

Презентация

Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение



Автор и разработчик: Исаев Р.А.

Эксперт по организационному развитию и процессному управлению

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/bs_toolset/

Общее описание

- ▶ «Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение» (далее – Toolset) включает 5 новых модулей Business Studio (далее – Модули). Детальные описания каждого Модуля, включая решаемые задачи, презентации и примеры, приведены по указанным ниже ссылкам.
- ▶ 1. IT Architect: система управления ИТ-архитектурой
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/it_architect/
- ▶ 2. Task Manager: система управления задачами (с поддержкой Agile)
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/agile_isaev
- ▶ 3. Risk Manager: система управления операционными рисками
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/sistema_upravleniya_operatsionnymi_riskami
- ▶ 4. Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/process_optimizer/
- ▶ 5. HR Optimizer: система анализа и оптимизации работы персонала
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/hr_optimizer/

Общее описание

- ▶ Главное преимущество Toolset состоит в том, что большое количество разнопрофильных задач решаются в рамках одной платформы и базы данных (Business Studio). Такой подход полностью заменяет использование многих узкоспециализированных программных продуктов.
- ▶ Пользователи получают следующие выгоды и преимущества.
- ▶ 1. Экономия денежных средств и времени.
- ▶ 2. Нет необходимости синхронизировать и интегрировать разные программные продукты и базы данных.
- ▶ 3. Системный подход. Возможность создать комплексную бизнес-модель (бизнес-архитектуру), в которой все компоненты будут взаимосвязаны.
- ▶ 4. Коллективная работа, заинтересованность в организационном развитии и задачах оптимизации у специалистов из разных подразделений и бизнес-процессов.

Общее описание

- ▶ С технической точки зрения Toolset является дополнительным комплексным модулем для программного продукта Business Studio и представляет собой набор классов (справочников), параметров, настроек, функций и шаблонов отчётов, которые разработаны с помощью модулей «MetaEdit» и «Мастер отчётов».
- ▶ Благодаря многофункциональности Toolset будет полезен для всех подразделений организации, в первую очередь для следующих: управление бизнес-процессов (процессный офис), управление информационных технологий, управление стратегического и организационного развития, служба персонала, управление проектов (проектный офис), управление операционных рисков, бизнес (продуктовые) подразделения, служба качества и стандартизации.

