)
- Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
- HR Optimizer: система анализа и оптимизации работы персонала
- IT Architect: система управления ИТ-архитектурой
- Task Manager: система управления задачами (с поддержкой Agile)
- Risk Manager: система управления операционными рисками

► www.isaevroman.ru