A2.4 Заключение договоров

|  |
| --- |
|  |

#### Владелец процесса

* Начальник отдела логистики и продаж автозапчастей (Отдел логистики и продаж автозапчастей) – в отношении предмета деятельности «Автокомпоненты (ГП)»

* Начальник отдела продаж алюминиевых профильных систем (Отдел продаж алюминиевых профильных систем) – в отношении предмета деятельности «Алюминиевый профиль (ГП)»

#### Исполнители процесса

* Отдел логистики и продаж автозапчастей (Дирекция по продажам) – в отношении предмета деятельности «Автокомпоненты (ГП)»
* Отдел продаж алюминиевых профильных систем (Дирекция по продажам) – в отношении предмета деятельности «Алюминиевый профиль (ГП)»

**Результат выполнения:**

#### Нормативно-методическая и плановая документация

|  |
| --- |
| * СТП 422-2005 "Связь с потребителем. Порядок заключения договоров на поставку продукции." |
| * СТП 78-98 "Порядок оформления и заключения договоров на поставку продукции." |

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Потребность клиента | Заявка от заказчика  Чертеж изделия от заказчика | Бюро продаж (роль) | A2.2.5 Согласование условий оплаты |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Договор на реализацию | Договор  Договор с покупателем | Менеджер по продажам | A2.5 Прием и открытие заказов |
| Начальник бюро по декларированию таможенных грузов | A2.6.3 Формирование пакета документов на отгружаемую продукцию и организация доставки |
| Начальники отделов логистики и продаж з/ч и маркетинга алюм. профиля |
| Заказчик | A2.6.4 Доставка продукции |
| Бюро продаж (роль) | A2.6.5 Претензионная работа |
| Бюро продаж (роль) | A2.6.6 Взыскание задолженности |
| Экономист по финансовой работе бюро организации и проведения расчетов | A8.2.1 Формирование прогноза поступления денежных средств в соответствии с условиями договоров |
| 2. | Нормы запасов автозапчастей | Нормативный запас автомобильных комплектующих на СГП | Менеджер по продажам | A2.7 Формирование производственной программы |

#### Управление процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Стандарты – заключение договоров | СТП 422-2005 "Связь с потребителем. Порядок заключения договоров на поставку продукции."  СТП 78-98 "Порядок оформления и заключения договоров на поставку продукции." |  | {Туннель} |

#### Описание подпроцессов

| № | Процесс | Владелец | Исполнители | Входы | | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип | Название | Объекты | Название | Объекты |
| 1. | A2.4.1 Подготовка договора/доп.соглашения | Начальники бюро продаж автозапчастей и алюминиевого профиля | Бюро продаж (роль) | Вход | Потребность клиента | Заявка от заказчика  Чертеж изделия от заказчика | Договор/доп.соглашение к юридическому согласованию | Договор  Договор с покупателем  Доп.соглашение  Замечания к договору  Протокол разногласий  Спецификация к договору |
| Протокол разногласий | Протокол разногласий |
| 2. | A2.4.2 Юридическое оформление договора (ТП) | Начальник юридического отдела | Юридический отдел | Вход | Договор/доп.соглашение к юридическому согласованию | Договор  Договор с покупателем  Доп.соглашение  Замечания к договору  Протокол разногласий  Спецификация к договору | Договор/доп.соглашение к согласованию | Договор  Договор с покупателем  Доп.соглашение  Замечания к договору  Протокол разногласий  Спецификация к договору |
| Лист согласования | Лист согласования |
| 3. | A2.4.3 Внутреннее согласование договора | Начальники бюро продаж автозапчастей и алюминиевого профиля | Бюро продаж (роль) | Вход | Договор/доп.соглашение к согласованию | Договор  Договор с покупателем  Доп.соглашение  Замечания к договору  Протокол разногласий  Спецификация к договору | Документация по договору с покупателем | Протокол разногласий |
| Лист согласования | Лист согласования | Договор  Договор с покупателем  Доп.соглашение  Замечания к договору  Протокол разногласий  Спецификация к договору |
| 4. | A2.4.4 Заключение договора (ТП) | Начальники бюро продаж автозапчастей и алюминиевого профиля | Бюро продаж (роль) | Вход | Документация по договору с покупателем | Договор  Договор с покупателем  Доп.соглашение  Замечания к договору  Протокол разногласий  Спецификация к договору | Договор на реализацию | Договор  Договор с покупателем |
| Нормы запасов автозапчастей | Нормативный запас автомобильных комплектующих на СГП |