



BUSINESS STUDIO 4.0

система бизнес-моделирования

группа компаний
СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ



Введение в бизнес-моделирование

*Незнание – это блуждание во тьме.
Знание – способность достигать цели
наиболее эффективно.*

А что предпочитаете Вы?

Компания — это сложная система. С этим не понаслышке знаком каждый руководитель или бизнес-аналитик. На практике уже многие столкнулись с тем, что принятие решений о любом изменении в компании — будь то оптимизация деятельности, создание отдела или внедрение информационной системы — требует анализа взаимосвязей со всеми элементами. А те, кто участвовал в создании нового бизнеса, помнят, что этот проект больше похож на долгий бег с препятствиями. Почему так происходит?

Дело в том, что ни один человек не способен удержать в голове полную структуру компании с детальностью, необходимой для принятия точных взвешенных решений. Компания, как система, слишком сложна для этого. Попытка игнорировать ее сложность и принимать решения на основе только части факторов или интуиции, похожа на игру в рулетку: «повезет — не повезет».

В чем же выход? Очевидно, чтобы «увидеть» компанию целиком, необходим ее «чертеж». Так же, как, например, архитектору нужен чертеж здания. Создание такого «чертежа» называется «бизнес-моделированием», а сам чертеж — «бизнес-архитектурой».

Бизнес-моделирование — это процесс создания бизнес-архитектуры компании.

Бизнес-архитектура — это модель бизнеса, содержащая следующие элементы и их связи:

1. Цели бизнеса
2. Бизнес-процессы
3. Организационную структуру
4. Информационные системы
5. Ресурсы и данные.

Бизнес-моделирование преследует только одну цель — создание эффективного бизнеса. При этом бизнес-моделирование решает следующие задачи:

1. Дать детальное представление об устройстве компании всем заинтересованным лицам
2. Обеспечить создание оптимальной бизнес-архитектуры
3. Сформировать требования к информационным системам
4. Обеспечить сотрудников базой знаний, содержащей алгоритмы и методики работы.



Система BUSINESS STUDIO

Система бизнес-моделирования BUSINESS STUDIO разработана специально для максимально легкого создания бизнес-архитектуры. Помимо этого, она обеспечивает решение смежных задач, необходимых для обеспечения непрерывного развития компании. Возможности BUSINESS STUDIO можно наглядно продемонстрировать с помощью диаграммы, показывающей цикл совершенствования компании:

Применение BUSINESS STUDIO

Система BUSINESS STUDIO успешно применяется в таких проектах как:

- Моделирование и оптимизация бизнес-процессов
- Создание новой компании
- Внедрение системы менеджмента качества
- Внедрение информационных систем



Цикл совершенствования компании

Этап	Содержание этапа
Проектирование	Разработка или внесение изменений в бизнес-архитектуру компании
Внедрение	Внедрение изменений в жизнь компании
Контроль	Текущий контроль состояния компании
Анализ	Анализ отклонений и предложений сотрудников с целью выработки идей о совершенствовании бизнес-архитектуры

При выполнении этих этапов BUSINESS STUDIO позволяет обеспечить соблюдение требований стандартов ISO (ISO 9001, ISO 14001 и других).

Далее подробно будут рассмотрены возможности BUSINESS STUDIO для поддержки цикла совершенствования компании.

Ключевые пользователи

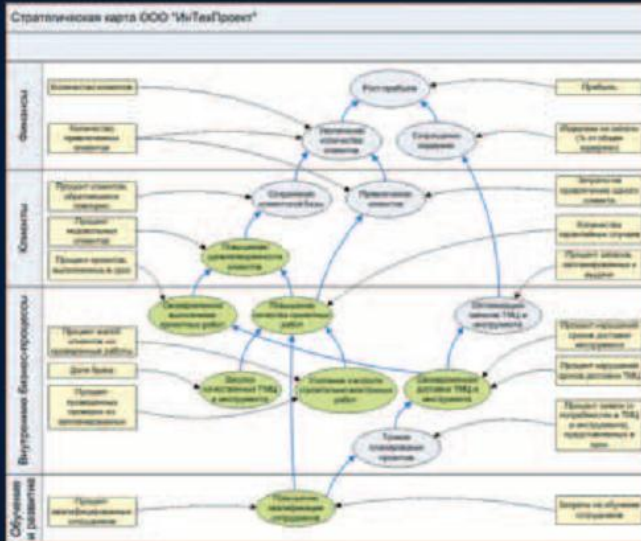
- Руководители
- Специалисты по организационному развитию
- Консультанты в области управления и информационных технологий
- Бизнес-аналитики
- Специалисты в области качества
- Все сотрудники компании

Новое в версии 4.0

- Новый удобный интерфейс
- Расширенный модуль «Цели и Показатели (ССП)»
- Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN
- BUSINESS STUDIO PORTAL
- Улучшенный «Мастер отчетов»
- Онлайн – система справки и база знаний

Постановка целей

Цели, которые ставит перед компанией собственник, являются отправной точкой для формирования дерева целей компании. Дерево целей дает наглядное представление, за счет чего будет достигнута наивысшая цель, и является отображением стратегии компании.



