**Инструкция по подключению к web-конференциям ГК «СТУ»**

**Внимание! Для подключения к web-конференциям необходимо использовать операционную систему Windows 7 или выше!**

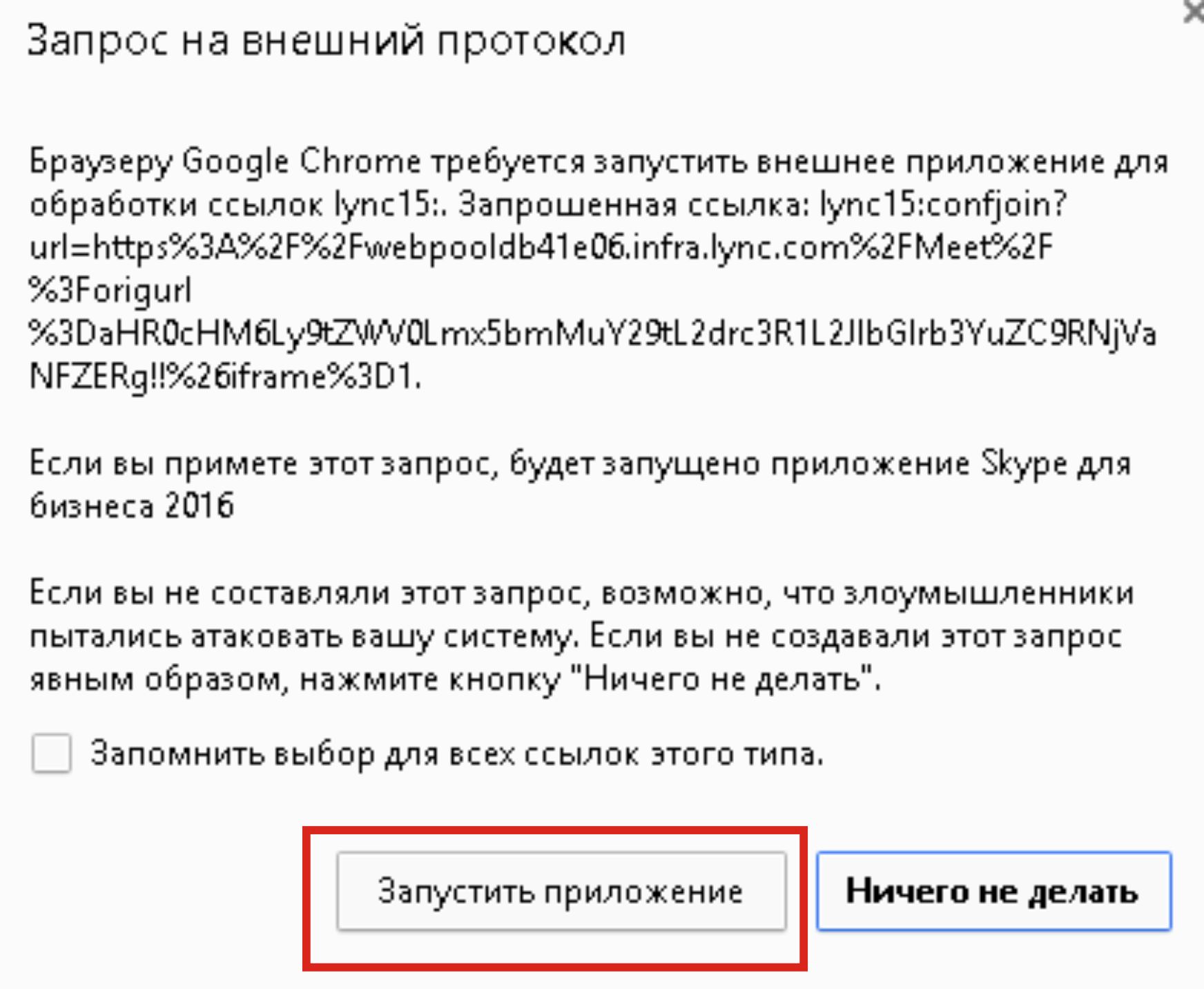
**XP не поддерживается.**

**Подключение к вебинару на примере браузера Internet Explorer**

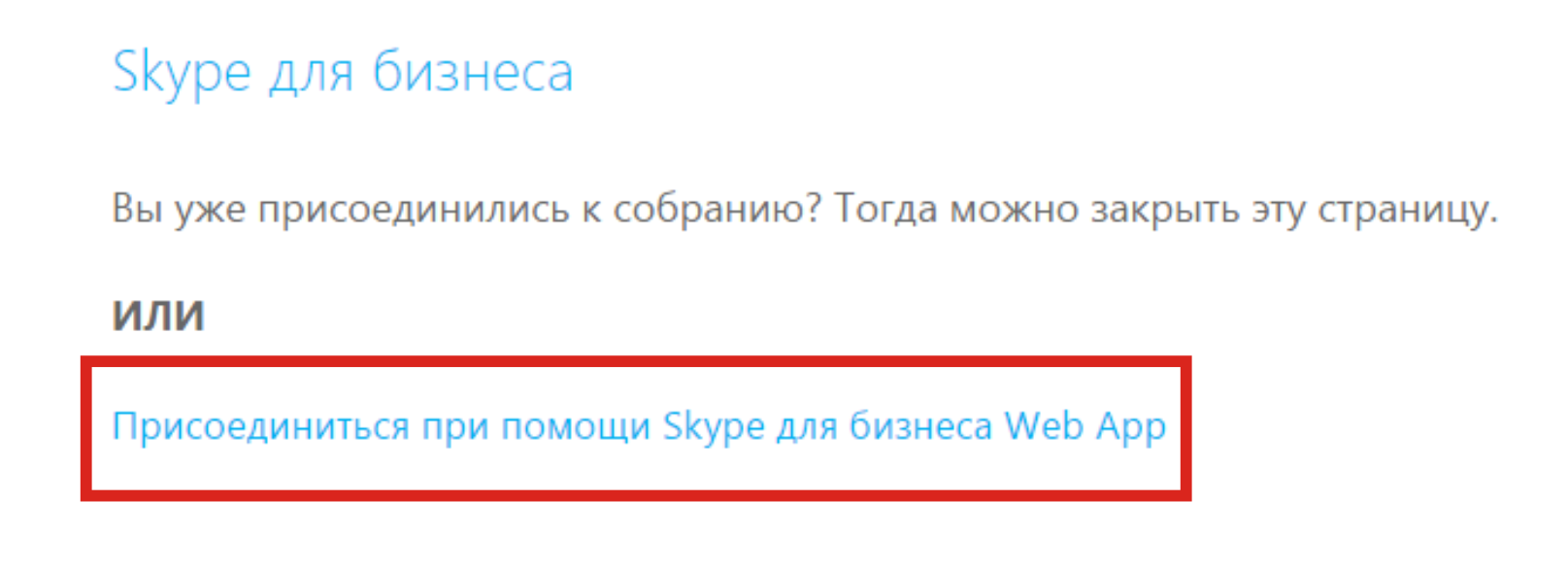
1. Заранее, перед началом вебинара, **подключите аудиоустройства** (колонки, наушники, микрофон или гарнитуру) к компьютеру, на котором Вы будете просматривать вебинар.
2. Получите ссылку на вебинар от организатора по электронной почте.
3. Откройте ссылку в браузере, скопировав её в поле адрес и нажав ENTER:



