

Маленькие секреты сертификации специалистов по процессному управлению

Анатолий Белайчук
президент Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами
(ABPMP Russian Chapter)

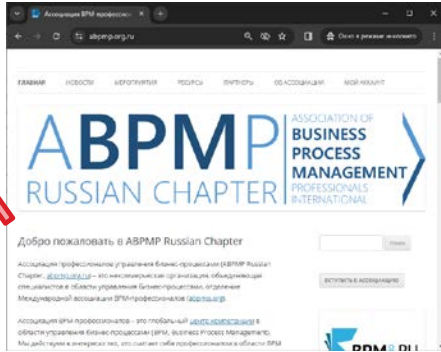
О докладчике

- ▶ ABPMP Certified Business Process Professional (CBPP)
- ▶ OMG Certified Expert in BPM (OCEB-2)
- ▶ квалифицированный процессный аналитик
- ▶ научный редактор перевода Свода знаний по управлению бизнес-процессами BPM СВОК 3.0, 4.0
- ▶ ведущий разработчик профстандарта «Специалист по процессному управлению»
- ▶ ведущий разработчик средств оценки квалификации по профстандарту «Специалист по процессному управлению»
- ▶ МФТИ, к.т.н.



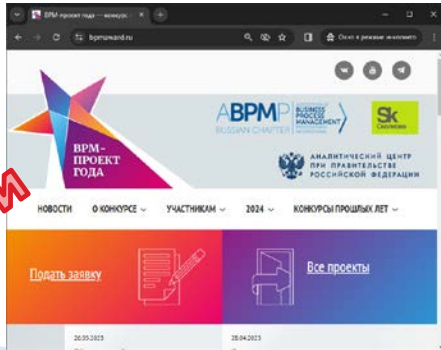
Ресурсы АПУБП

abpmp.org.ru
русская
ассоциация
профессионалов
управления
бизнес-
процессами



НОВОСТИ

bpmaward.ru
опыт внедрения
процессного
управления в
русских
компаниях

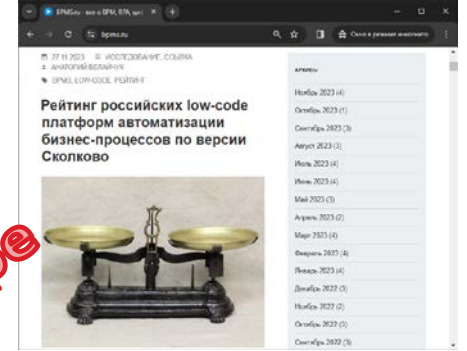


В РОССИИ



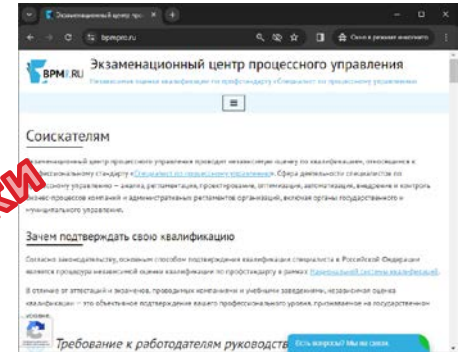
База

bpm.s.ru
реферативный
журнал по
тематике
процессного
управления,
RPA, цифровой
трансформации