Стратегическая карта

Важно понимать, что стратегия может быть успешно реализована только тогда, когда ее понимают руководители и сотрудники компании. Описывая стратегию в упорядоченной форме, мы повышаем вероятность ее успешной реализации. Хорошо зарекомендовавшим себя инструментом представления стратегии компании в удобном виде является сбалансированная система показателей ССП (Balanced ScoreCard, BSC), разработанная Робертом Капланом и Дейвидом Нортеном.

Сбалансированная система показателей — это система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных целей и показателей, отражающих все аспекты деятельности организации, как финансовые, так и нефинансовые.

BUSINESS STUDIO позволяет компаниям провести формализацию стратегии, выделить и зафиксировать на стратегической карте дерево целей компании, разработать показатели достижения этих целей. Показатели для наглядности могут быть размещены на диаграмме стратегической карты. Для каждого показателя задаются целевое значение и целевая дата его достижения, а также план движения к целевому значению в разбивке по выбранному периоду измерения. Можно назначить сотрудников, которые будут иметь право на контроль значений конкретного показателя, а также определить лицо, ответственное за внесение значений.

Проектирование бизнес-процессов

Имея формализованные цели, можно приступить к проектированию бизнес-процессов компании, то есть определить ту деятельность, которую сотрудники компании должны осуществлять для реализации стратегии и достижения поставленных целей.

BUSINESS STUDIO позволяет как построить комплексную иерархическую модель деятельности компании, так и описать ряд отдельных процессов. Для этого в распоряжение бизнес-аналитика предоставляются наиболее популярные и удобные нотации моделирования:

- IDEF0
- Процедура (Cross Functional Flowchart)
- BPMN 2.0
- Процесс (Basic Flowchart)
- EPC (Event Driven Process Chain).

Нотацию IDEF0 целесообразно использовать для построения иерархической модели бизнес-процессов верхнего уровня, а нотации Процедура, BPMN, Процесс и EPC — для моделирования процессов нижнего (операционного) уровня. BUSINESS STUDIO позволяет менять нотацию моделирования при переходе с описания процессов верхнего уровня к описанию процессов нижнего уровня.

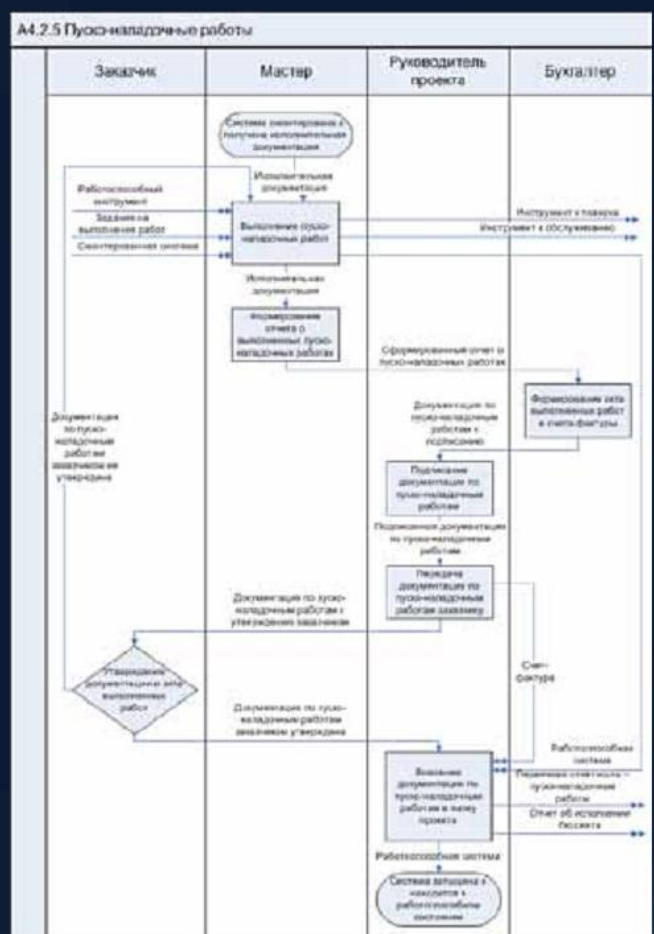


Диаграмма «Процедура»

Разработка ТЗ на внедрение информационных систем

На сегодняшний день автоматизация является одним из самых распространенных способов повышения эффективности бизнес-процессов компании. Автоматизация позволяет кардинально снизить время выполнения операций, повысить скорость передачи информации между исполнителями, а также уменьшить количество допускаемых ошибок.

Основная задача при внедрении информационных систем (ИС) — обеспечить наилучшее соответствие применяемых систем бизнес-процессам компании. BUSINESS STUDIO позволяет спланировать автоматизацию бизнес-процессов: сформировать реестр функций информационных систем, указать функции информационных систем, поддерживающие выполнение бизнес-процессов. Те функции, которые еще не реализованы или отсутствуют в информационной системе, получают специальный признак.

