A3.1.1 Определение требований потребителей, относящихся к продукции

#### Исполнители процесса

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Информация о внешнем окружении | Информация о внешнем окружении |  | {Граница} |
| 2. | Отчет о внутренней среде | Отчет о внутренней среде |  | A1.1.1 Анализ возможностей организации |
| 3. | Отчет об удовлетворенности потребителей | Отчет об удовлетворенности потребителей |  | A3.4.5 Анализ удовлетворенности потребителей |
| 4. | Сведения о потребителях | Информация о потребителях |  | {Граница} |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается |
| --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Информация о требованиях потребителей | Информация о требованиях потребителей |  | A3.1.2 Анализ перспективности и оценка возможности постановки производства |
|  | A3.2.1 Разработка спецификации на продукцию |