А3.6.4 Обеспечение исполнения поставщиком гарантийных обязательств

Исполнители процесса

- Группа урегулирования претензий (Отдел материально-технического обеспечения)

Входы процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Заявки на гарантийное обслуживание	Заявка на гарантийное обслуживание	Группа урегулирования претензий	А3.6.2 Передача претензий

Выходы процесса

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Урегулированные претензии и обязательства поставщиков		Группа по работе с поставщиками	А3.7.1 Анализ регулярности и соблюдения условий поставок
			Группа урегулирования претензий	А3.7.2 Анализ качества ресурсов

Управление процесса

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Регламенты МТО		Группа оргразвития	А1.4.2 Корректировка бизнес-процессов и подсистем управления