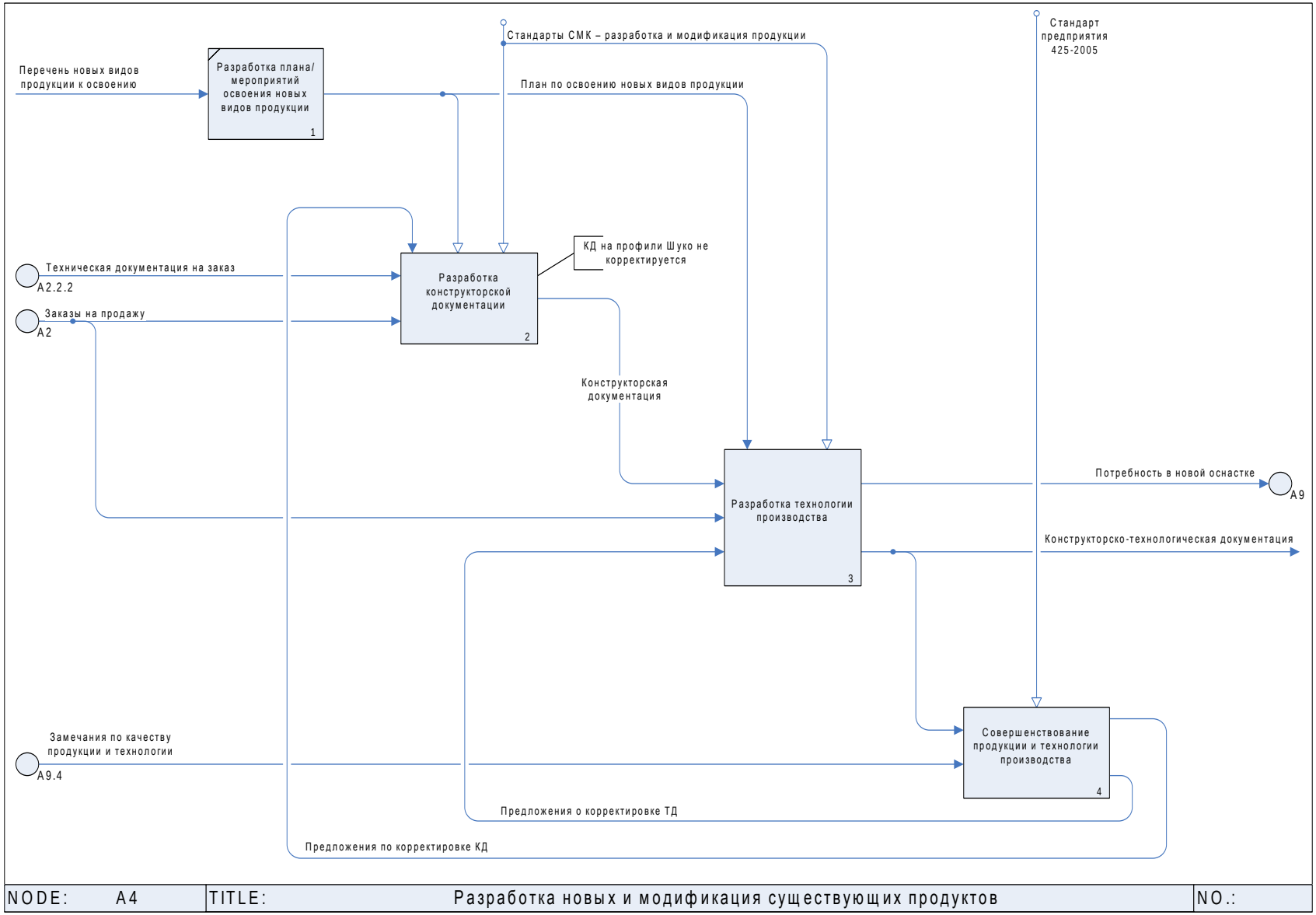
A4 Разработка новых и модификация существующих продуктов



Владелец процесса

- Главный инженер (Техническая дирекция)

