A3.4.5 Анализ удовлетворенности потребителей

#### Исполнители процесса

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Информация об удовлетворенности потребителя | Информация об удовлетворенности потребителя |  | A3.4.3 Доставка готовой продукции потребителю |
|  | A3.4.4 Организация сервисного обслуживания |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Отчет об удовлетворенности потребителей | Отчет об удовлетворенности потребителей |  | A3.1.1 Определение требований потребителей, относящихся к продукции |