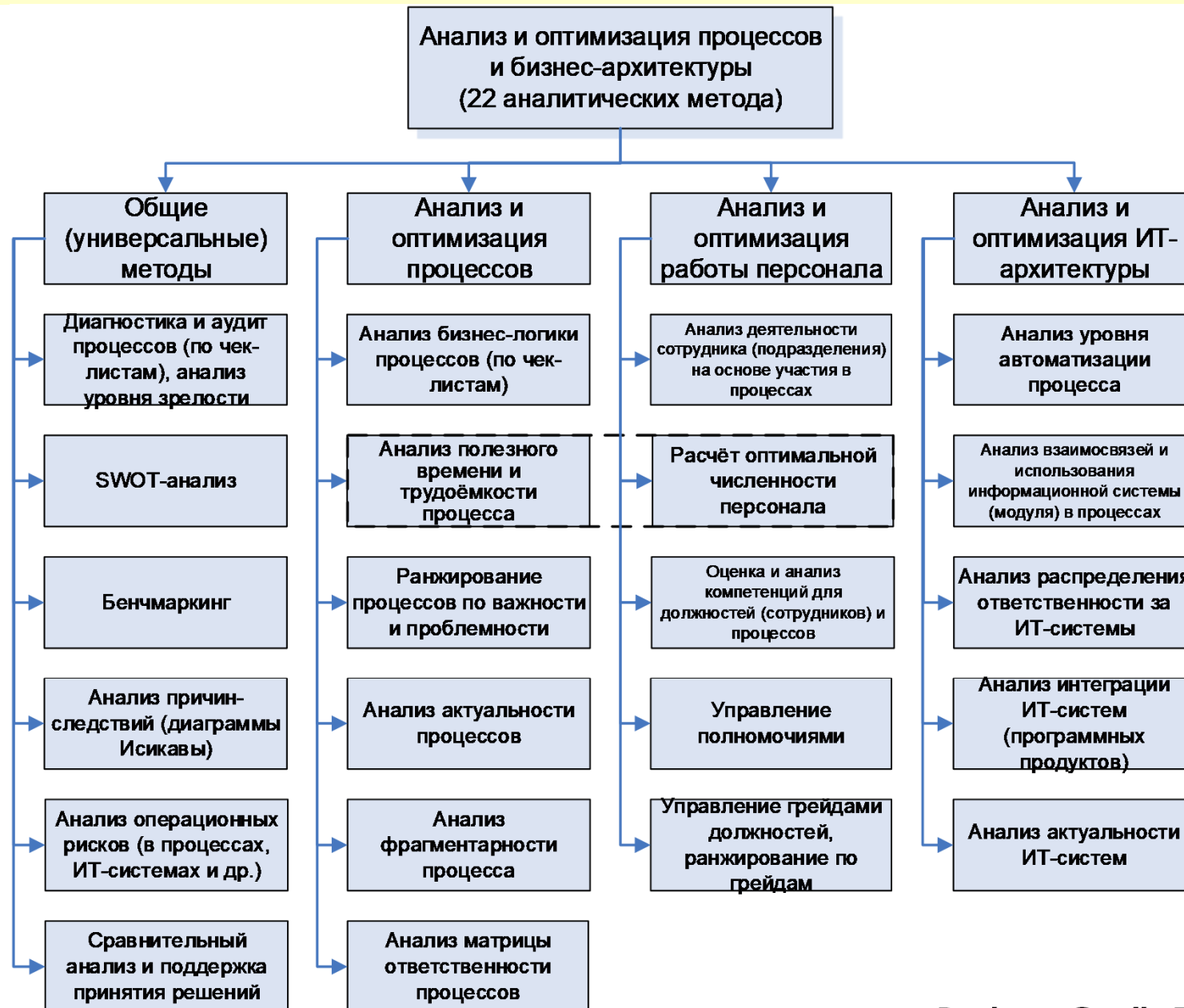
Функционал и статистика

- ▶ По данным на 2020 год Модули, входящие в состав Toolset, используют в работе более 60 организаций.
- ▶ В дополнение к базовому функционалу Business Studio в Toolset включено:
 - более 30 новых справочников (классов) для хранения и обработки информации
 - более 60 новых шаблонов отчётов, примеры сформированных отчётов
 - более 50 аналитических и управленческих функций
 - примеры информационного наполнения справочников, созданных в рамках Toolset
 - информационно-практические материалы (модели бизнес-процессов, показатели KPI, организационные структуры, образцы документов и много другое)
 - единое главное меню для всех включённых Модулей (5 вкладок и более 50 кнопок для быстрого доступа к справочникам и функциям)
 - возможность вывода любой информации и отчётов из Toolset в HTML-публикацию для просмотра через веб-браузер
 - активная разработка и развитие Модулей ведётся с 2014 года

Архитектура Toolset



Архитектура Toolset



Установка

- ▶ **Установка Toolset возможна в двух вариантах.**
- ▶ 1. Для новых пользователей Business Studio предоставляется пустая база данных с полностью установленным функционалом Toolset. Никаких действий по установке не требуется. Далее данную базу данных можно наполнять рабочей информацией.
- ▶ 2. Для действующих пользователей Business Studio, у которых уже есть свои рабочие базы данных, предоставляется комплект технических файлов для установки. Инструкция по установке приведена далее.

Установка – описание технических файлов

Toolset поставляется в виде следующих файлов

Папка «Технические файлы»

- ▶ **Файлы конфигурации (CRM.mdm, База.mdm, БизнесМодель.mdm).**
Загружаются в «MetaEdit», см. Раздел справки Business Studio по ссылке http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/technical_manual/editor_param_class/load_metadata
- ▶ **System.xml** – содержит статические шаблоны отчётов и хранимые фильтры.
Загружается в Business Studio с помощью функции «Импорт - XML».
- ▶ **Info_Demo.xml** – содержит наполнение пользовательских справочников, созданных в рамках Toolset. Загружается в Business Studio с помощью функции «Импорт - XML».
- ▶ **Info_Main_*.xml** – содержит раздел «2. Информационные и аналитические материалы» из описания Модулей, входящих в состав Toolset. Загружается в Business Studio с помощью функции «Импорт - XML».
- ▶ Файлы «**Info_*.xml**» поставляются в демонстрационных целях, поэтому рекомендуется загружать их в отдельной тестовой базе. При необходимости использования их в работе можно загрузить в рабочую базу данных.
- ▶ **Menu.xml** – загружается с помощью пакета импорта «СтартовыеСправочникиБаза» и содержит новые вкладки в главном меню.

