

# Business Studio: От описания процессов к управлению

Реальный опыт цифровизации 51 стандарта  
АО "Русполимет"

Авторы: Константин Кудрявцев, Михаил Чеснов, Георгий Зачесов

февраль 2026 | Кулебаки, Нижегородская область

# Начало проекта

## Главные боли:

- ✗ 51 стандарт, но....без единой архитектуры
- ✗ Процессы не всегда связаны между собой
- ✗ Серые зоны на стыках подразделений
- ✗ Нет единых правил описания

## О компании

**Название:** АО "Русполимет"

**Отрасль:** Metallургия, обработка металлов

**Сотрудники:** 3000+ человек

**Локация:** Кулебаки, Нижегородская область

**Цель проекта:** Перевести все стандарты в цифровой вид и связать их в единую систему

# Как 4 проблемы превратились в 12

## Технические

1. Выбор платформы
2. Изменение шаблонов стандартов
3. Соглашение о моделировании

## Организационные

1. Сопротивление менеджмента
2. Сопротивление отдела стандартизации
3. Разная квалификация персонала
4. Недостаток ресурсов

## Методические

1. Сложная архитектура процессов
2. Серые зоны на стыках
3. Глубина формализации?
4. Один процесс участвует в нескольких стандартах
5. Управление изменениями

# Выбор платформы для цифровизации

Сравнение ARIS, PIX и Business Studio:

Критерий	ARIS	PIX	Business Studio
Цена	⚠ В 10 раз дороже	⚠ Дорого	✓ Оптимально
Простота	⚠ Сложная	⚠ Средняя	✓ Доступная
Функционал	✓ Отлично	✓ Хорошо	✓ Хорошо
Поддержка	✓ Хорошо	✓ Хорошо	✓ Отличная

**Вывод: BS — оптимальное соотношение цены + функциональности**

# Пилотный проект: 3 процесса, 3 месяца

## Выбранные процессы:

- Закупки и оценка поставщиков
- Продажи и обработка заказов
- Производство

## Ход пилота:

1. Построение иерархии процессов
2. Детализация до уровня ЕРС
3. Утверждение методики
4. Сбор требований к документам
5. Доработка шаблонов
6. Генерация стандартов
7. Утверждение

**Цель пилота:**  Все процессы описаны, стандарты сгенерированы без ошибок, методология отработана

# Что пошло не так и как мы это решили

**✗ Проблема 1:** Шаблон BS не совпадает с корпоративными требованиями

**Сопротивление:** "BS не сможет генерировать стандарты в нашем формате"

**✓ Решение:** Адаптировали шаблон, переговоры с отделом стандартизации

**✗ Проблема 2:** Отсутствие единой архитектуры процессов

**Ситуация:** На предприятии нет системы процессов

**✓ Решение:** За основу взяли классификатор PCF (Process Classification Framework)

**✗ Проблема 3:** Один процесс участвует в нескольких стандартах

**Пример:** "Закупки" → 2 стандарта: "Оценка поставщиков" + «Закупки»

**✓ Решение:** Добавили метаполе для связей стандарт ↔ попадающие в него подпроцессы

# Реализация связи: стандарт ↔ попадающие в него подпроцессы

Стандарт: Управление заказами клиентов (БизнесМодель.usr\_Стандарты)

Отчеты Действия Сохранить Закрыть

Основные	Название:	Управление заказами клиентов
	Номер СТП:	СП 2.1-3304
	Номер выпуска:	7
	Область Применения:	X Настоящий Стандарт применяется для организации системы планирования и ко... ..
	Термины и определения:	X Наименование Определение Обращение Клиента Сообщение Клиента, получен... ..
	Сокращения:	X Сокращение Расшифровка ПП План производства НД Нормативная документац... ..
	Цель процесса:	X Исполнение Заказов Клиентов, предусматривающее: · процент исполнения Зак... ..
	Показатели.Использование:	
	Порядок предоставления отчетности:	X Отчет по результатам мониторинга процесса по форме СТП 4.2.3-8004.003а, ут... ..
	Ответственность Владельца:	X Руководители дирекции по маркетингу и продажам, дирекции по производству ... ..
	Порядок обращения:	X Порядок обращения со стандартом процесса установлен в СП 3.5.1-8004. «Упр... ..
	Нормативные ссылки:	X В настоящем стандарте процесса использованы ссылки на нормативные докуме... ..
	Документированная информация (Прил):	X .....
	Лоп поля:	X .....