В МИРЕ

bpmpro.ru
сертификация
специалистов
по процессному
управлению



КОРОЧКИ

Зачем сертификация организациям

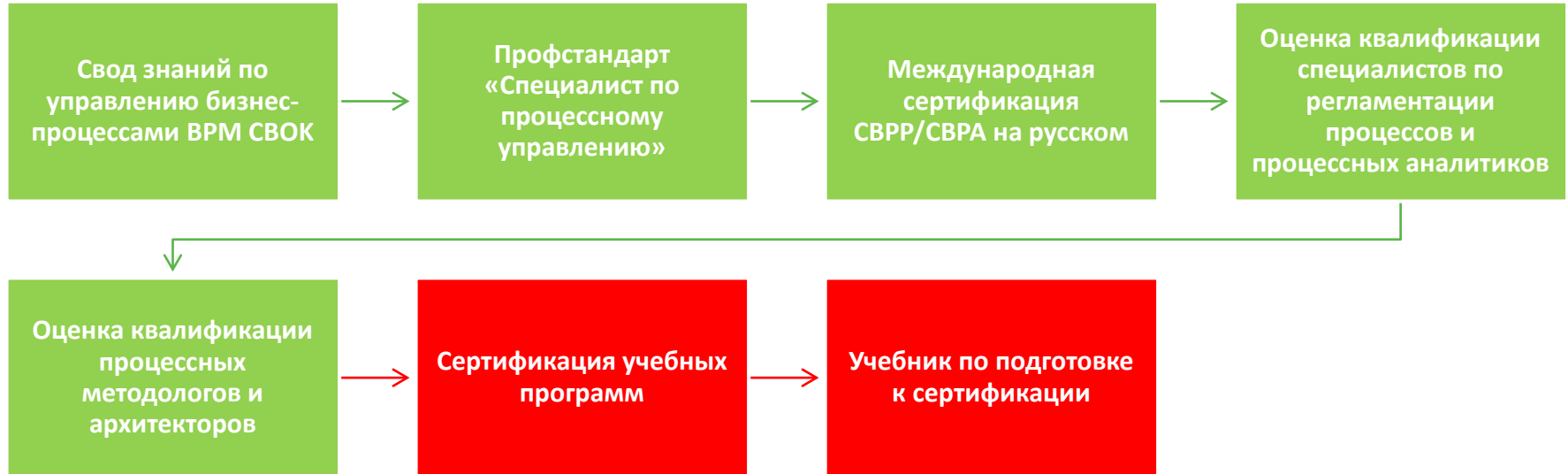
Проблемы



Решение

- ▶ Требуйте наличия сертификатов от консультантов
- ▶ Требуйте наличия сертификатов от кандидатов на должности процессных аналитиков, архитекторов и методологов
- ▶ Учитывайте наличие сертификатов при рассмотрении кандидатов на повышение

Дорожная карта проектов АПУБП



Коммерческим, государственным и некоммерческим организациям

Бизнес

- ▶ Проблематика:
 - неэффективные организационные структуры
 - противоречия локальных целей подразделений интересам компании
 - игнорирование интересов клиентов
- ▶ Решение
 - **бизнес-процессы**
 - системы управления бизнес-процессами

Госорганы и НКО

- ▶ Проблематика:
 - засилие бюрократии
 - межведомственная разобщенность
 - игнорирование законных прав граждан
- ▶ Решение
 - **административные регламенты**
 - система межведомственного электронного взаимодействия

Зачем сертификация нужна специалистам

- ▶ Ликвидировать пробелы в образовании
- ▶ Приобрести уверенность в своих силах
- ▶ Получить свидетельство о профессиональной квалификации государственного образца
- ▶ Попасть в базу данных квалифицированных специалистов Национального совета по профессиональным квалификациям
- ▶ **Продвинуться по карьерной лестнице**
- ▶ Способствовать повышению престижа профессии



Сайт экзаменационного центра bpmpro.ru



Экзаменационный центр процессного управления
Независимая оценка квалификации по профстандарту «Специалист по процессному управлению»

СОИСКАТЕЛЯМ РАБОТОДАТЕЛЯМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЯМ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ О СИСТЕМЕ КВАЛИФИКАЦИЙ О ЦЕНТРЕ НОВОСТИ

Соискателям

Экзаменационный центр процессного управления проводит независимую оценку по квалификациям, относящимся к профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению». Сфера деятельности специалистов по процессному управлению – анализ, регламентация, проектирование, оптимизация, автоматизация, внедрение и контроль бизнес-процессов компаний и административных регламентов организаций, включая органы государственного и муниципального управления.

Зачем подтверждать свою квалификацию

Согласно законодательству, основным способом подтверждения квалификации специалиста в Российской Федерации является процедура независимой оценки квалификации по профстандарту в рамках [Национальной системы квалификаций](#).

