

## A2.5.4 Уточнение заявки у заказчика

### Исполнители процесса

- Старший менеджер (Бюро по продажам алюминиевых профилей) – в отношении предмета деятельности «Алюминиевый профиль (ГП)»
- Старший менеджер (Бюро по продажам автозапчастей) – в отношении предмета деятельности «Автокомпоненты (ГП)»

**Требования к срокам:** В течение дня приема заявки

### Нормативно-методическая и плановая документация

- Договор
- Договор с покупателем
- СТП 130006-207-85 "Порядок оформления организационно-распорядительных документов"
- СТП 422-2005 "Связь с потребителем. Порядок заключения договоров на поставку продукции."

### Входы процесса

№	Название	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Заявка	Заявка от заказчика	Менеджер по продажам	A2.5 Прием и открытие заказов
2.	Нет		Менеджер по продажам	A2.5 Прием и открытие заказов

### Выходы процесса

№	Название	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Уточненная заявка	Заявка от заказчика	Менеджер по продажам	A2.5 Прием и открытие заказов