Документы	Процессы
Название Процесса	
▶ A2.1.1.1 Планирование продаж	
A2.1.1.2 Отгрузка	
*	

# Управление сопротивлением персонала

**✗ Проблема 4:** Сопротивление среднего менеджмента

**Возражение:** "У нас и так всё хорошо" + "Дополнительная работа"

**✓ Решение:**

- Презентации о ценности для завода
- Видеоинструкции с примерами и типовыми ошибками
- Групповое + индивидуальное обучение
- Доклады о ходе проекта у Директора

**✗ Проблема 5:** Неприятие отдела стандартизации

**Возражение:** "У нас уже есть лучший шаблон стандартов"

**✓ Решение:**

- Прямое включение ОССиУК в проект
- Учет всех замечаний и требований
- Консультации с Business Studio
- Доработка по замечаниям

# Методология. Как выбрать оптимальный уровень детализации?

## ✗ Недостаточно:

Стандарты не полные, ценность не видна, пользователи теряют доверие

## ✗ Избыточно:

Стандарты раздутые, неуправляемые, сложно менять

## ✓ Оптимальный уровень:

Макро-процессы (уровни 1-3): IDEF описание  
Микро-процессы (уровни 4-7): EPC диаграммы

## Дополнительные таблицы для контроля схем:

После проверки убрали из стандартов

# Методология. Соглашение о моделировании

## Как управлять стандартами

**Почему критично?** Без соглашения каждый описывает по-своему → хаос.  
Одна методика → управляемая система.

### Правило 1

#### Правила наименований

Использование связки "Глагол + Существительное" (например, "Управление закупками", "Оценка поставщиков").

### Правило 2

#### Общие правила

Каждый процесс должен иметь четко определенные входы, выходы, исполнителей.

Между исполнителями и действиями = выполняет

### Дополнительный раздел


#### Сообщения системы

Типовые ошибки (сообщения BS) и способы их решения


✓ **Единообразие по предприятию**

# От пилота к 100% цифровизации


## Фаза 1: Пилот

-  3 месяца
- 3 стандарта
- Групповое обучение
- Методология отработана

## Фаза 2: Расширение

-  15 месяцев
- 12 стандартов
- Индивидуальное обучение
- Добавление Должностных инструкций и Положений о подразделениях

## Фаза 3: Полная цифра

-  3 года
- Все стандарты (51), Должностные инструкции и Положения формируются из BS
- 113 процессов оцифрованы
- 54 пользователя обучены и работают в системе

# Результаты проекта. Четыре ценности

## Стандарты прошли внешние аудиты

В том числе атомной промышленности

## 7 уровней иерархии

Структурированная система процессов

## 51 стандарт

Все процессы взаимоувязаны в одном месте →  
Нет ошибок при изменениях

## 54 пользователя

Работают в системе  
(ответственные за  
- стандарты  
- должностные инструкции и  
положения о подразделениях)

# Результаты в части управления СП

## Критерий: Наличие стандартов

### До проекта

В Word и на бумаге, разрозненно в подразделениях.

### После проекта

100% оцифровано в BS, 54 сотрудника работают в системе.

## Критерий: Обновление при изменениях

### До проекта

Ручное обновление → неизбежные ошибки

### После проекта

Автоматизировано, стандарты генерируются без ошибок

## Критерий: Связанность процессов

### До проекта

Процессы описаны в рамках своих границ, "серые зоны".

### После проекта

Единая система, прозрачность на стыках.

# От описания к управлению: Следующие шаги

## ШАГ 1: Описание (ВЫПОЛНЕНО )

Процессы оцифрованы

Увязаны в единую систему

Четкие роли

## ШАГ 2: Управление (СЛЕДУЮЩИЙ ЭТАП )

### Web портал (Q1 2026)

Руководители, сотрудники, аудиторы, видят систему целиком

### Ведение аудитов (Q1 2026)

План аудитов, отслеживание замечаний и единая база по аудитам.

### Показатели процессов (Q1 2026)

Цифровизация отчета по показателям основных 6-ти процессов

### BS 7.0 (Q1 2026)

Переход на новую версию: управление требованиями и рисками.



# Планы. Контроль правил перед генерацией стандартов

- ✓ Требования формализованы вместе с отделом стандартизации

## Стандартный функционал

Сложность программирования

## ИИ реализация

Программирование не нужно (зерокодинг)  
Простота добавлений / редактирования условий

# Планы. Контроль правил перед генерацией стандартов

✓ **Правило 1. Запрещённые ГОСТ (IECQ 03-3, IECQ 03-4, ГОСТ РВ 0015-002)**

Найдено нарушение:

- **стр. 5 «Цель процесса»:** упоминается **ГОСТ РВ 0015-002**

«... соответствует требованиям ... ГОСТ РВ 0015-002 ...»

IECQ 03-3 и IECQ 03-4 в тексте **не обнаружены**.