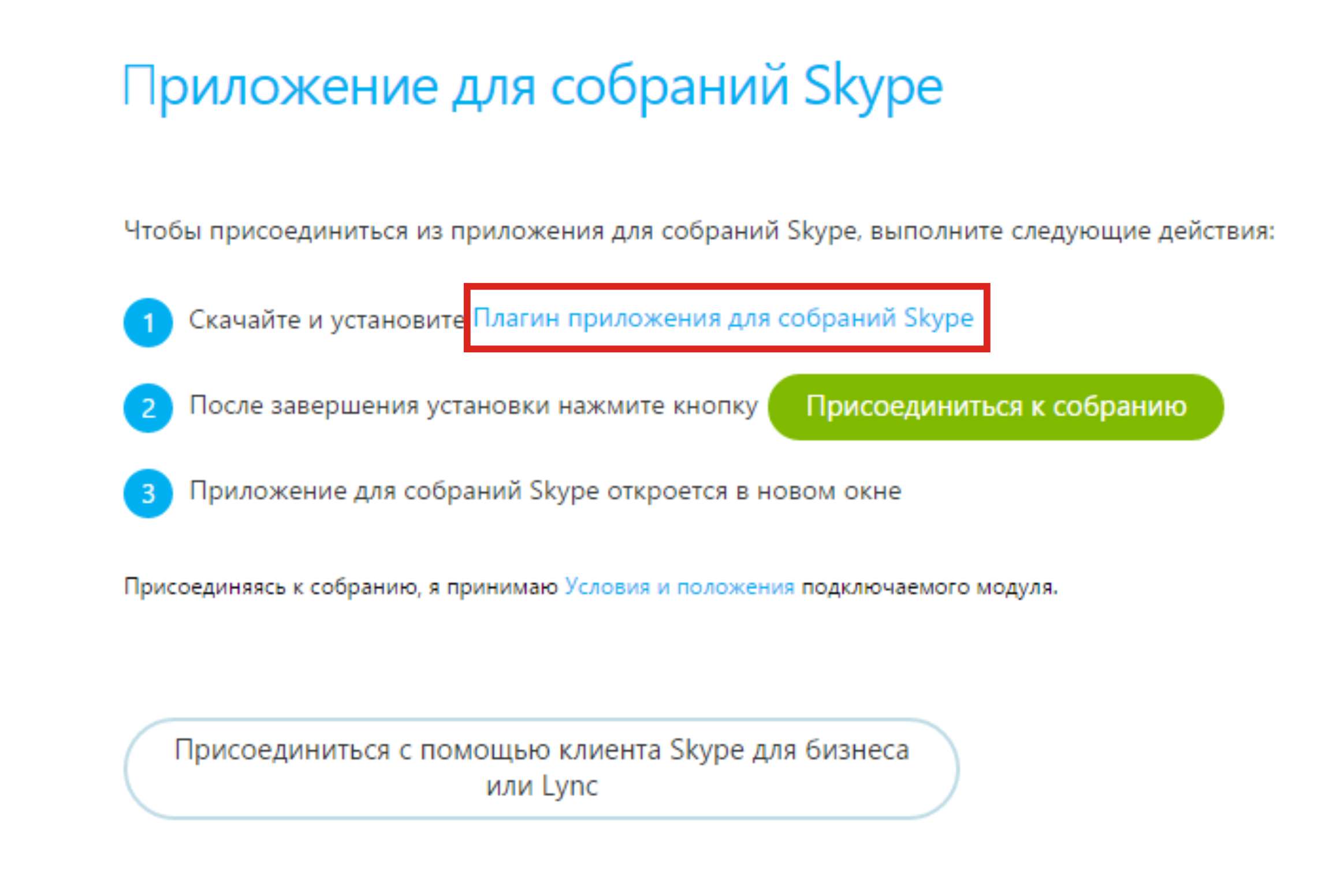
1. В открывшейся вкладке выберите «Запустить приложение»