Вся информация о необходимой автоматизации фиксируется в документе «Техническое задание на создание информационной системы». Оно включает в себя следующие разделы:

1. Описание автоматизируемых бизнес-процессов организации, используемые в них функции ИС
2. Перечень необходимой функциональности ИС
3. Перечень будущих рабочих мест пользователей ИС
4. Перечень необходимых отчетов, которые должны формироваться в ИС.

Техническое задание, при необходимости, дополняется другими разделами и передается ИТ-службе.

Возможности по внедрению стандартов ISO

Внедрение стандартов ISO дает гарантию получения и использования лучших мировых принципов управления. BUSINESS STUDIO позволяет компании разработать, внедрить и подготовить к сертификации систему управления в соответствии с требованиями стандартов ISO (ISO 9001, ISO 14001 и других).

В соответствии с этими стандартами в основе системы управления должен лежать процессный подход, система управления должна постоянно улучшаться и удовлетворять ряду других требований. BUSINESS STUDIO реализует эти принципы, позволяя:

- установить требования и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон;
- разработать цели в области качества;
- описать процессы, выполнение которых будет направлено на достижение поставленных целей, и определить ответственных за их выполнение;
- измерить результативность и эффективность процессов;
- контролировать состояние процессов при помощи контрольных карт;
- спланировать проведение внутренних аудитов, собрать информацию о возникающих несоответствиях, проанализировать их и разработать корректирующие и предупреждающие мероприятия;
- сформировать Матрицы ответственности, Руководство по качеству и другую регламентирующую документацию и поддерживать ее в актуальном состоянии.

4.3. Автоматизируемые рабочие места

4.3.1. ИнТехПроект

ИнТехПроект

№	Должность	Используемые функции ИС		
		Процесс	Подпроцесс	Функция ИС
1.	Юрист	ТП1 Заключение договора	ТП1.2 Регистрация договора	Е133 Формирование обзора споров/конфликтов

4.3.2. Производственный отдел

Производственный отдел

№	Должность	Используемые функции ИС		
		Процесс	Подпроцесс	Функция ИС
1	Ведущий инженер	А4.2.1 Графиковое обслуживание	А4.2.1.2 Формирование счета с подорожным обслуживанием	Е131/Е3 Формирование счета с подорожным обслуживанием
		А4.2.2 Техно-работы: проектирование и анализ проекта	А4.2.2.1 Формирование и запись техно-рабочего проекта	Е131/Е5 Формирование техно-рабочего проекта
2	Мастер	А4.2.5 Пуско-наладочные работы	А4.2.5.2 Формирование счета с выполненными пуско-наладочными работами	Е131/Е5 Формирование счета с пуско-наладочными работами
3	Руководитель проекта	А4.1 Планирование проекта	А4.1.6 Формирование и выдача задания на выполнение работ	Е131/Е5 Формирование задания на выполнение работ
		А4.2.3.3 Выполнение строительных-монтажных работ	А4.2.3.3.7 Формирование счета с выполненными СМР работ	Е131/Е5 Формирование счета с строительными работами
		А4.3.1 Ввод системы в эксплуатацию	А4.3.1.6 Внесение сведений о документе, принятом в эксплуатацию	Е131/Е7 Чит-лист ввода системы в эксплуатацию

Отдел снабжения

№	Должность	Используемые функции ИС		
		Процесс	Подпроцесс	Функция ИС
1.	Менеджер по снабжению	А6.2 Пакет и выбор поставщика	А6.2.10 Внесение информации о выбранном поставщике в базу данных	Е133 Формирование обзора споров/конфликтов

Исходная информация: техническое задание

Страница 65 из 67

Фрагмент Технического задания

ООО "ИнТехПроект"

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

УТВЕРЖДАЮ

Должность: _____

Имя: _____

№ _____

20__

BUSINESS STUDIO автоматически формирует «Руководство по качеству»

Формирование регламентирующей документации

Чтобы воплотить в жизнь идеи, заложенные в бизнес-архитектуре, необходимо донести их до сотрудников в понятном для них виде. Это осуществляется с помощью создания пакета регламентирующих документов, содержащих в себе всю важную информацию для эффективного выполнения сотрудниками своей работы. BUSINESS STUDIO кардинально снижает трудоемкость этого шага, автоматически формируя все необходимые регламентирующие документы и отчеты:

- стратегическая карта
- регламенты бизнес-процессов;
- положения о подразделениях;
- должностные инструкции;
- документооборот.

Документы формируются на основе спроектированных элементов бизнес-архитектуры: целей, бизнес-процессов, организационной структуры и т.д. Любое изменение в бизнес-архитектуре автоматически отражается в регламентирующих документах, поэтому комплект документации всегда поддерживается в актуальном состоянии.