Установка – описание технических файлов

- ▶ **Папка «Шаблоны отчётов»** содержит шаблоны динамических отчётов. Они загружаются в раздел «Отчёты – Отчёты объектов – Пользовательские отчёты – RAY отчёты» с помощью функции «Главное меню - вкладка Главная - Импорт - XML». Файлы формата «Report-*.xml». Все шаблоны отчётов доступны для редактирования.

- ▶ **Папка «Инструкция и описание»**
 - BS Toolset - Презентация.pdf

- ▶ **Папка «Описания входящих модулей»**
 - САОБП - Презентация.pdf
 - САОРП - Презентация.pdf
 - СУИТ - Презентация.pdf
 - СУОР - Презентация.pdf
 - СУЗ - Презентация.pdf

- ▶ **Папка «Пакеты импорта»**
 - Содержит пакеты импорта (XML) и шаблоны (образцы) файлов для импорта (Excel).

Установка – инструкция

- ▶ Установка должна выполняться на сервере, на котором работает серверная часть Business Studio. Предварительно рекомендуется ознакомиться со справкой:

http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/technical_manual/editor_param_class
и <http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/manual/report>.

- ▶ **Toolset устанавливается только в последнюю (актуальную) версию Business Studio.**
- ▶ Сделать резервную копию (backup) базы данных, в которую будет устанавливаться Toolset.
- ▶ В модуле «**MetaEdit**» выполнить следующие задачи
 - Запустить «MetaEdit» (Пуск – Программы – папка «Business Studio»)
 - В окне выбора базы данных выбрать базу данных, в которую будет установлен Toolset
 - В главном окне «MetaEdit»: Файл – Загрузить из папки – Указать путь к файлам (CRM.mdm, База.mdm, БизнесМодель.mdm), Файл – Применить к базе данных (указать базу данных), нажать «ОК», должно появиться окно «Обновление успешно завершено». Значение флажка «Объединить пользовательские данные» выключено, если ранее база данных не дорабатывалась через MetaEdit.
 - Закрыть «MetaEdit»

Установка – инструкция

- ▶ В **Business Studio** выполнить следующие задачи
 - Главное меню – Главная – Импорт – XML – Указать файлы «Report-*.xml», «System.xml».
 - Главное меню – Главная – Импорт – XML – Указать файлы «Info_Demo.xml», «Info_Main_*.xml» в данной очередности. При появлении вопроса «Продолжить импорт?» нажать «Да». Данные файлы поставляются в демонстрационных целях, поэтому рекомендуется загружать их в отдельной тестовой базе.
 - Главное меню – Главная – Импорт – кнопка «Импорт», запустить пакет импорта «СтартовыеСправочникиБаза», в таблице импорта отметить только 4 пункта (флажка): «СС_Меню_Категории», «СС_Меню_Действия», «СС_Меню», «ГруппыМеню», нажать на кнопку «Выполнить импорт», выбрать файл «Menu.xml»
 - Главном меню – Главная – Импорт – кнопка «Импорт», запустить пакет импорта «ИмпортИмпорта», должны быть отмечены флажки во всех пунктах таблицы импорта, нажать на кнопку «Выполнить импорт», выбрать файл «Import_Package.xml».
- ▶ Перезагрузить Business Studio
- ▶ Проверить состав и функциональность Toolset в соответствии с описанием

Структура данных в «MetaEdit»

- ▶ Местонахождение справочников и списков в «MetaEdit»
 - Путь ко всем справочникам (классам) в объектной модели «MetaEdit»: «Классы – База.Объекты системы – База.Справочники – БизнесМодель.ГруппыАнализа».
 - Путь ко всем спискам: «Элементы списков – БизнесМодель.СпискиБизнесМоделей».

- ▶ Путь ко всем справочникам (классам) в объектной модели Business Studio: «Классы – Объекты системы – Справочники – Управление». Включить опцию «Показать всё».