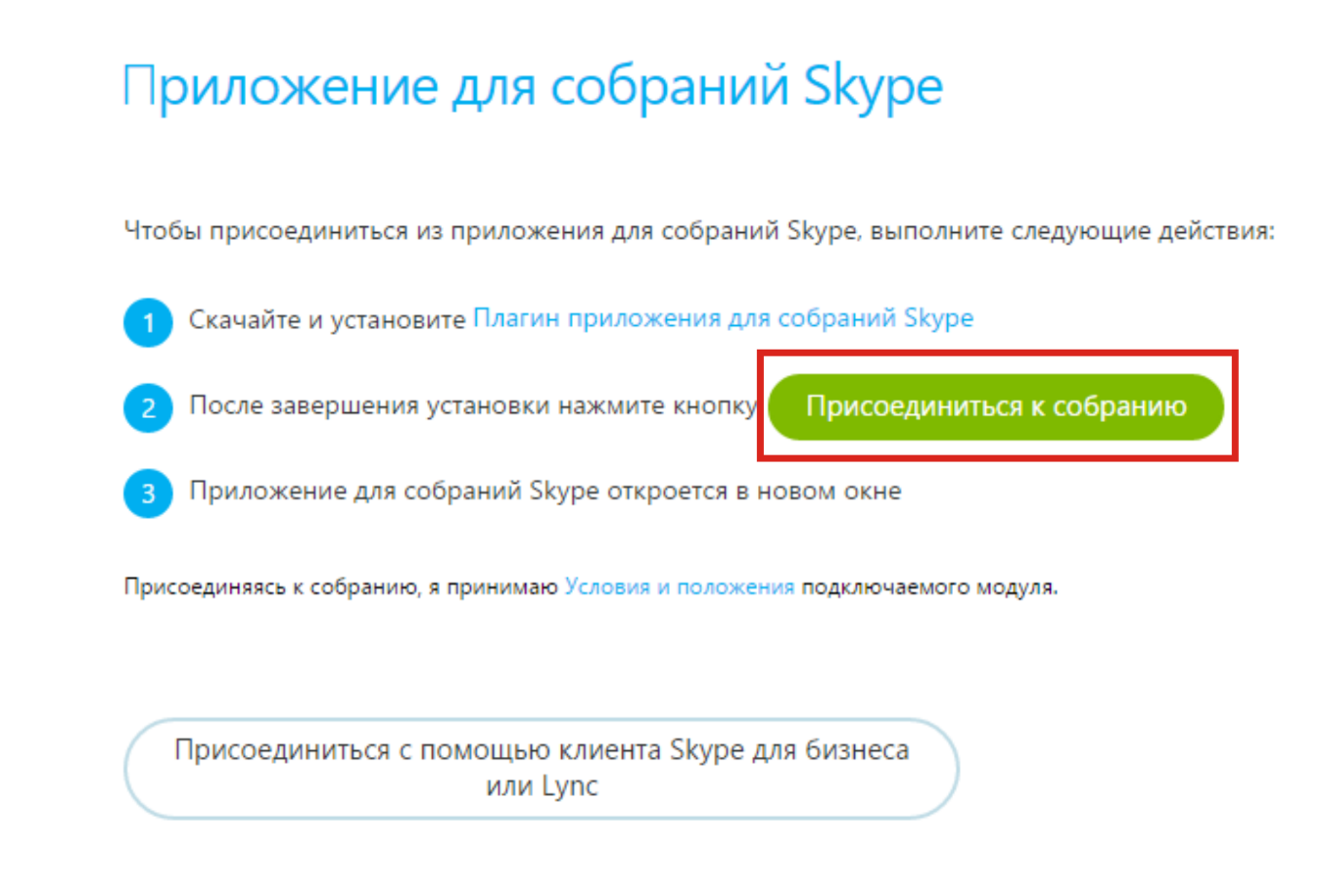
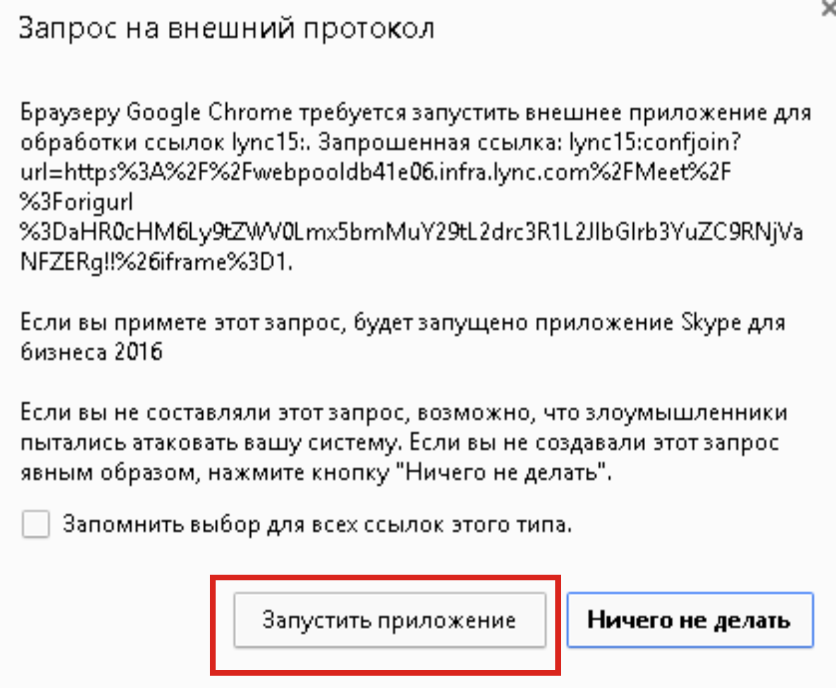