Исполнители процесса

- Техническая дирекция

Результат выполнения: разработанная конструкторско-технологическая документация

Нормативно-методическая и плановая документация

- СТП 268-2002 "Проектирование и разработка. Правила внесения изменений в конструкторскую и технологическую документацию основного производства"
- СТП 336-2002 "Производство продукции. Порядок подготовки и проведения сертификации изделий"
- СТП 402-2005 "Проектирование и разработка. Разработка и утверждение технической документации"
- СТП 441-2005 "Проектирование и разработка. Порядок постановки продукции на производство. Основные положения."
- СТП 67-2002 "Проектирование и разработка. Организация и порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации."
- СТП 98-2002 "Управление документацией. Учет, хранение и обращение конструкторской и технологической документации."
- СТП-425-2005 "Улучшение. Анализ причин дефектов, выявленных при изготовлении изделий и возврате продукции."

Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Заказы на продажу	Заказ на продажу Заявка от заказчика План отгрузки ГП	Менеджер по продажам	А2.5 Прием и открытие заказов
2.	Замечания по качеству продукции и технологии	Докладная с замечаниями по качеству продукции или технологии Служебная записка с замечаниями по качеству продукции или технологии Технологическое указание	Контролеры ОТК	А9.4.2 Контроль качества выпускаемой продукции
3.	Перечень новых видов продукции к освоению	Перечень новых видов продукции к освоению	Менеджер по продажам	А2.8 Анализ удовлетворенности клиентов
4.	Техническая документация на заказ	Предварительная технологическая разработка Чертеж изделия от заказчика	Конструкторско-технологические отделы	А2.2.2.3 Разработка предварительной технологической документации

Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Конструкторско-технологическая документация	Маршрутная карта Математическая модель Нормы по станкочасам Операционная карта Собственный чертеж изделия Технологическая инструкция Технологическая разработка Технологический процесс Технологическое указание Управляющая программа для станков с ЧПУ Чертеж на инструмент Чертеж на оснастку	Кап. стр-во и энергетика	A5.1.2 Анализ производственных требований к ОИТИ
			Зам ГИ и ГЭ	A7.1.3 Выбор конфигурации оборудования
			Инженер-плановик	A9.1.1.2 Формирование графика производства и потребности в ресурсах
			Технолог-плановик	A9.1.2 Формирование графика ремонта и производства оснастки и инструмента
			Начальник участка	A9.1.3 Оперативное планирование сменных заданий
			Участок изготовления и ремонта оснастки	A9.3.1 Изготовление оснастки
			Рабочий производственного участка	A9.4.1 Выполнение производственных операций
			Контролеры ОТК	A9.4.2 Контроль качества выпускаемой продукции
2.	Потребность в новой оснастке	Служебная записка о необходимости в новой оснастке	Технолог-плановик	A9.1.2 Формирование графика ремонта и производства оснастки и инструмента

Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Стандарт предприятия 425-2005	СТП-425-2005 "Улучшение. Анализ причин дефектов, выявленных при изготовлении изделий и возврате продукции."		{Туннель}
2.	Стандарты СМК – разработка и модификация продукции	СТП 268-2002 "Проектирование и разработка. Правила внесения изменений в конструкторскую и технологическую		{Туннель}

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
		документацию основного производства" СТП 336-2002 "Производство продукции. Порядок подготовки и проведения сертификации изделий" СТП 402-2005 "Проектирование и разработка. Разработка и утверждение технической документации" СТП 441-2005 "Проектирование и разработка. Порядок постановки продукции на производство. Основные положения." СТП 67-2002 "Проектирование и разработка. Организация и порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации." СТП 98-2002 "Управление документацией. Учет, хранение и обращение конструкторской и технологической документации."		