В отличие от аттестаций и экзаменов, проводимых компаниями и учебными заведениями, независимая оценка квалификации – это объективное подтверждение вашего профессионального уровня, признаваемое на государственном уровне.

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

СКАЧАТЬ ПРОБНЫЕ ЗАДАНИЯ

Процессный аналитик

Специалист по

Есть вопросы? Напишите нам.

Уровни квалификации

Квалификация	Специалист по регламентации процессов (уровень 6)	Процессный аналитик (уровень 6)	Процессный методолог (уровень 7)	Процессный архитектор (уровень 7)
Обобщенная трудовая функция	Регламентация процессов подразделений или разработка административных регламентов подразделений	Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов или административных регламентов	Проектирование и внедрение системы процессного управления организации	Проектирование и трансформация процессной архитектуры организации
Образование	достаточно бакалавриата		специалитет или магистратура	
	профильное высшее ИЛИ непрофильное высшее + профессиональная переподготовка в области процессного управления			
Стаж	не требуется	1 год регламентации	1 год проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов	1 год проектирования и внедрения системы процессного управления
Срок действия	3 года			
Стоимость	18000 руб.	24000 руб.	24000 руб.	24000 руб.

Вторая попытка бесплатно!

Сдавать экзамен каждые три года?!

Нет!

- ▶ Подтверждение квалификации с выдачей сертификата **без экзамена** при условии
 - два года работы по специальности (из трех лет)или
 - два года работы в руководящих или исполнительных органах профессиональных сообществ (АПУБП)
- ▶ Стоимость: **4000 руб.**

Подать заявку

Заявка на сдачу экзамена	Заявка на продление	У меня международный сертификат
--------------------------	----------------------------	---------------------------------

Фамилия
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

Телефон
+79991112233

Электронная почта
name@domain.tld

Квалификация

- Специалист по регламентации процессов
- Процессный аналитик
- Процессный методолог
- Процессный архитектор

Номер свидетельства о квалификации
07.00700.01.12345678.90

Как подготовиться к экзамену

1. Проверить себя на тестовых заданиях

• может быть вы уже готовы

2. Прочитать (перечитать) ВРМ СВОК

• если пробные задания показывают наличие пробелов

3. Подучить ВРМН

• если пробные задания вызвали затруднения

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	13
Об Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами ABPMP	13
От президента ABPMP: для чего мы выпустили Свод знаний ВРМ СВОК	14
О проекте создания Свода знаний по управлению бизнес-процессами ВРМ СВОК	17
Русский перевод ВРМ СВОК	19
Русская терминология ВРМ	22
Вступление	28
Кто такой специалист по процессному управлению	28
1. Карьера специалиста по процессному управлению	33
1.1. Модель компетенций ВРМ	35
1.2. Система профессиональной сертификации ABPMP	37
2. Введение	41
2.1. Что такое Свод знаний по управлению бизнес-процессами ВРМ СВОК	42
2.2. Назначение ВРМ СВОК	42
2.3. Области знаний ВРМ СВОК	43
2.4. Профессиональная сфера ВРМ	46
3. Управление бизнес-процессами	49
3.1. Что такое ВРМ	50
3.2. Жизненный цикл ВРМ	54
3.2.1. Стадия 1: Согласование со стратегией и целями	54
3.2.2. Стадия 2: Проектирование изменений	55
3.2.3. Стадия 3: Планирование инициативы	56
3.2.4. Стадия 4: Внедрение изменений	57
3.2.5. Стадия 5: Оценка результатов	57
3.2.6. Трансформация – это путь, а не точка назначения	58
3.3. Движущие силы перемен в бизнесе	59
3.3.1. Стратегическая карта	59
3.3.2. Цепочка создания ценности Портера	60
3.3.3. Пять сил Портера	62
3.3.4. SWOT-анализ	68

