A6.5.4 Обслуживание запросов по счету

#### Исполнители процесса

* Клиентский отдел (Департамент продвижения и продаж)

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Авансовый отчет | Авансовый отчет | Клиентский отдел | A6.5.3 Выставление счетов |
| 2. | Текущая задолженность клиента |  | Отдел по работе с дебиторами | A8.2.2 Прогнозирование и контроль поступлений по договорам |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Удовлетворенные запросы клиентов | Запрос | Отдел связей с общественностью и рекламы | A6.8.2 Анализ результатов обслуживания клиентов |

#### Управление процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Процесс/Внешняя среда |
| 1. | Регламенты продаж |  | Группа оргразвития | A1.4.2 Корректировка бизнес-процессов и подсистем управления |