**Итог:** Нарушение — присутствует ГОСТ РВ 0015-002.

✓ **Правило 2. Ссылки на формы из Приложения 3 в разделе «Ход процесса»**

**Формы из Приложения 3:**

1. План внутреннего аудита (СП 1.2.2-8004.50, СП 1.2.2-8004.51)
2. Программа проведения плановых внутренних аудитов на год (СП 1.2.2-8004.105)
3. Протокол несоответствия (СП 1.2.2-8004.53)

**Итог:** Все формы из Приложения 3 найдены в «Ход процесса». Нарушений нет.

**Контроль ускорит  
согласования и  
обнаружит все  
формализованные ошибки,  
но пока не заменит  
100% ручную проверку**

# Планы. Цифровизация карт контроля

Объём:

Номенклатура:

 Проблема

**200+**

**4500+**

**2+ часа**

Нормативных  
документов (ГОСТ,  
ОСТ...)

позиций

на один документ

**✗ Сейчас:** Ручной поиск параметров в PDF →  
заполнение таблиц → человеческие ошибки

# Цифровизация карт контроля. Эффект

12	Метод испытания (для испытаний на растяжение)	ГОСТ 1497-84
13	Предел текучести $\sigma_{0.2}$	315 МПа
14	Временное сопротивление $\sigma_v$	570 МПа

- ✓ Алгоритмическая обработка.  
Скорость сократится с 2 часов до  
нескольких минут
- ✓ Сокращение ошибок
- ✓ Масштабируемость
  - ✓ на новые ГОСТы
  - ✓ на новую номенклатуру,

# Советы по внедрению

## 1 Ясные цели

Что получит предприятие в результате

## 3 Пилот с заглушками

Начните с 3-4 процессов, покажите быстрые результаты, только затем масштабируйте.

## 5 На связи с пользователями

Обучение (общее, индивидуальное, дополнительное) видео-инструкции и описание типовых ошибок

## 2 Поддержка руководства

Систематические доклады о ходе проекта и демонстрация прогресса в конкретных цифрах.

## 4 Демонстрируйте автоматизацию

Показывайте генерацию документов, сокращение времени и ошибок.

## 6 Вендор – эксперт и помощник

Используйте опыт профессионалов Business Studio для решения сложных методологических задач.

## 7 Не съедайте слона целиком

Пилот → Масштабирование → Полная цифровизация

# Консультации по описанию процессов и внедрению Business Studio

## ✓ Управление проектами бизнес аналитики и автоматизации

16-летний опыт проектов на предприятиях:

- АО Русполимет (Металлургия, Нижегородская область)
- АО ВАСО (Авиастроение, Воронеж)
- АО Дробмаш (Машиностроение, Нижегородская область)
- ЗАО Ареопаг (Машиностроение, Санкт – Петербург)
- АО Заволжский Моторный Завод (Машиностроение, Нижегородская область)
- АО РЖД (Транспорт, Москва)
- Городецкий Судоремонтный завод (Машиностроение, Нижегородская область)
- Ульяновский авиационный завод (Авиастроение, Ульяновск)
- АО Пигмент (Химическая промышленность, Тамбов)

## ✓ Управление пилотным проектом

Выбор приоритетных процессов, отладка методики и управление рисками (3-6 месяцев).

## ✓ Разработка архитектуры процессов

Систематизация существующих процессов с использованием российских и зарубежных практик

## ✓ Адаптация отчетов

Адаптация шаблонов документов (стандарты, инструкции, положения) под требования предприятия

## ✓ Обучение

Групповое и индивидуальное обучение персонала правилам работы со схемами и функционалу BS

## ✓ Масштабирование проекта

Развертывание системы на все подразделения и эффективное управление сопротивлением.

## ✓ Анализ целостности системы процессов

Анализ связей процессами. Выявление несоответствий и “серых” зон

# Как мы работаем

## Контактная информация

✉ Email: [mtvlkvk@gmail.com](mailto:mtvlkvk@gmail.com)

☎ Tel : **+7963 6872085**

🌐 Telegram:



@MTVLKVK

## ◆ Консультация (1-2 часа)

**Оценка** процессов, выявление ключевых проблем и рекомендации по автоматизации и развитию.

## ◆ Диагностический аудит (2-4 недели)

**Анализ** процессов на месте и формирование дорожной карты.

## ◆ Проектное сопровождение (3++ месяцев)

**Полный цикл внедрения:** от старта до полной цифровизации всех стандартов предприятия.

# Ваши вопросы

Готов ответить на любые темы

- ? О проекте на АО “Русполимет”
- ? О выборе платформы
- ? О методологии внедрения
- ? О доработке шаблонов
- ? О преодолении сопротивления
- ? Об использовании ИИ
- ? О систематизации процессов
- ? О .....

Спасибо за внимание! 