- ▶ Со всеми вопросами по функционалу Business Studio и «MetaEdit» просьба обращаться в техническую поддержку <http://www.businessstudio.ru/support/>

Новые вкладки в главном меню Business Studio

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	ФСА	САОБП (процессы)	САОРП (персонал)	СУИТ (ИТ-архитектура)	СУОР (операционные риски)	СУЗ (управление задачами)
Требования	SWOT-анализ факторы	Операционные риски (типичные)		Глоссарий		Задачи Органайзер	Просроченные задачи			
Чек-листы	SWOT-анализ метод	Сравнительный анализ и принятие решений				Мои задачи (автор)	Задачи на эту неделю			
Диагностика и аудит	SWOT-анализ	Бенчмаркинг		Разное		Мои задачи (исполнитель)	Самые важные задачи			
						Управление задачами				

Вывод любой информации и отчётов из Toolset в HTML-публикацию

The screenshot displays the Business Studio Toolset Addon interface. On the left is a 'Навигатор' (Navigator) pane with a tree view of risk categories. The main area shows a report titled 'Статистика по операционному риску' (Operational Risk Statistics) with a sub-section 'Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования' (Risk of failure of key systems and equipment). The report contains two tables: 'Плановая информация (возможные риски)' (Planned information (possible risks)) and 'Фактическая информация (реализовавшиеся риски)' (Actual information (realized risks)).

Business Studio Publication

группа компаний
СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ

Бизнес-модель компании

Навигатор

Отчет: Статистика по операционному риску

Статистика по операционному риску
Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования

Плановая информация (возможные риски)

Бизнес-процесс	Важность (0-10)	Вероятность (0-1)	Убыток потенциальный
A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБО)	5	0,4	50000
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	3	0,2	50000

Фактическая информация (реализовавшиеся риски)

Бизнес-процесс	Дата регистрации	Дата устранения	Убытки факт (руб.)
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	27.07.2015	29.07.2015	30000
A2.1 ИТ-обеспечение и связь	15.07.2015	15.07.2015	10000

Отчет сформирован: 13.03.2020 17:26
Ссылка на отчет: <http://localhost:5559/businessmodel.php?lang=ru-ru&oguid=01d0a384-4654-4728-860a-b4397991f783&rguid=1c99b012-ec9b-4782-bd9c-09a9c1a3c352>

Навигатор

- Операционные риски (план)
- Операционные риски (типовые)
 - Другие риски
 - Риск персонала
 - Риск процесса
 - Риск технологий и оборудования
 - Выход из строя каналов связи и телекоммуникаций
 - Невозможность продолжения работы из-за сбоя информационной системы
 - Неполадки в работе банкоматов (устройств самообслуживания)
 - Ошибки персонала при работе с информационными системами
 - Поломка машины инкассаторов
 - Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования**
 - Риск информационной безопасности
 - Риск потери электронной информации и данных
 - Риск превышения допустимой нагрузки на оборудование и системы
 - Риск физической утраты оборудования
 - Технические неполадки в работе информационных систем
 - Риск физического вмешательства
- Операционные риски (факт)
 - Закрытые риски
 - Риски в работе
- Задачи Органайзер
- Предупреждающие действия

СТОИМОСТЬ

- ▶ «Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение»
170 000 руб.
- ▶ Скидка 10% предоставляется при покупке Toolset вместе с лицензиями Business Studio.
- ▶ Плюс дополнительная скидка, если клиент ранее приобретал один или несколько Модулей, входящих в состав Toolset.
- ▶ Количество пользователей в организации, на которую заключён лицензионный договор, **не ограничено**. Зависит только от количества приобретённых лицензий Business Studio.
- ▶ Лицензия **бессрочная (неограниченная по времени)**.
- ▶ В течение 1 года после приобретения следующие Обновления передаются бесплатно. Возможна доработка под индивидуальные требования Клиента.
- ▶ По поводу приобретения и за дополнительной информацией следует обращаться в компанию «СТУ-Софт» mail@businessstudio.ru и к автору-разработчику isaev.ra@bankiram.pro, mail@isaevroman.ru.

Информация об авторе

▶ **Исаев Р.А.**

Эксперт по организационному развитию и процессному управлению

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

Руководитель проектов организационно-корпоративного развития

Профессиональный бизнес-тренер

Автор 5 книг и более 30 публикаций в научно-практических журналах

Автор и разработчик бизнес-моделей и модулей для системы Business Studio, которые на протяжении многих лет активно внедряются и используются в организациях России и СНГ

- Комплексная типовая бизнес-модель банка (финансовой организации)
- Модель агентства недвижимости: стратегия, бизнес-процессы, организационная структура
- Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
- HR Optimizer: система анализа и оптимизации работы персонала
- Task Manager: система управления задачами (с поддержкой Agile)
- Risk Manager: система управления операционными рисками
- IT Architect: система управления ИТ-архитектурой

www.isaevroman.ru