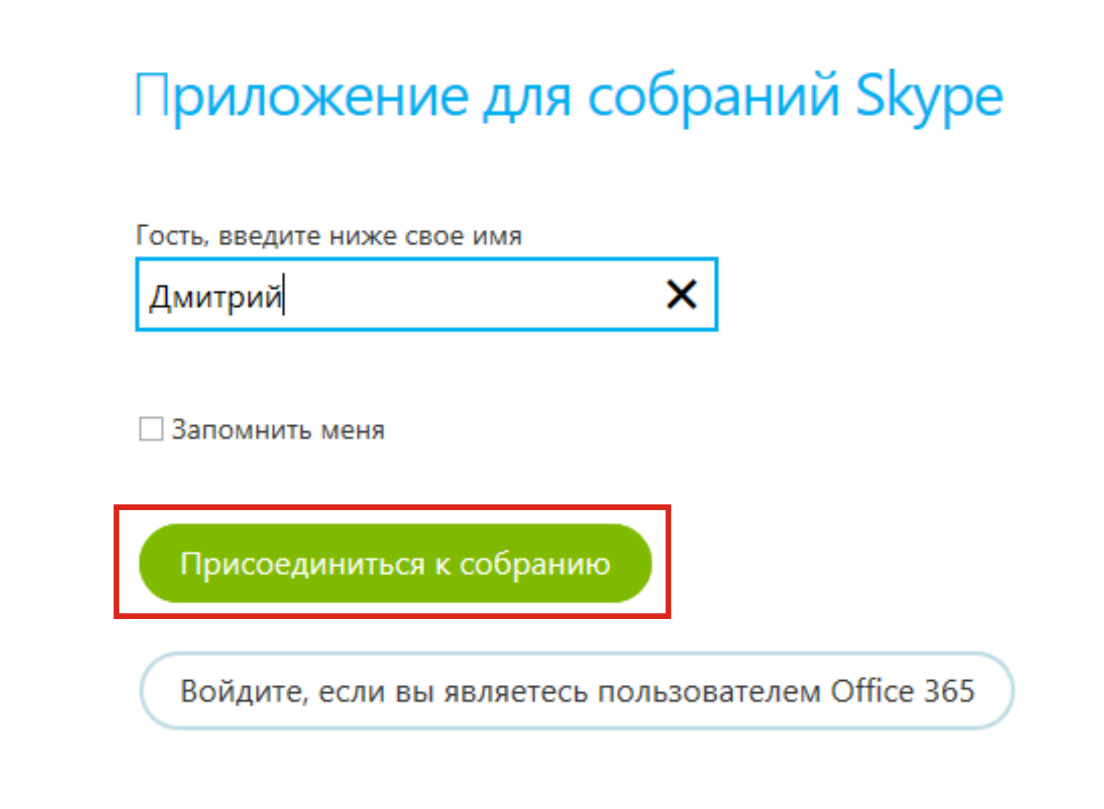


