A3.6.3 Организация урегулирования претензий к поставщикам

#### Исполнители процесса

* Группа урегулирования претензий (Отдел материально-технического обеспечения)

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Претензии к поставщикам |  | Группа урегулирования претензий | A3.6.2 Передача претензий |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Урегулированные претензии и обязательства поставщиков |  | Группа по работе с поставщиками | A3.7.1 Анализ регулярности и соблюдения условий поставок |
| Группа урегулирования претензий | A3.7.2 Анализ качества ресурсов |

#### Управление процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Регламенты МТО |  | Группа оргразвития | A1.4.2 Корректировка бизнес-процессов и подсистем управления |