Стрелка «»

### Список объектов

| Объект | Тип объекта | Файл документа |
| --- | --- | --- |
| Информация о неудовлетворенности ожиданий заказчика | Информация |  |

### Диаграммы

|  |
| --- |
| * A2.2 Определение потребностей клиентов
 |