Описание подпроцессов

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
1.	А4.1 Разработка плана/ мероприятий освоения новых видов продукции	Начальник конструкторско-технологическог о отдела	Конструкторско-технологические отделы	Вход	Перечень новых видов продукции к освоению	Перечень новых видов продукции к освоению	План по освоению новых видов продукции	График проектирования прессового инструмента План по освоению новых видов продукции
2.	А4.2 Разработка конструкторской документации	Начальник конструкторско-технологическог о отдела	Конструкторские бюро	Вход	Заказы на продажу	Заказ на продажу Заявка от заказчика План отгрузки ГП	Конструкторская документация	Собственный чертеж изделия

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
					Техническая документация на заказ	Предварительная технологическая разработка Чертеж изделия от заказчика		
				Управление	План по освоению новых видов продукции	График проектирования прессового инструмента План по освоению новых видов продукции		
					Предложения по корректировке КД	Извещение о корректировке КД Служебная записка о корректировке КД		
					Стандарты СМК – разработка и модификация продукции	СТП 268-2002 "Проектирование и разработка. Правила внесения изменений в конструкторскую и технологическую документацию основного производства" СТП 336-2002 "Производство продукции. Порядок подготовки и проведения сертификации изделий" СТП 402-2005 "Проектирование и		

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
						разработка. Разработка и утверждение технической документации" СТП 441-2005 "Проектирование и разработка. Порядок постановки продукции на производство. Основные положения." СТП 67-2002 "Проектирование и разработка. Организация и порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации." СТП 98-2002 "Управление документацией. Учет, хранение и обращение конструкторской и технологической документации."		
3.	А4.3 Разработка технологии производства	Начальник ТБ	Технологическое бюро	Вход	Заказы на продажу	Заказ на продажу Заявка от заказчика План отгрузки ГП	Конструкторско-технологическая документация	Маршрутная карта Математическая модель Нормы по станкочасам Операционная

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
								карта Собственный чертеж изделия Технологическая инструкция Технологическая разработка Технологический процесс Технологическое указание Управляющая программа для станков с ЧПУ Чертеж на инструмент Чертеж на оснастку
					Измененные в результате доводки чертежи	Чертеж на инструмент Чертеж на оснастку	Потребность в новой оснастке	Служебная записка о необходимости в новой оснастке
					Информация об отклонениях при изготовлении опытной партии продукции	Опытные образцы продукции Служебная записка об отклонениях при изготовлении опытной партии продукции		
					Конструкторская документация	Собственный чертеж изделия		
					Предложения о корректировке ТД	Извещение о корректировке ТД Служебная		

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
						записка о корректировке ТД		
				Управление	План по освоению новых видов продукции	График проектирования прессового инструмента План по освоению новых видов продукции		
					Стандарты СМК – разработка и модификация продукции	СТП 268-2002 "Проектирование и разработка. Правила внесения изменений в конструкторскую и технологическую документацию основного производства" СТП 336-2002 "Производство продукции. Порядок подготовки и проведения сертификации изделий" СТП 402-2005 "Проектирование и разработка. Разработка и утверждение технической документации" СТП 441-2005 "Проектирование и разработка. Порядок постановки		

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
						продукции на производство. Основные положения." СТП 67-2002 "Проектирование и разработка. Организация и порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации." СТП 98-2002 "Управление документацией. Учет, хранение и обращение конструкторской и технологической документации."		
					Требования к себестоимости продукции	Требования к себестоимости продукции		
4.	А4.4 Совершенствование продукции и технологии производства	Начальник конструкторско-технологическог о отдела	Конструкторско-технологические отделы	Вход	Замечания по качеству продукции и технологии	Докладная с замечаниями по качеству продукции или технологии Служебная записка с замечаниями по качеству продукции или технологии Технологическое	Предложения о корректировке ТД	Извещение о корректировке ТД Служебная записка о корректировке ТД

№	Процесс	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
						указание		
					Конструкторско-технологическая документация	Маршрутная карта Математическая модель Нормы по станкочасам Операционная карта Собственный чертеж изделия Технологическая инструкция Технологическая разработка Технологический процесс Технологическое указание Управляющая программа для станков с ЧПУ Чертеж на инструмент Чертеж на оснастку	Предложения по корректировке КД	Извещение о корректировке КД Служебная записка о корректировке КД
				Управление	Стандарт предприятия 425-2005	СТП-425-2005 "Улучшение. Анализ причин дефектов, выявленных при изготовлении изделий и возврате продукции."		