A1.1 Разработка политики и целей в области качества

|  |
| --- |
|  |

#### Исполнители процесса

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Информация о внешнем окружении | Информация о внешнем окружении |  | {Граница} |
| 2. | Информация о внутренней среде | Информация о внутренней среде |  | {Туннель} |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Отчет о внутренней среде | Отчет о внутренней среде |  | A1.2.1 Планирование обеспечения СМК ресурсами |
|  | A1.2.2 Формирование плана развития СМК |
|  | A1.3.1 Определение зон ответственности подразделений и сотрудников |
|  | A2.1.1 Определение требований к персоналу |
|  | A2.2.1 Планирование ремонта и обслуживания оборудования |
|  | A2.3.1 Планирование мероприятий по управлению производственной средой |
|  | A2.3.2 Мониторинг состояния производственной среды |
|  | A3.1.1 Определение требований потребителей, относящихся к продукции |
| 2. | Политика и цели в области качества | Политика в области качества  Цели в области качества |  | A1.2.1 Планирование обеспечения СМК ресурсами |
|  | A1.2.2 Формирование плана развития СМК |
|  | A1.3 Разработка документации СМК |
|  | A2.1 Управление компетентностью, осведомленностью и подготовкой персонала |
|  | A2.2 Управление ремонтом и обслуживанием оборудования |
|  | A2.3 Управление производственной средой |
|  | A3 Создание продукции |
|  | A4.1 Сбор результатов измерений |
|  | A4.2 Анализ результатов измерений СМК |
|  | A4.3 Выполнение корректирующих и предупреждающих действий |
| Внешние потребители | Внешние потребители |

#### Управление процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Требование собственников |  |  | {Граница} |

#### Описание подпроцессов

| № | Процесс | Владелец | Исполнители | Входы | | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип | Название | Объекты | Название | Объекты |
| 1. | A1.1.1 Анализ возможностей организации |  |  | Вход | Информация о внешнем окружении | Информация о внешнем окружении | Отчет о внутренней среде | Отчет о внутренней среде |
| Информация о внутренней среде | Информация о внутренней среде |
| Управление | Требование собственников |  |
| 2. | A1.1.2 Формирование политики и целей в области качества |  |  | Вход | Информация о внешнем окружении | Информация о внешнем окружении | Проект политики и целей в области качества | Политика в области качества  Цели в области качества |
| Отчет о внутренней среде | Отчет о внутренней среде |
| Управление | Требование собственников |  |
| 3. | A1.1.3 Согласование политики и целей в области качества |  |  | Вход | Проект политики и целей в области качества | Политика в области качества  Цели в области качества | Политика и цели в области качества | Политика в области качества  Цели в области качества |