

Перечень изменений и дополнений, сделанных для 6-й версии «Комплексной типовой бизнес-модели банка (финансовой организации)»

http://www.businessstudio.ru/buy/modelshop/nm_bank6

1. Значительно переработано и дополнено Дерево (структура) бизнес-процессов банка, графические модели бизнес-процессов в различных нотациях.

Добавлены модели (описания) новых бизнес-процессов

- Текущие счета ФЛ: открытие и закрытие
- Денежные переводы по платёжным системам: приём и отправка переводов, выдача переводов
- Вклады ФЛ: открытие и закрытие
- Закрытие кредитной карты
- Управление операционными рисками
- Логистика и хранение документации из операционных офисов банка

2. Значительно переработан и дополнен справочник «Программные продукты» (Системная архитектура банка)

Настроен пример автоматической генерации технического задания на автоматизацию. Вызывается от «Модуль "Кредитные договора (стандартные)" ТЗ».

3. Переработаны и дополнены стратегические карты BSC, цели и показатели KPI банка.

Добавлены новые стратегические карты

- «Антикризисная» (развитие банка в условиях финансово-экономической нестабильности)
- «Эквайринг»

4. Добавлены новые диаграммы Исикавы (анализ причин и карты решений)

- «Причины - Высокая текучесть кадров»
- «Решения - Снижение текучести кадров»
- «Причины - Низкая корпоративная культура и уровень зрелости банка»
- «Решения - Повышение корпоративной культуры и уровня зрелости банка»
- «Причины - Высокие издержки банка и себестоимость бизнес-процессов (продуктов)»
- «Решения - Снижение издержек банка и себестоимости бизнес-процессов (продуктов)»

5. В библиотеку документов (Объекты деятельности) добавлены следующие документы

- План проекта по описанию бизнес-процессов банка с помощью Business Studio
- План полного аудита собственной Бизнес-модели банка в Business Studio
- Чек-лист аудита бизнес-процесса
- Техническое задание на автоматизацию (образец)
- Методика описания бизнес-процессов банка (версия 2.0)
- Методика разработки стратегии и системы BSC/KPI банка (версия 2.0)
- Методика управления операционными рисками банка (версия 2.0)
- Обновлён документ «Соглашение по бизнес-моделированию в Business Studio для банка (типовое)»

6. Другие доработки и дополнения

- Значительно переработана структура Библиотеки документов (Объекты деятельности)
- Заполнен справочник «Требования», создан новый справочник «Способы оценки требований»
- Создан новый справочник «Чек-листы» для проведения различных видов аудитов. В чек-листах заполнены перечни требований (пример аудита бизнес-процесса банка).
- Настроен пример рассылки изменений в бизнес-процессе сотрудникам и контроля их согласования.
- Добавлен новый отчёт для вывода версий, согласователей, замечаний, даты и результатов согласования процессов / процедур
- Добавлен новый отчёт «Глоссарий процесса»
- Добавлен новый отчёт «Операционные риски группы бизнес-процессов»
- Усовершенствована система управления операционными рисками банка
- В главное меню Business Studio добавлены новые кнопки для быстрого доступа к новым справочникам
- Переработаны и дополнены справочники «Направления деятельности» (продукты и услуги банка), «Субъекты» (организационная структура банка)
- Большое количество мелких доработок и дополнений