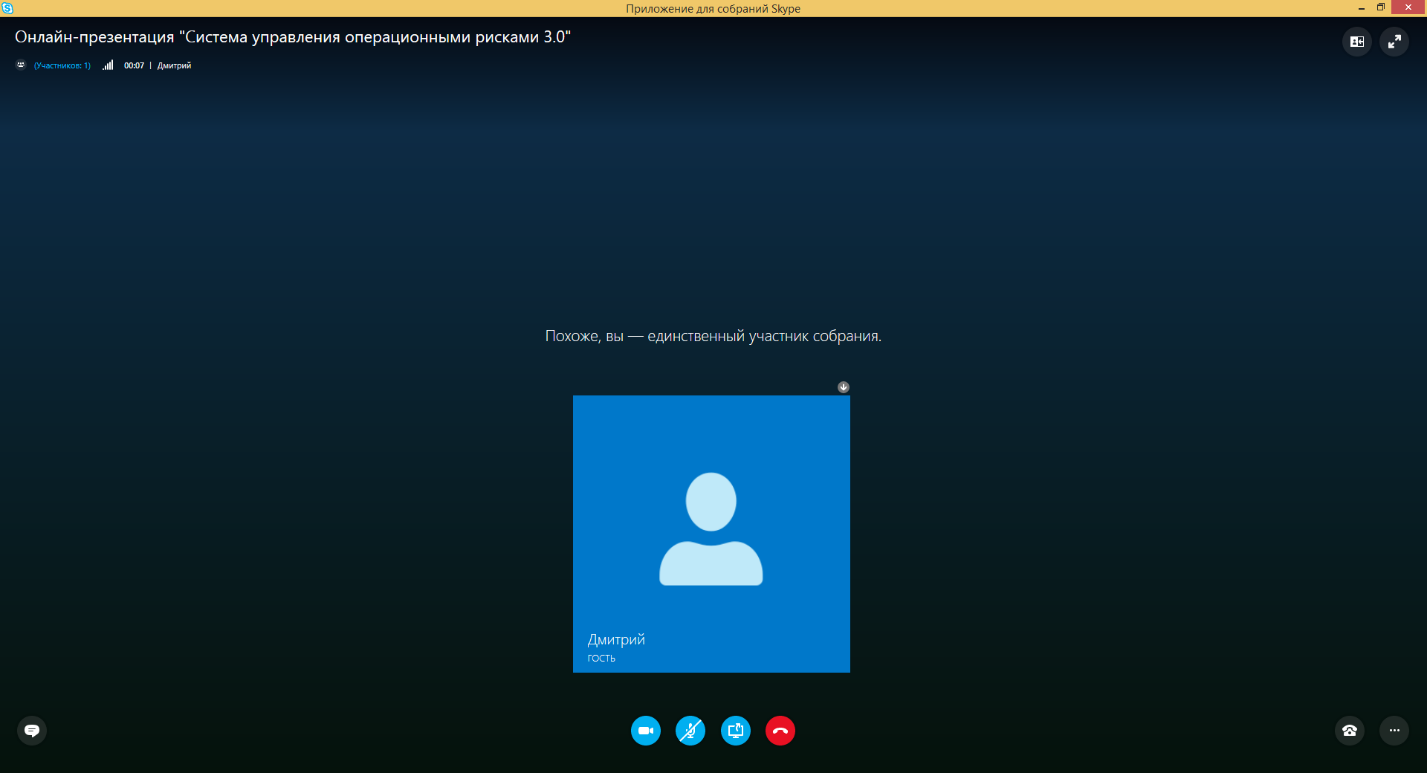
1. Далее выбираем «Присоединиться при помощи Skype для бизнеса Web App»