Как проходит сдача экзамена

Квалификация	Специалист по регламентации процессов (уровень 6)	Процессный аналитик (уровень 6)	Процессный методолог (уровень 7)	Процессный архитектор (уровень 7)
Формат	онлайн (zoom), камера компьютера (ноутбука) плюс камера мобильного телефона			
	Теория			
Кол-во заданий	40 тестов, 1 час	80 тестов, 2 часа		
ВРМН	25%	25%	20%	15%
Проходной бал	70%			
	Практика			
Кол-во заданий	4 кейса, 1 час	5 кейсов, 1 час	5 кейсов, 1 час	4 кейса, 1 час
Проходной балл	3 из 4	4 из 5	4 из 5	3 из 4

Теория

- ▶ Рассчитывайте время:
 1. первый проход – вопросы, не вызывающие затруднений
 2. второй – сложные вопросы
 3. третий – перепроверка
- ▶ Большинство заданий – на выбор одного правильного варианта ответа из четырех предложенных, НО:
 - не ждите, что будет один правильный вариант ответа и три явно неправильных – скорее всего, на первый взгляд все четыре варианта ответа покажутся правильными
 - надо выбрать вариант, правильный на все 100%

Практика

- ▶ Постарайтесь предложить как можно больше решений предложенной задачи
 - за неверные решения не штрафуют



