A4.5.6 Проведение количественных оценок качества

#### Исполнители процесса

* Отдел обеспечения качества (Департамент разработки продуктов)

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Показатели качества продукции |  | Отдел обеспечения качества | A4.5.5 Контроль качества продукции и полуфабрикатов |
| 2. | Результаты мониторинга производства |  | Отдел обеспечения качества | A4.5.2 Контроль технологического процесса |
| Отдел экологического менеджмента | A4.5.3 Мониторинг экологических показателей |
| Отдел экологического менеджмента | A4.5.4 Мониторинг производственной среды |
| Отдел обеспечения качества | A4.5.5 Контроль качества продукции и полуфабрикатов |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается |
| --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Рекомендации по улучшению технологии |  | Технологический отдел | A4.6.1 Проверка и корректировка технологического процесса |
| Конструкторский отдел | A4.6.2 Устранение проблем качества |
| Конструкторский отдел | A4.6.3 Корректировка методик контроля |
| Конструкторский отдел | A4.6.4 Корректировка норм материалов и времени |
| 2. | Решение по несоответствующей продукции | Технический акт о несоответствии ресурсов | Группа планирования | A7.1.2 Разработка сменных заданий |
| 3. | Решение по несоответствующим ресурсам |  | Группа урегулирования претензий | A3.6.2 Передача претензий |

#### Управление процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Регламенты РНП |  | Группа оргразвития | A1.4.2 Корректировка бизнес-процессов и подсистем управления |