1. В открывшемся меню установки запустите скачивание «Плагина приложения для собрания Skype»



1. Автоматически стартует сохранение дистрибутива. После завершения скачивания запустите его. Затем выберите пункт меню «Присоединиться к собранию»
2. В открывшейся вкладке выберите «Запустить приложение»
3. Укажите своё имя и нажмите на ссылку присоединения к собранию
4. Произойдёт подключение к вебинару, Вы увидите окно:



**Примечание:**

1. Значок аудио связи должен быть активный (голубого цвета). Если он серый, и на экране появляется сообщение об отсутствии аудио связи, то ознакомьтесь с п.3 Рекомендаций по настройке для технических специалистов.
2. Для максимально удобного просмотра презентации переключитесь в режим «Представление презентации». Включение/выключение режима - кнопка **F11.**
3. В случае пропадания голоса, некачественного приема видео рекомендуется сообщить об этом при помощи встроенного чата. Кнопка для создания мгновенных сообщений доступна в левом нижнем углу экрана.

**Рекомендации по настройке для технических специалистов**

1. Для качественного приема видео и аудио информации (в том числе при использовании опции Screen Sharing) рекомендуется подключение с пропускной способностью не менее 10 Мбит/с.
2. Известны проблемы с антивирусами ESET и Касперский. Добавьте в исключения на антивирусе, который Вы используете, тот путь, куда вы установили Skype для бизнеса 2016, либо просто отключите антивирус.
3. При необходимости нужно разрешить подключение через порты 80 и 443.
4. Более подробно проблемы, возникающие при установке модуля и пути их решения, описаны здесь:

[Неполадки при установке подключаемого модуля Skype для бизнеса Web App](https://support.office.com/ru-ru/article/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8F-Skype-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0-Web-App-958fc5f1-2d6f-42e3-815d-a9516c591274)