Регламентирующие документы

Использование в BUSINESS STUDIO стандартизированных шаблонов позволяет оформить всю документацию в едином стандарте. Также предусмотрена удобная возможность создания собственных форм документов при помощи Мастера отчетов. Мастер отчетов позволяет сформировать практически любые документы, соответствующие привычкам и предпочтениям сотрудников компании.

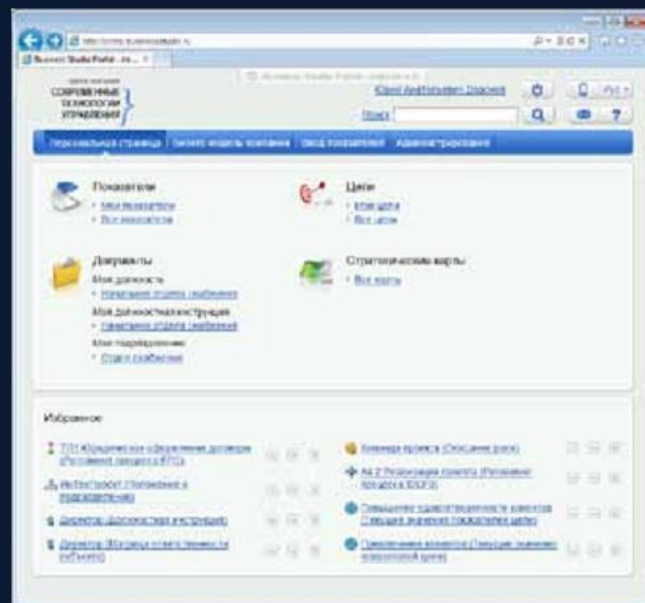
Обеспечение сотрудников базой знаний

Даже самые оптимальные бизнес-процессы не смогут работать, если сотрудники не знают правил их выполнения. Для решения этой задачи служит специальный модуль «BUSINESS STUDIO PORTAL», который позволяет:

1. Оперативно обновлять базу знаний компании, содержащую всю необходимую для работы сотрудников регламентирующую документацию и отчеты.
2. Сотрудникам комфортно работать с необходимой им информацией.

BUSINESS STUDIO PORTAL — это интернет-портал, позволяющий сотрудникам обращаться к базе знаний компании из любой точки мира и с любого устройства. Для работы с порталом сотрудники проходят авторизацию и имеют доступ только к разрешенным для них документам.

После авторизации сотрудник попадает на свою Персональную страницу. На ней собраны все необходимые ссылки для быстрого перехода к нужной информации и документам: Описание должности, Должностная инструкция, Описание подразделения сотрудника и другие. Набор ссылок на персональную страницу можно настраивать под нужды компании, также и каждый сотрудник может формировать свой собственный раздел «Избранное».

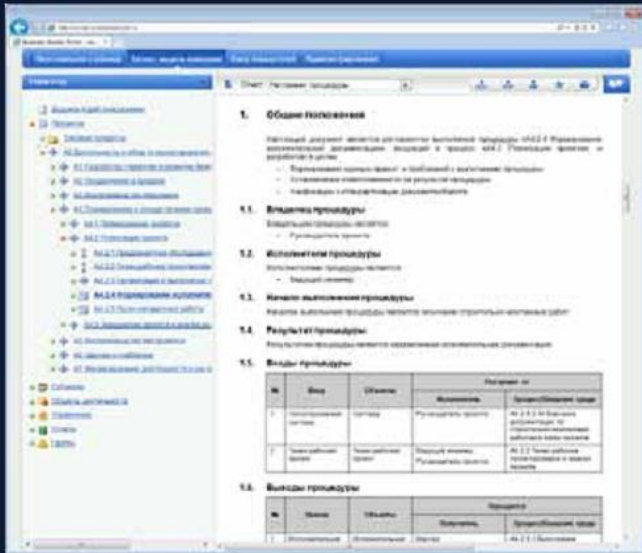


BUSINESS STUDIO PORTAL — персональная страница

В разделе «Бизнес-модель компании» сотрудники могут работать с документами и отчетами, размещенными на портале. Для удобного перемещения между документами поддерживаются гиперссылки, причем сотрудник видит только те из них, по которым имеет право перейти.

Любой документ или отчет, размещенный на портале, сотрудник может:

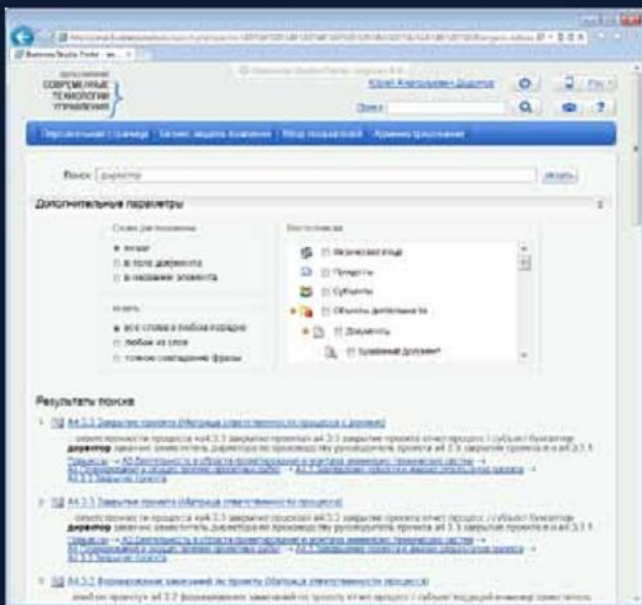
1. Открыть и сохранить на диске в форматах Microsoft Word (DOCX) или Portable Document Format (PDF).
2. Вложить ссылку на документ или отчет на портале в письмо и отправить другому сотруднику.
3. Поместить в свой раздел «Избранное» на персональной странице.
4. Распечатать.



