Стрелка «»

### Список объектов

| Объект | Тип объекта | Файл документа |
| --- | --- | --- |
| Запрос | Бумажный документ |  |

### Диаграммы

|  |
| --- |
| * A6 Продвижение и продажи |
| * A6.5 Прием заказов |
| * A6.8 Анализ удовлетворенности клиента |
| * A6.5.4 Обслуживание запросов по счету |
| * A6.8.2 Анализ результатов обслуживания клиентов |