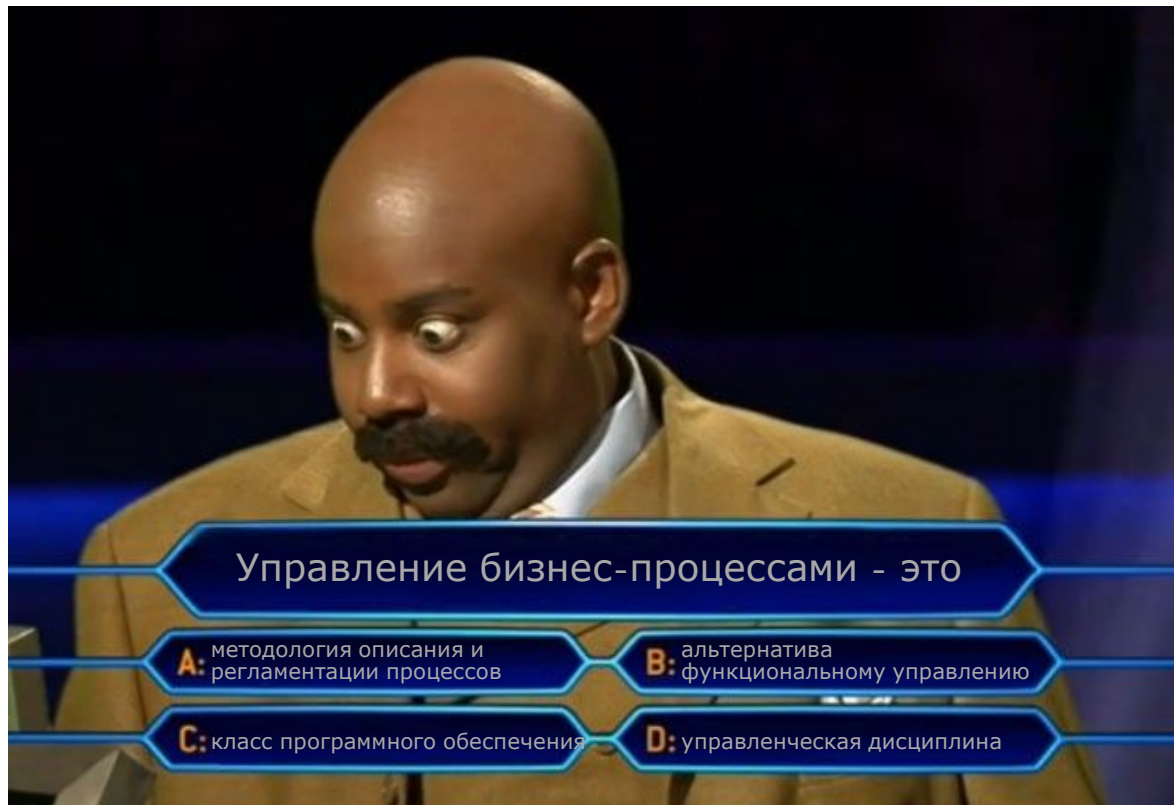












Управление бизнес-процессами - это

A: методология описания и регламентации процессов

B: альтернатива функциональному управлению

C: класс программного обеспечения

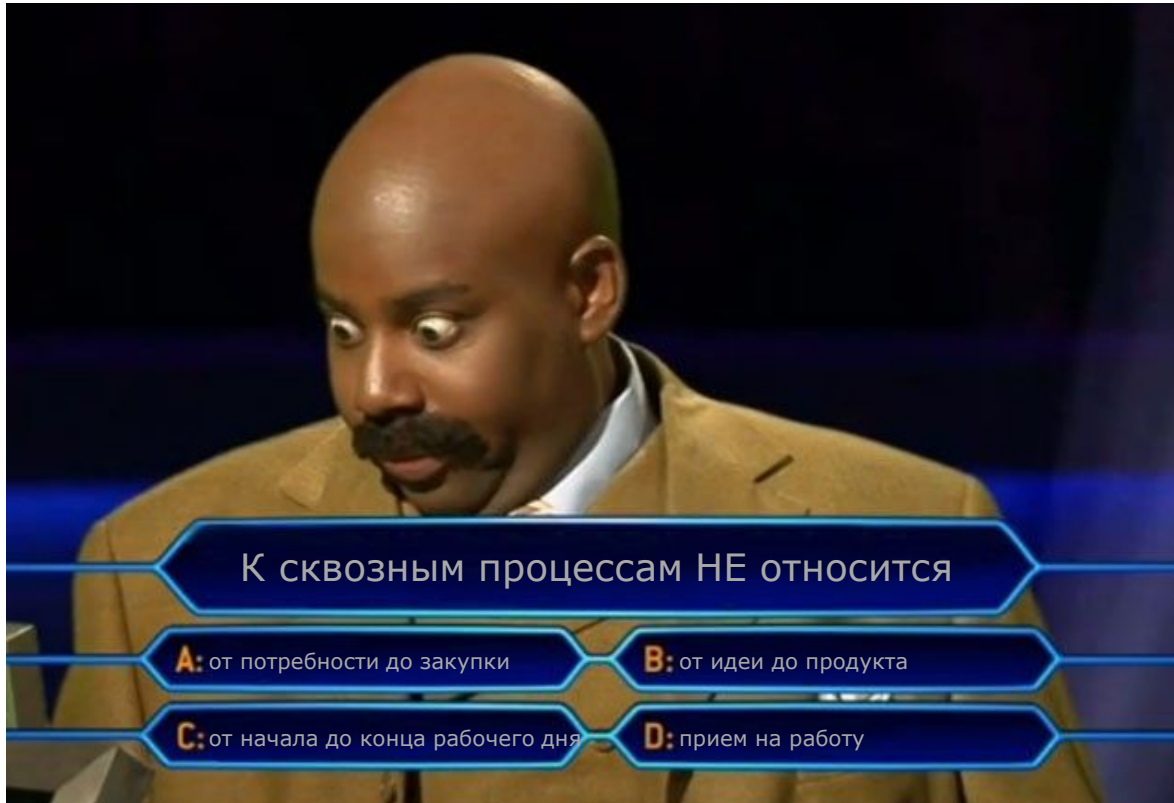
D: управленческая дисциплина



Процесс открытия новой торговой точки завершается

- A: приемкой объекта у строителей
- B: заполнением склада и полок
- C: первым рабочим днем торговой точки
- D: подведением итогов продаж за первые три месяца





Ничего не бойтесь

Требования к образованию

- подойдут любые курсы по процессному управлению

Требования к стажу

- неважно как называется должность
- достаточно собственноручного резюме

Сдача экзамена

- 120 минут на 80 вопросов
- проходной балл 70%

Право на ошибку

- вторая попытка бесплатно в течение месяца

Спасибо за внимание!

Вопросы?

- ▶ **Белайчук Анатолий Анатольевич**
 - president@abpmp.org.ru
 - +7166815788