BUSINESS STUDIO PORTAL — просмотр документа

Одновременно с предоставлением нужной информации портал собирает статистику посещения страниц, а также дает возможность сотрудникам поставить оценку полезности того или иного документа. Это позволяет бизнес-аналитикам анализировать посещаемость портала и качество размещенной на нем информации.

Наличие полнотекстового поиска позволяет удобно искать необходимую информацию.



BUSINESS STUDIO PORTAL — результаты поиска

Портал позволяет задавать в условиях поиска:

- место расположения поискового запроса (везде, в теле документа, в названии элемента);
- тип совпадения поискового запроса;
- справочники, в которых будет осуществляться поиск.

В результатах поиска портал выдает пользователю только доступную ему по правам информацию.

Портал BUSINESS STUDIO может быть развернут как внутри компании, так и на любой внешней площадке. Все необходимое для этого программное обеспечение содержится в стандартной поставке BUSINESS STUDIO.

Другими способами предоставления сотрудникам регламентов и отчетов являются:

- Формирование пакета документов в формате Microsoft Word, например, для печати и ознакомления сотрудников под роспись.
- Формирование HTML-публикации — пакета регламентирующих документов в формате HTML. HTML-публикация поддерживает гиперссылки между документами и позволяет осуществлять полнотекстовый поиск в документах. HTML-публикацию можно разместить в интернете или внутри компании, а также передать заинтересованным лицам в виде файлов.

Таким образом, при внесении изменений в бизнес-архитектуру, BUSINESS STUDIO предоставляет широкий спектр возможностей для обновления базы знаний компании. В результате работать по новым правилам можно практически сразу после их утверждения.

Передача схем процессов на исполнение в BPM-системы

Важным аспектом моделирования бизнес-процессов в BUSINESS STUDIO является возможность передачи разработанных схем процессов в BPMS-систему. BPMS — это современный класс информационных систем, позволяющих управлять исполнением бизнес-процессов в реальном времени. Передача схем из BUSINESS STUDIO помогает выполнить значительную часть настройки BPMS-системы на исполнение необходимых процессов операционного уровня. Экспорт (а также и импорт) информации осуществляется в формате XPD, являющемся отраслевым стандартом. Таким образом, появляется возможность создать действительно целостную систему управления — от моделирования и регламентации до исполнения и контроля бизнес-процессов.

Контроль

Контроль показателей и достижения целей

Регулярный контроль показателей и достижения целей позволяет компании понять, какова эффективность ее бизнес-процессов и в правильном ли направлении она движется на пути реализации стратегии. Для этого необходимо обеспечить:

1. Регулярный сбор значений показателей.
2. Возможность удобного контроля показателей и достижения целей.

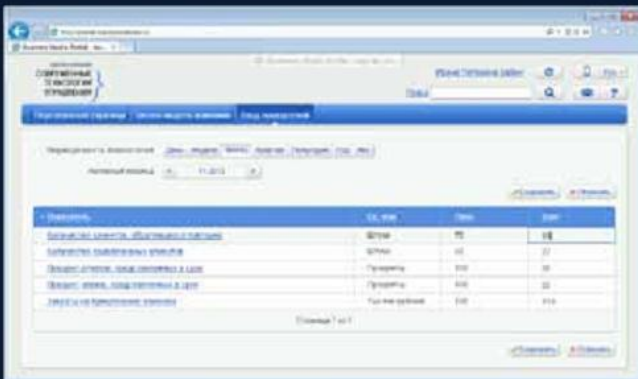
BUSINESS STUDIO обеспечивает своевременный сбор значений показателей с ответственных за их заполнение сотрудников следующими способами:

- **BUSINESS STUDIO PORTAL**

Портал позволяет вносить плановые или фактические значения показателей в базу данных BUSINESS STUDIO через интернет-браузер. Введенные данные будут сразу доступны на портале для контроля и анализа ответственными лицами.

