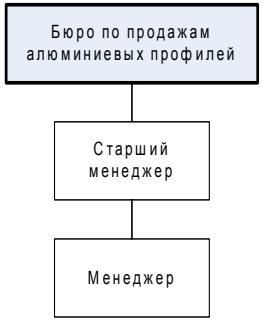
Бюро по продажам алюминиевых профилей

Отдел продаж алюминиевых профильных систем

Руководитель подразделения: Старший менеджер
Количество штатных единиц подразделения: 6



Бизнес-процессы подразделения

Подразделение выполняет бизнес-процессы:

- A2.1.1 Определение потребности в привлечении клиентов
- A2.2.1 Определение потребности клиента в продукции
- A2.2.3 Согласование условий отгрузки и доставки
- A2.2.4 Согласование цен
- A2.2.5 Согласование условий оплаты
- A2.4.1 Подготовка договора/доп.соглашения
- A2.4.3 Внутреннее согласование договора
- A2.4.4 Заключение договора (ТП)
- A2.6.3 Формирование пакета документов на отгружаемую продукцию и организация доставки
- A2.6.4 Доставка продукции
- A2.6.5 Претензионная работа
- A2.6.6 Взыскание задолженности

Бизнес-процессы организации, в которых сотрудники подразделения являются исполнителями:

№	Процесс	Исполнитель
1.	A2.2.6 Анализ причин неудовлетворенности клиента	Старший менеджер
2.	A2.3.1 Приемка ГП на склад	Старший менеджер
3.	A2.5 Прием и открытие заказов	Старший менеджер
4.	A2.7 Формирование производственной программы	Старший менеджер
5.	A2.8 Анализ удовлетворенности клиентов	Старший менеджер
6.	A4.2 Разработка конструкторской документации	Старший менеджер