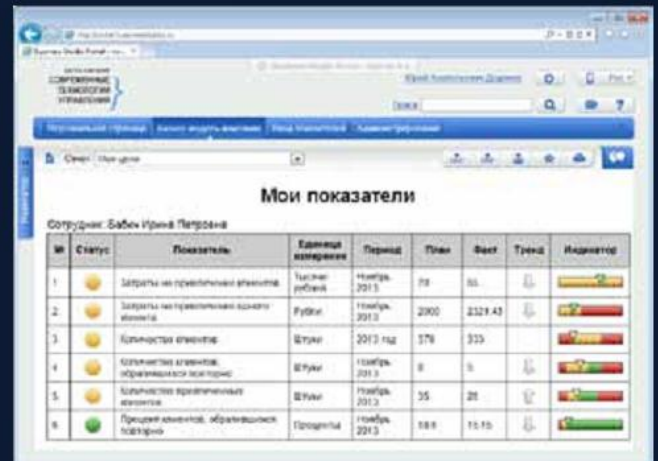
- **Файлы Microsoft Excel**

Система автоматически рассылает сотрудникам формы отчетов в формате Microsoft Excel по электронной почте, а затем загружает заполненные отчеты в свою базу данных. Кроме того, есть возможность загружать и отчеты в формате Microsoft Excel, созданные внешней информационной системой.



BUSINESS STUDIO PORTAL — ввод значений

Контроль показателей осуществляется с помощью BUSINESS STUDIO PORTAL. На портале ответственные лица наглядно видят текущее состояние каждого из ключевых показателей деятельности компании с помощью цветového сигнализатора «Статус». Сигнализатор светится зеленым, когда показатель в пределах заданной нормы, желтым — при выходе в «тревожную» зону, и красным — при попадании в критическую зону значений. Также можно увидеть положение показателя относительно заданных границ. Руководителю демонстрируется тренд показателя — рост или снижение по сравнению с предыдущим периодом.



BUSINESS STUDIO PORTAL — контроль показателей

Можно произвести декомпозицию рассчитываемого показателя вплоть до самого нижнего уровня и найти тот показатель, который вызвал отклонение. Также в Портале можно посмотреть динамику изменений показателей. Графики покажут состояние показателей по каждому периоду на фоне заданных для периодов границ нормальных и тревожных значений. Наглядное представление трендов показателей позволяет предсказать, будет ли показатель соответствовать норме в следующем периоде, или требуется принять предупредительные меры.

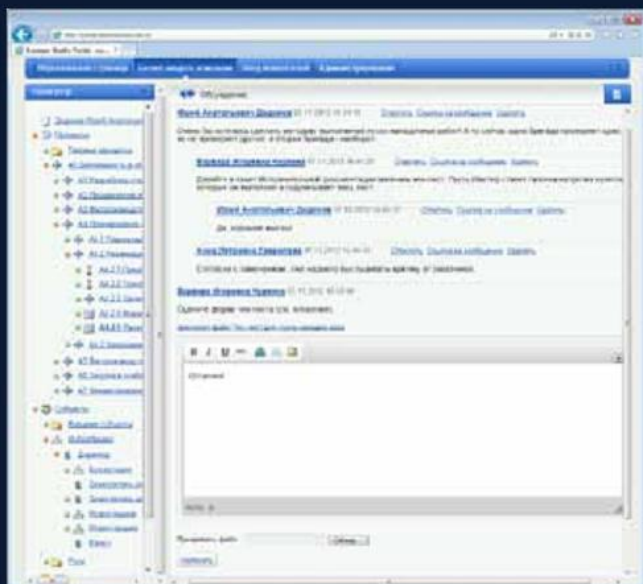
Аналогичным образом контролируется и достижение целей компании. Оценка достижения цели рассчитывается автоматически на основе значений показателей, привязанных к ней. Также можно осуществлять контроль достижения сразу всех целей с помощью стратегической карты.

Контроллинг бизнес-процессов на основе данных ИТ-систем

Получение обратной связи от ИТ-систем, поддерживающих исполнение бизнес-процессов, очень важно для бизнес-аналитиков и руководителей. Своевременная информация о реальных, а не планируемых, параметрах протекающих процессов позволяет вовремя вмешаться в ситуацию, исследовать причины и провести оптимизацию. Модуль «Контроллинг бизнес-процессов» предоставляет возможность для автоматического сбора статистических данных о реальном протекании процессов из информационных систем предприятия (ERP, CRM, BPMS и других). Он позволяет отслеживать несколько параметров: количество запусков и завершений бизнес-процесса, а также фактическую длительность бизнес-процессов. Полученную информацию можно использовать как для анализа текущей ситуации, так и для настройки функционально-стоимостного анализа и имитации.

Анализ предложений сотрудников

Вовлечение сотрудников в улучшение компании — залог ее успешного развития. Ведь именно персонал компании ежедневно видит все нелогичные и неоптимальные факторы в своей работе. Предоставить ему возможность высказывать свои замечания и предложения — это сделать работу людей более осмысленной и дать чувство сопричастности к компании. Компания при этом получает ценнейшую информацию для анализа.



BUSINESS STUDIO PORTAL — обсуждение процессов

BUSINESS STUDIO PORTAL позволяет всем сотрудникам принять участие в обсуждении бизнес-процессов компании. Они могут высказывать свои замечания и предложения на странице конкретного бизнес-процесса. Уведомление о появлении сообщений сразу же направляется владельцу бизнес-процесса и ответственному за процесс бизнес-аналитику.

Результаты анализа предложений сотрудников используются для внесения изменений в бизнес-архитектуру компании.

Анализ несоответствий, их последствий и причин возникновения

Одним из принципов стандартов ISO является постоянное улучшение деятельности компании. Для этого необходимо проводить систематический анализ несоответствий, их последствий, а также причин возникновения. Это позволит оперативно выявлять недостатки, их причины, возможности улучшений, а также планировать изменения и отслеживать их эффективность.

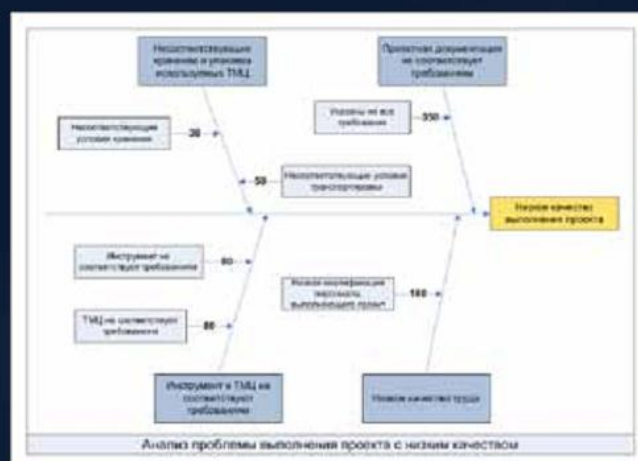


Диаграмма Исикавы

BUSINESS STUDIO предоставляет широкие возможности для проведения такого анализа, включая:

- описание связи несоответствия с его последствиями и причинами при помощи диаграммы Исикавы, что существенно облегчает понимание проблемы;
- оценку значимости и ранжирование последствий несоответствия, а также оценку частоты возникновения и вероятности обнаружения причин несоответствия;
- ранжирование причин, разработку мероприятий по их устранению и повторную оценку после проведения мероприятий;
- формирование документации по результатам анализа.

Таким образом, проведение анализа с применением диаграммы Исикавы позволяет глубоко изучить проблему, выявить все возможные причины ее возникновения и спланировать мероприятия по их устранению.

Эффекты от использования BUSINESS STUDIO

Для руководителей

BUSINESS STUDIO позволяет создать эффективную компанию, работающую как часы. Все элементы бизнес-архитектуры, спроектированной с помощью BUSINESS STUDIO, логически увязаны друг с другом: от стратегических целей до должностных инструкций конкретных исполнителей.

Построение бизнес-архитектуры компании с помощью BUSINESS STUDIO позволит:



Ускорить достижение стратегических целей

Компания имеет четко сформулированную стратегию, с которой ознакомлены сотрудники. Благодаря регулярному контролю отклонения на пути достижения целей фиксируются на ранней стадии, поэтому корректирующие мероприятия проводятся своевременно.

Повысить прозрачность компании

После применения BUSINESS STUDIO становится известно, в чем состоит и как осуществляется деятельность компании. Место каждого подразделения в организационной структуре обосновано. Правильность выполнения процессов измеряется с помощью набора показателей KPI, а ответственность за их выполнение персонафицирована.

Снизить затраты и время выполнения бизнес-процессов

Увеличивается производительность труда и сокращаются убытки от неправильных действий сотрудников за счет наличия формализованных бизнес-процессов и четких инструкций: кто, что и когда должен делать. А применение современных методов оптимизации бизнес-процессов — имитационного моделирования и функционально — стоимостного анализа — позволяет получить бизнес-процессы с требуемыми затратами и временем их выполнения.

Сохранить в компании знания о правилах выполнения бизнес-процессов при потере ключевых сотрудников

Если уходит ключевой сотрудник, а правила его работы нигде не зафиксированы, то неизбежны многочисленные сбои в работе, пока новый работник не освоит его функционал. С помощью BUSINESS STUDIO создается база знаний о правилах выполнения бизнес-процессов, что позволяет достаточно легко справиться с этой ситуацией.

Минимизировать время обучения нового персонала

Для обучения нового персонала больше не требуются многочасовой инструктаж и надзор в первые недели работы. Всю необходимую информацию о выполнении своих обязанностей новый сотрудник получает из базы знаний, находящейся на BUSINESS STUDIO PORTAL.

Разгрузить руководителей от «текучки» и предоставить им возможность заниматься стратегическими задачами

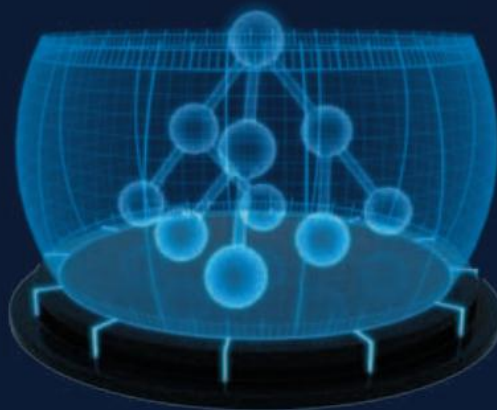
Как только в компании появляются формализованные бизнес-процессы, руководителю больше не требуется тратить свое время на разрешение стандартных ситуаций. Во-первых, потому что действия сотрудников в этих ситуациях регламентированы, во-вторых, потому что сотрудники допускают в работе меньше ошибок, для исправления которых требуется участие руководителя.

Снизить трудоемкость работ по проектированию и совершенствованию бизнес-архитектуры в 2-3 раза

BUSINESS STUDIO — удобный рабочий инструмент построения бизнес-архитектуры. Простая среда моделирования, возможность автоматического создания регламентирующих документов и формирования базы знаний компании позволяют значительно экономить ресурсы компании.

Для консультантов по управлению

BUSINESS STUDIO позволяет ускорить и повысить качество выполнения всех этапов проекта по описанию и реинжинирингу деятельности организации:



Моделирование бизнес-процессов

Удобная среда моделирования, позволяющая значительно снизить трудоемкость работ. Поддерживаемые нотации позволяют наглядно описать процессы верхнего и операционного уровней. Полученные модели понятны специалистам организации-клиента.

Формирование регламентирующих документов

Ускорение выполнения работ до 80% за счет автоматического формирования документов.

Уточнение требований

Оперативное согласование документов с заказчиком благодаря наличию HTML-публикации.

Переформирование документов

После внесения полученных замечаний в BUSINESS STUDIO новые варианты отчетов и регламентирующих документов быстро переформируются.

Консалтинговые компании могут увеличить ценность своего предложения, передавая заказчику модель в формате BUSINESS STUDIO для дальнейшего самостоятельного обновления. При выполнении большого количества проектов и значительном штате сотрудников, в BUSINESS STUDIO можно создать базу референтных моделей бизнес-процессов, что позволит существенно сократить сроки аналогичных проектов.

Для ИТ-специалистов

Специалистам, занимающимся внедрением информационных систем, BUSINESS STUDIO позволяет:

- Описать автоматизируемые бизнес-процессы.
- Сформировать техническое задание на создание и внедрение информационной системы.
- Сформировать инструкции для пользователей или включить описание работы с информационной системой в должностные инструкции.

Таким образом, снижается трудоемкость разработки технического задания и инструкций пользователей.

Для специалистов по качеству

Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) предполагает формирование пакета нормативной документации, соответствующей требованиям стандартов ISO 9000, использование данной документации в повседневной деятельности сотрудников организации, а также ее непрерывную актуализацию.

Применение BUSINESS STUDIO как единой информационной базы позволяет значительно сократить временные и трудовые затраты по созданию системы менеджмента качества, позволяя:

- описать цели и политику в области качества организации;
- выделить и описать бизнес-процессы и процедуры;
- создать регламентирующие документы, описывающие деятельность должностных лиц и подразделений (должностные инструкции, положения о подразделениях) в рамках СМК;
- проводить анализ несоответствий требованиям качества, выявленных при аудите СМК либо обнаруженных на любой стадии жизненного цикла продукта или услуги;
- контролировать состояние процессов при помощи контрольных карт;
- разрабатывать по результатам анализа корректирующие и предупреждающие мероприятия и контролировать их выполнение;
- поддерживать всю нормативную документацию СМК в актуальном состоянии за счет внесения необходимых изменений в BUSINESS STUDIO и переформирования необходимых документов;
- организовать оперативный доступ должностных лиц организации ко всему пакету документации СМК и устранить длительный поиск информации в бумажных документах за счет использования BUSINESS STUDIO PORTAL или HTML-публикации.



Ключевые преимущества BUSINESS STUDIO

- Простота, удобство и высокая скорость освоения специалистами.
- Использование самых популярных нотаций моделирования бизнес-процессов.
- Интегрированность: в одном инструменте собраны все востребованные бизнесом методики и технологии.
- Формирование на выходе конкретизированных регламентирующих документов, не требующих дополнительной доработки.
- BUSINESS STUDIO PORTAL, предоставляющий сотрудникам необходимую для работы информацию и вовлекающий их в процесс улучшения компании.
- Мощный Мастер отчетов, позволяющий формировать отчеты с использованием всех возможностей форматирования Microsoft Word и поддерживающий сложные выборки данных.
- Расширение структуры данных с помощью модуля MetaEdit: создание собственных параметров (в т. ч. списков) и справочников.



Группа компаний
«Современные технологии управления»

Россия, 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 59 «В», 1 этаж

Телефон: +7 (846) 202-19-00 | mail@businessstudio.ru | www.businessstudio.ru

Партнерская сеть:

Россия

Беларусь

Казахстан

Украина

Кыргызстан

Поиск партнеров в вашем городе: www.businessstudio.ru/addr



